

新媒体时代高校学生管理工作现存挑战与创新对策研究

赵泓呈

广东省外语艺术职业学院信息技术学院, 广东 广州 5105460

摘要: 新媒体时代对于我国现代教育事业影响深远, 有一个重要的表现就是高校学生管理工作在这样的环境之下得到了突破和升级, 但新媒体技术的应用在优化高校学生管理流程, 提高高校学生管理效率, 同时也造成了一些挑战, 带来了一些消极影响。现如今如何应用好新媒体工具开展高校学生管理成为了重要课题。本文对此进行研究, 探索分析新媒体时代高校学生管理工作现存挑战与创新对策。

关键词: 新媒体时代; 高校管理; 学生管理; 创新对策

On the Challenges and Innovative Strategies in University Student Management in the Era of New Media

Zhao, Hongcheng

Guangdong Teachers College of Foreign language and Arts, Institute of Information Technology, Guangzhou, Guangdong, 5105460, China

Abstract: The era of new media has profoundly influenced modern education in China. One notable aspect is the breakthrough and advancement of university student management in this environment. However, while the application of new media technology has optimized the processes and efficiency of university student management, it has also presented challenges and negative impacts. Effectively utilizing new media tools for university student management has become a crucial topic. This paper explores and analyzes the existing challenges and proposes innovative strategies for university student management in the era of new media.

Keywords: New media era; University management; Student management; Innovative strategies

DOI: 10.62639/sspsstr10.20240102

很长时间以来, 我国开展高校学生管理工作采取的都是制度管理模式, 这种传统的管理模式让学生管理工作变得顺利, 为管理效果提供了一定保障^[1]。与此同时学生也处于被动的地位, 很容易产生逆反的心理, 影响到了学生管理工作的效果, 传统的高校学生管理制度本身较为落后, 有很多学生都是在产生问题之后才接受教育和处罚通过新媒体工具, 学生管理工作可以更方便, 管理信息的传输能更及时, 让学生管理工作迸发了新的生机与活力。

一、新媒体的特点

近代社会的不断发展让新媒体带领的革命焕发生机, 也受到了社会各界的广泛关注。新媒体是区别于报纸、广播、电视这类传统媒体的媒体形式, 学界对于新媒体的定义也各有不同^[2]。概括来说, 新媒体是依赖于数字技术的发展, 具有非线性高度互动性特点, 且有着多元化内容的传播方式, 常见的新媒体包括QQ、微信、E-mail等, 新媒体的出现对于人们的日常生活已经造成了非常大的影响, 综合来看新媒体在社会中的应用情况可以将其特点归纳如下。

第一, 互动性特点。新媒体连接了传播者和受众, 让双方在信息的传播和使用方面更紧密,

信息的传播者可以利用新媒体实现信息的传输, 受众也可以利用新媒体获取信息, 并及时将自己的意见和想法, 反馈回去, 这种互动性特点让新媒体工具的应用范围非常广泛。

第二, 便捷性特点。新媒体时代下信息的传播速度非常之快, 因此让时间的成本得到了相应的节省, 新媒体的受众群体可以利用不同的途径快速精准的获取自己想要的信息内容, 这种更加便捷的信息获取通道让群众之间的交流更加紧密, 信息的传输更简单。

第三, 大众性特点。新媒体形式多样、内容丰富、传播极快, 每一个人都可以进入到新媒体平台中进行平等的交流, 因此任何一个人都可以成为新媒体的主体发布信息、传播信息、获取信息, 同样也正是由于新媒体本身的廉价性和平等性, 不同层次、不同水平以及性别爱好的人员, 都可以接触到新媒体中, 在同一个平台传输自己的意见和想法, 交流自己的思想情感, 新媒体真正深入到了每一个人的生活中, 有着广泛的受众, 体现出大众化特点。

二、新媒体时代对高校学生管理工作产生的影响

高校开展的学生管理工作涉及到不同的主体, 但整个工作的过程有着同一个核心, 就是将

(稿件编号: SSTR-24-2-1011)

