

教育信息化背景下高校管理创新

蒋妮娜

苏州科技大学, 江苏 苏州 215000

摘要: 在新时代背景下, 影响高校教育质量的原因是多方面的, 其中与高校管理的体系机制, 方式方法不无关系。尤其是在教育信息化背景下, 高校的教育教学方法与途径也发生了巨大的变化, 与此同时, 社会环境的改变对于学生的影响更是多方面的, 高校管理面临着更加复杂的形势, 在这种背景下, 要体现良好的高校管理效果, 就需要与时俱进的革新管理理念, 创新管理方法, 从而为高质量的教育教学活动开展创造有利的条件。本文就教育信息化背景下高校管理创新存在的问题进行分析, 接着就高校管理创新的有效策略进行简单阐述, 以供参考。

关键词: 教育信息化背景下; 高校管理; 存在问题; 创新策略

Innovation in University Management under the Background of Educational Informatization

Jiang, Nishan

Suzhou University of Science and Technology, Suzhou, Jiangsu, 215000, China

Abstract: In the context of the new era, there are various factors influencing the quality of education in universities, and many of them are related to the institutional mechanisms and methods of university management. Particularly, under the background of educational informatization, there have been significant changes in the educational methods and approaches in universities. Meanwhile, the changing social environment has diverse impacts on students. University management faces a more complex situation. To achieve effective university management results, it is necessary to innovate management concepts and methods in line with the times, creating favorable conditions for high-quality educational activities. This article analyzes the problems existing in university management innovation under the background of educational informatization. Subsequently, it briefly discusses effective strategies for innovative university management, providing reference for practitioners.

Keywords: Educational informatization; University management; Existing problems; Innovation strategies

DOI: 10.62639/sspsstr05.20240102

前言

教育信息化背景下, 得益于先进理念与技术的支撑, 为高校教育教学提供了新思路, 新方法, 大大的促进了高校教学方法的改革与创新, 为高校教学质量的提升创造了有利条件。为了进一步配合高校教学质量的提升, 强化教育信息化效果, 就需要在高校管理上持续的完善与改进, 通过分析当前高校管理中存在的问题, 并针对问题形成的原因来制定针对性的管理创新策略, 以此来为高校教育活动, 科学活动, 文化建设活动的高质量开展创造有利条件, 更好地促进学生的成长与发展。

一、教育信息化背景下高校管理存在的问题

(一) 管理理念无法满足教育信息化需求

教育信息化背景下, 是指教育教​​学的内容、方式、途径正不断转信息化转变, 这样一来, 就能够使得传统的教育教​​学得到有效的革新。比如: 在教育信息化背景下, 高校的教学资源可以更加丰富, 能够实现更大范围的教育教​​学资源共享, 从而更好地突破传统教​​学内容的局限性, 能够借

助信息化手段以及技术来与教材形成更好地补充作用, 也能够将更多学生感兴趣的热点话题与问题融入到教学活动中来, 从而使得教​​学内容更丰富、全面, 并且跨学科特征更加显著, 从而使得学生在学习过程所获得的灵感与启发更多, 更有利于激发学生的学习兴趣, 提升学生的学习质量^[1]。但教学资源的丰富性, 教​​学模式的多样性, 信息的开放性也对高校的教​​学管理提出了更高的要求。在更开放、更多元的信息与模式下, 学生所受到的影响与干扰也必然更多, 如何实现高校的有效管理, 帮助学生更加专注于学习与实践, 就需要在管理方法上与时代发展, 学生实际相契合, 要在管理内容与方法上积极转变与创新。而良好的管理效果必然是建立在良好的管理理念基础之上的。

但从当前高校管理的现状与成果来看, 高校管理无论是从质量上来看, 还是从效率上来看都还有较大的提升空间, 而影响高校管理效果实现的一个重要原因就是管理理念的滞后性。在教育信息化背景下, 高校管理的重点更多的倾向于教​​学方法的改革与创新上, 对于管理领域创新的认知不足, 理念滞后, 无法结合教育信息化背景下

(稿件编号: SSTR-24-2-1003)

作者简介: 蒋妮娜 (1983-02), 女, 汉族, 籍贯: 湖南郴州, 硕士, 讲师, 研究方向: 教育管理, 思政研究。

基金项目: 基金来源: 江苏省高校哲学社会科学基金项目: “地方综合性大学高质量发展的策略与现实路径——以苏州高校为例” (2020SJA1385)。

学生的需求变化,教学的形式变化来制定针对性的管理策略,从而影响了管理效果。

(二) 管理方法无法满足学生成长需求

高校管理是为教学服务的,而教学是为学生的成长与发展服务的,在这种因果关系影响下,也意味着高校管理效果将会对教育成果产生直接的影响。在教育信息化时代背景下,在促进高校的教学方法与模式改革的同时,也意味着学生所面临的社会环境,行业要求也发生了巨大的变化。学生需要更全面的丰富的自身技能,增强自身的知识储备,以及强化自身的实践能力,才能够更好的应对社会与行业的挑战。而作为独立的个体,每个学生对职业发展,对人生规划,对兴趣爱好的取向与立足点都不同,而且大学阶段之后,学生间的差异性也更加明显,在这种背景下,高校管理要发挥积极作用,就需要根据学生的需求来制定针对性的管理方案。

除了关注学生的知识技能之外,还要从身心健康发展,职业生涯规划等多方面来完善并创新教学服务。这也意味着需要从管理方法上更加细化与完善,结合不同学生的特点,了解学生的实际情况,并给学生相应的教学服务与支持。很显然,如果一直沿用传统的管理方法的话,是无法实现良好的管理效果,但当前高校管理方法滞后性的现象还较为严重。

具体表现在,管理过程中对学生的了解不足,先进管理理念与技术的应用不足,以至于无法根据学生的发展需求,以及学校现状来制定针对性的管理策略。

(三) 信息化投入与建设不足

高校管理是一项十分复杂的工程,复杂性是指不仅仅注重于教学管理,还包括安全管理,人力资源管理,档案管理,思想教育管理,职业生涯规划管理,科学研究与成果转化管理等方面内容,这些领域有着不同的特点,在管理方法与策略的运用上也有着不同的要求。在教育信息化背景下,高校管理需要更快捷,更高效的响应,需要精准化管理。这也意味着,传统的管理手段存在较大的局限性,为了更好地满足学生的学习、实践与发展需求,就需要积极寻求有效的管理方法,包括应用信息化手段来提升管理效率,保障管理质量。

当前,高校管理面临的一个问题就是,信息化投入与建设不足,高校内部有着庞大的师生基数,在高校校园内,学生们有学习、生活、实践、社交与娱乐需求,并且在这期间要充分保障学生的身心健康与安全,这就需要形成全方位,多角度的,全员参与,全过程参与的育人格局。由于高校的信息化投入与建设不足,在一些方面传统的管理方法制约了高校管理效率的提升。比如,在学生的户籍档案管理上,信息化建设不足,以至于影响了学生的切身利益。比如,在安全管理上,信息化投入不足,无法对高校不同区域形成全天候、多角度的智能化管理与预警,以至于无法及时的识别并干预一些安全隐患。比如,在思政教育管理上,单一化的管理手段,无法形成

上线下全方位覆盖的大格局,以至于对学生的思政教育成果不理想。

(四) 管理队伍综合能力待提升

教育信息化背景下,高校的教学水平要得以持续提升,就需要一支高素质的教学管理队伍将相关要求与原则落实到位^[2]。在实施教学管理的过程中,密切关注学生的情况与动态,关心学生的需求与问题,了解学生的发展取向与目标,并针对社会变化,行业变化,学生特点来制定相应的教学管理措施来帮助学生成长,为学生营造一个安全、和谐、有爱的校园环境。而这些工作的落实,高质量教学目标的实现,就需要教职岗位的每一个工作人员将自身的职能与功能充分的发挥出来,并且能够不断地总结教学工作,分析不足,挖掘原因,持续优化并改进。