作者简介: 赵泓呈 (1978-09), 男, 汉, 河南平舆县人, 硕士, 思想政治教育讲师, 主要研究方向为党建、创新创业。

基金项目: 广东省外语艺术职业学院 2021 年校级课题, 一般课题: “高校基层党组织党员教育管理体系研究” (项目编号: 2021G14)。

辅导员作为管理工作的重点及关键环节,高校的管理工作要对学生学习以及生活进行负责,也要了解学生的一些日常活动情况,通过这些方面的管理活动才能帮助学生不断发展和进步。新媒体的快速发展让学生管理工作更加方便,对学生管理工作带来积极影响的同时也产生了一定的限制,需要对此产生客观辩证的认知。

(一)新媒体时代对高校学生管理工作带来的积极影响

首先是新媒体时代的到来让沟通更方便,学生管理工作的开展必然离不开学生本身,管理者需要和学生进行相互的沟通交流,了解学生的情况,掌握学生的思想动态,根据学生的现状做出应对和处理,让管理更高效。传统模式下,管理者和学生的沟通相对比较困难,沟通的手段更为局限,了解学生的渠道非常少,只能通过办公室谈话等一些面对面的手段进行交流,这种沟通方法的效率极低,速度也缓慢。而新媒体的出现就让沟通工作更加便捷,可以说新媒体搭建起了管理者和学生沟通的桥梁,促进了沟通效率的升级^[3]。其次是新媒体让学生的思想和意见得到更顺利的传输,开展高校学生管理工作绝对不能脱离学生而独立存在,这项工作复杂繁琐,涉及到方方面面,要起到更精准的管理成效,就需要结合学生的特点,聆听学生的声音,了解学生的需求。过去高校学生管理工作多是单一化管,缺乏学生反馈自身意见的平台和渠道,因此开展的管理工作和学生的实际情况之间存在差异,也会出现很多矛盾。而新媒体时代的到来让学生意见反馈通道更畅通,学生可以在新媒体平台中发生可以诉说自己的想法,传输自己的意见。最后新媒体也可以促进和谐平等环境的生成,营造良好的辅导员和学生关系,让高校学生管理工作的展开更顺利。

(二)新媒体时代对高校学生管理工作带来的消极影响

新媒体时代的到来对于学生管理工作产生的消极影响同样不容忽视,它会导致学生管理效率的低下,因此需要管理者对消极影响产生充分的了解,面对问题就能及时做出处理。首先是新媒体中包含着复杂的信息内容,这些信息中不乏一些违规信息或不良信息,他们都有可能对学生产生错误的引导。比如说在新媒体中有一些自媒体作者的自媒体的作者,他们为了赚取流量,博取眼球而编造谣言,或者是在媒体平台中制作传播一些充斥着低俗、暴力、不良内容的信息,这些内容都会影响到学生的思想进步及正确价值观念的形成^[4]。一旦高校的学生通过接触这些内容,形成了不正确的思想观念,要扭转就会遇到很大的困难和阻碍,导致高校学生管理工作的开展受到影响。其次是新媒体可以提供负面情绪传播的平台,有一些媒体平台中负面情绪无处不在,平台中的人员喜欢通过负面事件放大或者贩卖焦虑,这些方式来赚取流量,但这些信息内容对于正处于成长和完美阶段的高校学生来说,显然会助长和滋生不良心态,导致大学生的情绪受到潜移默化的影响,让大学生的焦虑、抑郁情绪更加严

重,加深心理负担,对于高校学生的成长和进步造成了阻碍。另外,是新媒体发展让一部分自制力较弱的大学生产生了极强的网络依赖性,新媒体中内容丰富多样,形式生动形象,很多的内容都极具吸引力,符合大学生的兴趣属性,但是大学阶段并不是每一个学生都有着极强的自制力,能自觉抵御这些诱惑,其中就有一些学生会沉迷于网络,产生了极强的网络依赖,将自己的大量时间和精力投入在网络媒体中,严重影响到了日常学习和生活,阻碍了学生进步,也影响到了高校学生管理工作的实际成效。