在高校的教学管理队伍组成中,不仅仅有教师,还包括辅导员、后勤人员,不同的主体有不同的功能,但目标一致,那就是围绕学生的成长与发展来贡献自身的力量。由于高校教学管理队伍的参差不齐。比如:辅导员队伍就存在着年龄老化,观念落后,主动性不强,以及管理方法单一的问题,这些问题的存在也就影响了辅导员作用的发挥。无法与教学形成很好的管理合力,从而影响了管理作用的发挥。比如:一些高校教师自我学习与革新的意愿不足,在日常的教学活动中创新有限,不能结合专业的发展情况,根据行业需求来调整教学方法,从而影响了教学质量。这些问题都不同程度的反映出了高校在队伍的综合能力建设上还有待加强。

二、教育信息化背景下高校管理创新的有效路径

(一) 在管理理念上体现革新

教育信息化背景下,高校管理的有效创新首先要从理念革新着手。而教学理念的革新是一个较为特殊的过程,理念革新主要是意识上的革新,而且高校管理工作需要全员的参与,全过程落实。所以管理理念的革新,首先要从宣传工作上着手,通过广泛的宣传,多样化的宣传来唤醒不同主体的主观能动性,以及通过广泛的宣传让广大教职人员了解并认识到管理理念创新的重要性与必要性,并在此基础上,树立以生为本,服务至上的人才培养观念,让广大教职人员根据自身的岗位特点,职能要求来发挥出主体作用。

为了进一步强化管理理念的革新效果,在宣传方法与渠道上可以从几个方面着手。包括利用好高校传统的宣传渠道,比如文化长廊开辟专栏来进行宣传,比如利用公告栏来进行宣传,以及通过会议的形式,讲座的形式,开放交流的形式来进行宣传。除了线下宣传渠道之外,还要借助信息化时代的特点,来做好线上宣传工作。包括利用好学校的微信公众号来进行持续的宣传,通过公众号的版块功能,开辟版块进行长期性的宣传,包括利用教职工作群进行宣传,教职工作群宣传更具备针对性,能够针对不同的岗位特点,来制作符合岗位要求的内容来强化认知。此

外,还可以利用新媒体平台,短视频形式等进行多样化的宣传活动,通过宣传的深化来提升教职人员的认知,从而完成理念上的转变^[3]。

(二)在高校管理方法上体现创新

新时代背景下,社会发展的新形势决定了生产的内容、模式更加多元化,在这种背景下,社会的发展更快,变化更显著,技术的革新与应用与更加深入。所以,高校在教学活动的组织与形式也体现出了越来越丰富的特征。在不断丰富教学内容的时候,也要积极的将管理创新与这些教学活动相融合,并落实到具体的管理活动中去。要利用一切可行的渠道与途径来加强学生的教育与管理。比如,利用技术优势来对大学生实施动态管理,基于大学阶段教学活动的特殊性,以及不同学习情况下,学生的时间与空间分布特点,要更好的实现高质量管理,就需要转变传统的管理模式,通过应用先进技术的优势来对大学生的实施动态管理理念,

采取动态管理的模式来提升班级管理质量。无论是学科老师,还是辅导员,都有着天然的教育育人的主体责任。所以说,管理工作应该不分主次,不分重点的,都是管理责任的落实者而辅导员可以在先进技术,如新媒体平台及设备的支持下,来了解学生的相关情况,对学生参与学习的实时情况,生活动态等进行全程的监督管理,尽管在大学阶段,学生的流动性增强,但可以采取线上管理的形式,来结合学生的课程与活动安排来对班级进行有效管理。包括利用线上签到,线上打卡的形式来及时了解学生的学习与实习情况。

此外,还可以利用新媒体的优势,来建立一对一的沟通平台,更好的关注学生的情感健康与心理教育。通过多与学生交流和对话,加强对学生的共情与了解,来了解学生的实际困难,心理活动,并运用相关的管理方法,帮扶方法,来帮助学生更好地应对困难,处理问题,让学生更加积极的投入到学习中来,从而获得更好地管理效果。

比如:将思想教育与专业教学相融合,将思想教育与劳动教育相融合,并落实融合管理方法和路径,为学生知识技能、思想政治教育的全面融合创造条件。

(三)加强信息化投入,提升高校管理信息化水平

基于信息化时代背景下,社会发展的整体情况,为了进一步强化高校管理质量,促进学生的成长与发展,就需要根据时代与社会的变化来强化信息化投入,通过采用信息化手段来加强高校管理。所以,高校要积极的争取资金与资源支持,加大投入完善信息化设施,形成信息化管理的大格局。为此,就需要结合高校管理的要求,以及管理的具体内容,来进行信息化投入。

比如:在学生的户籍管理上,要通过加强硬件建设与软件投入来建立信息化的户籍管理系统,并不断完善信息化户籍管理的功能。一方面,高校可以通过信息化管理系统查询学生的户籍信

息,方便核实和管理,根据需求对户籍信息进行统计和分析,为学校决策提供数据支撑。与此同时,学生可以通过高校的户籍管理平台,自行在系统中录入户籍信息,如姓名、身份证号、户籍所在地等。信息化管理系统的信息与数据可以实时更新,学生的户籍信息发生变化时,可以及时在系统中更新,确保信息的准确性^[4]。

当然,在高校利用信息化手段进行管理的过过程中,在提升管理质量与效率的同时,也要注意安全管理,要建立严格的信息访问权限管理制度,确保只有授权人员才能访问相关信息,尤其是涉及到师生个人信息的领域,要强化访问与权限管理。并对系统进行定期安全检查和维修,及时发现和修复安全漏洞,此外还要采取数据加密、备份等措施,确保数据的安全性和完整性。

(四)提升管理队伍综合素质

高校管理离不开高素质队伍的推进,要将学生的主体性培养与发展落实在日常教学管理的每一个细节与每一处环节中。需要教学队伍成员持续学习,积极接受新观念,学习新方法,将更多先进的教育手段应用到教学管理事务中去。这就意味着,不仅仅要有过硬的专业能力,突出的思想素质,还有敏感的触觉与视觉,以及融入学生,与学生进行平等沟通对话的能力。唯有如此,才能够结合当前学生的特点来因人制宜的设计有效的管理方案,并能够落实教育管理,安全管理,健康教育,技能教育,思想教育等方面面的内容。对学生形成积极的、长远的影响^[5]。所以,要建立起内外部交流与学习的通过和渠道,来强化教育队伍成员的综合能力,更新观念,开拓眼界。以及通过加强教育队伍的思政教育,强化师德师风建设等多管齐下的方式,来切实提升教育队伍的职业素养。同时鼓励学生反向监督学校的教育管理工作,从学生的角度对学校的教育管理工作进行评价。敦促学生教育管理工作的不断完善与进步,构建起良好的学习氛围与生活氛围。

三、结束语

教育信息化背景下,高校管理创新是提高教育教学质量的关键。高校管理者应针对问题制定相应的创新策略,不断革新管理理念,完善管理制度,提高师资队伍素质,以实现高质量的高校管理,为学生的成长和发展创造良好条件。

参考文献:

- [1] 苏晓娜,冯晓莹. 信息化背景下高校创新创业教育体系创新改革路径探索[J]. 中国科技论文, 2023, 18(11):1289.
- [2] 戚大伟. 信息化背景下高等教育管理创新路径探究[J]. 食品研究与开发, 2023, 44(20):235-236.
- [3] 朱红梅. 信息化背景下高校图书馆管理创新研究——以新公共管理理论为视角[J]. 武汉纺织大学学报, 2023, 36(05):88-91.
- [4] 王立敏,朱小琳. 信息化背景下高校继续教育发展策略创新探索——评《新时期高校继续教育创新发展研究》[J]. 应用化工, 2023, 52(10):2984.
- [5] 张琳娜. 信息化背景下高校大学生思政教育管理体制建设——评《新时代大学生思政教育工作理论研究》[J]. 当代电影, 2023(09):181.