三、新媒体时代高校学生管理工作现存挑战

(一)高校学生管理方式单一局限

高校学生管理工作长时间以来存在手段单一、方式局限的现象,这种现象导致负责学生管理工作的管理人员在工作中缺乏精力和动力,一直按部就班、照本宣科,却没有了解自身管理工作中的缺陷和不足,也没有借助于管理工作对学生起到正向的引导,让学生有更积极的学习和生活思想,规范学生的行为,保障管理的效果。现行的高校学生管理方式主要是二级管理的模式,也就是由辅导员配合班级的班委进行管理的模式,辅导员接收到命令时会向班级的班委下达任务或指令,要求班委配合开展学生管理并且执行管理,之后辅导员了解管理的实际情况,发现其中的问题进行解决^[5]。也就是说辅导员起到的实际上是一个整体把控的作用,并没有深入到班级内部了解管理的实际执行情况,这种二级管理模式充分发挥了班委的桥梁作用,工作下发给班委,班委负责学生管理,而辅导员和学生之间则接触较少,两者之间产生了割裂,长期处于这种单一的管理模式之下,会影响到学生管理工作的开展和实施,如果要更好的保障学生管理的成效,就需要突破这种管理模式的局限。

(二)高校学生管理缺乏学生参与

高校学生管理长时间以来都是以辅导员作为管理的主体,让学生被动参与管理,接受监督,这种管理模式没有充分体现以人为本的原则和指导作用。近些年我国对管理学的研究越来越深入,而全员参与管理的思想是管理学中的一项重要组成部分,这要求在具体实施管理工作时让被管理者主动参与管理,承担一定的管理责任,从而划清界限、明确标准和任务,还能在一定程度上缓解管理者的压力,管理工作会更加高效,也只有被管理者参与到管理中,他们才能深刻理解管理的内涵,了解管理工作的不易,更容易接受管理。但当前高校学生管理工作中严重缺乏学生的参与,学生更多情况下都是处于被管理的状态和局面,他们只是被管理的对象而没有真正参与到管理中,导致学生的作用无法充分发挥,这样的管理模式必然会产生学生以及管理者之间的隔阂,严重阻碍管理工作的落实。在飞速发展的新媒体时代背景之下,高校学生管理工作不能完全脱离学生而开展,要想办法让学生参与到管理工作中,发挥学生的作用。

(三) 高校学生管理脱离思政开展

高校辅导员不仅要做好学生管理的工作, 也要负责思政教育的落实和应用, 让学生的思想道德修养更高, 综合素质水平更高, 使学生的全面发展更加全面, 也能让学生成长为更符合社会发展需求的优秀人才, 形成良好的学生品格和较强的政治觉悟。但当前在高校学生管理中存在着明显的不足, 表现为高校学生管理工作脱离思政工作而存在, 辅导员并没有重视这项工作, 也没有认识到思政教育和学生管理之间的紧密关联, 开展学生的管理就单单局限于相应的管理, 只会看到管理中的问题及缺陷, 却没有兼顾到思政教育的内容, 影响到了思政教育融入的成效, 对学生思想素养的发展会造成影响。新媒体时代下, 学生的思想很容易受外来文化的冲击和影响产生裂变, 如果不能对学生的思想进行引导, 会导致学生的思想意识恶化, 这对于学生的持久性发展造成了冲击。

四、新媒体时代高校学生管理工作创新对策

(一) 实施基于新媒体的多元化学生管理

开展高校学生管理工作, 务必要突破过去单一的二级管理体系和管理模式的限制, 要结合实际情况, 构建更为开放更加独特, 行之有效的管理方法, 特别是要将新媒体作为基础的载体, 对管理的体系进行升级, 帮助辅导员更精准的落实学生管理任务^[6]。首先是可以利用新媒体途径, 畅通学生意见的反馈通道, 可以提供平台让学生发表自己的意见和想法, 辅导员要定期登录平台查看学生的留言, 倾听学生的需求, 了解学生的需求, 比如说可以借助微信公众号平台, 让学生有任何意见或问题时都可以在公共账号中陈述, 从而更好的革新和升级高校学生管理工作。其次是可以借助新媒体来构建辅导员直接面向所有学生管理的体系, 这种管理的模式跳过了班委这个中间环节, 直接建立了辅导员和学生沟通的桥梁。也就是说要充分应用好班级微信群这个工具, 在微信群中直接发布一些具体的管理事项和要求, 防止班委传达环节产生的信息偏差, 让高校学生管理工作更精准, 成果更直接。最后是可以借助新媒体完成活动验收工作, 学生管理中对于管理成果的强调也是工作的重点, 包括学生宿舍的定期检查以及学生出席活动的情况, 这些信息要让辅导员逐个获取, 会消耗太多的精力, 本身也是一些无关紧要的工作, 而要验收这些成果完全可以借助于新媒体来完成, 要求学生在新媒体平台中上传相关的完成照片或者是数据与资料, 这样就能让辅导员更简单的完成管理。

(二) 要求学生参与, 发挥学生作用

新媒体时代下高校开展学生管理工作要切实发挥和保障学生的作用, 确保每一个学生都参与到其中, 体现优势, 承担责任。首先是在高校班级中设置小组轮流承担班委角色的管理模式, 对班级内的学生进行分组, 让每一个小组的内部自行安排好班委的角色, 定期实施小组轮换担任班委的任务, 完成相应的管理。比如说可以

将学生划分为五个不同的小组, 这样就能在班级中形成五套班委体系, 通过每周一套班委体系的轮换就能让班级内每一个学生都体验到当班委的感觉, 这样的方式让学生更有责任感, 在轮到自我管理时也更愿意积极主动配合学生管理, 自己被管理时也更愿意配合工作。其次是在高校学生管理中利用新媒体构建民主的决策制度体系, 包括学生宿舍考核以及奖助学金的名额评定, 都可以通过新媒体平台中的匿名投票功能, 让所有的学生参与评价决策, 这样每一个学生都可以毫无顾虑的表达自己的意见, 提高学生管理的效率和公平性。

(三) 让思政教育在高校学生管理中生效

开展高校学生管理工作不能脱离思政教育而实施, 也就是说思政教育应当成为高校学生管理中的重要组成部分, 助力学生的发展。比如说可以利用微信公众号的功能, 发布高校的相关信息, 或者是给学生推送思政教育素材和资源, 让学生自己阅读, 并在阅读之后分享自己的感悟和理解, 这些素材都能成为实施思政教育的媒介, 帮助学生形成正确的思想价值观念, 让学生看待问题更全面和客观。另外在开展高校学生宿舍管理工作时可以将弘扬传统文化或爱国主义精神等一些历史弥新的话题作为主题, 安排学生完成宿舍美化, 在这个过程中中学生爱国主义精神得到了增长, 民族自信也得到了提升, 审美水平也得到了强化, 对学生来说是全方面的进步, 是思想境界上的升级。实际上学生管理工作融入思政教育有着多元化的路径, 需要管理者具体分析。

五、结语

总之, 新媒体时代开展高校学生管理工作本身复杂而系统, 不仅辅导员要努力, 学生自己也要配合, 高校要适应当前新媒体时代的发展特点和节奏, 了解每一位大学生的个性化需求, 在此基础上寻找新的管理路径和方式, 获得和接收大学生的反馈意见和想法, 对管理的体系进行升级和优化, 让大学生健康成长。

参考文献:

- [1] 杨月. 大数据时代高校辅导员学生管理工作探究——评《大数据时代大学生思想政治教育工作的优化研究》[J]. 中国科技论文, 2023, 18(12):1408.
- [2] 孙祈月. 信息化建设在高校学生志愿服务工作与教育管理中的应用——评《互联网背景下高校学生管理模式创新研究》[J]. 中国科技论文, 2023, 18(10):1182.
- [3] 李跃辉, 杨小会, 陈梅明, 王娇娇, 夏晓梦, 李善妮. 新媒体视域下高校辅导员开展学生管理工作的挑战与对策探究[J]. 新闻研究导刊, 2023, 14(22):33-35.
- [4] 史渊艺. 民办高校辅导员学生管理工作创新路径研究——基于社会工作的视角[J]. 教育教学论坛, 2023, (46):37-40.
- [5] 邓志平. 新时代背景下高校思政教育与学生管理工作有效融合与创新实践[J]. 食品研究与开发, 2023, 44(21):237-238.
- [6] 姜娟, 夏金元. 朋辈教育在高校学生管理工作中的实践探索——以汉江师范学院外国语学院为例[J]. 汉江师范学院学报, 2023, 43(05):111-115.