

# 粤港澳大湾区高职课程进社区质量保障体系构建研究

温婷

广州城市职业学院, 广东 广州 510006

**摘要:** 粤港澳大湾区的高开放度与经济活力正加速教育与社会融合。高职教育是构建学习型社会、驱动社区发展的关键。在高职课程日益频繁地进入社区的背景下, 构建具有前瞻性、系统性和适应性的科学、高效质量保障体系成为亟需解决的问题。本文在分析现状与存在问题的基础上, 提出粤港澳大湾区高职课程进社区质量保障体系构建设想。

**关键词:** 粤港澳大湾区; 高职课程进社区; 质量保障体系; 构建

## Research on the Construction of Quality Assurance System for Higher Vocational Education Courses Entering Communities in the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area

Wen, Ting

Guangzhou City Polytechnic, Guangzhou, Guangdong, 510006, China

**Abstract:** The high degree of openness and economic vitality of the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area (GBA) is accelerating the integration of education and society. Higher vocational education (HVE) plays a pivotal role in building a learning society and driving community development. Against the backdrop of HVE courses increasingly entering communities, the construction of a forward-looking, systematic, and adaptable scientific and efficient quality assurance system has become an urgent issue to address. Based on an analysis of the current situation and existing problems, this paper proposes a vision for constructing a quality assurance system for HVE courses entering communities in the GBA.

**Keywords:** Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area (GBA); Higher vocational education courses entering communities; Quality assurance system; Construction

DOI: 10.62639/sspips38.20240103

在快速变化的经济结构与产业升级需求的背景下, 粤港澳大湾区的职业教育体系正经历着由封闭向开放、由单一向多元的重大转变。其中, 高职课程进入社区作为这一转型的突出措施, 不仅拓展了职业教育的服务范围, 也为社区居民创造了更加便捷、灵活的学习途径<sup>[1]</sup>。然而, 如何确保这些课程在深入社区的过程中, 依然能够维持高质量的教学标准, 并实现教育资源的优化配置与高效利用, 成为当前亟需解决的实际问题。

### 一、粤港澳大湾区高职课程进社区的现状分析与存在问题

根据《粤港澳大湾区高职课程进社区的实证研究(居民版)》所作的调查结果显示, 粤港澳大湾区高职课程进社区存在如下现状与问题。

(一) 课程资源分配不均: 大湾区内高职院校校众多, 课程资源丰富, 但多集中在城市中心区域, 偏远社区难以享受到这些资源, 导致优质高职课程资源无法惠及更多的普通民众。

(二) 需求与供给错位: 部分高职课程在进社区过程中, 未能充分考虑社区居民的实际需求, 导致课程内容与社区发展需求不匹配, 影响了课

程的吸引力和实用性。

(三) 师资力量不足: 社区教育师资力量相对薄弱, 限制了高职课程进社区的质量和效果, 难以支撑高质量的高职课程教学。

(四) 质量监控缺失: 目前, 大湾区高职课程进社区的质量保障体系尚不健全, 缺乏有效的质量监控机制, 难以及时发现和解决教学过程中的问题, 难以保证教学质量和效果。

### 二、粤港澳大湾区高职课程进社区质量保障体系构建必要性

构建粤港澳大湾区高职课程进社区质量保障体系, 对于提升社区教育质量、促进教育公平、满足社区居民终身学习需求具有重要意义。

(一) 提升教育质量: 通过构建质量保障体系, 可以规范高职课程进社区的教学过程, 确保教学质量和效果。

(二) 促进教育公平: 质量保障体系的构建有助于优化教育资源配置, 使更多社区居民能够享受到优质的高职课程资源, 促进教育公平。

(三) 满足社区需求: 通过深入了解社区居民的实际需求, 调整和优化课程内容, 使高职课

(稿件编号: IPS-24-3-X002)

**作者简介:** 温婷(1981-02), 女, 江西安远人, 广州城市职业学院, 副研究员, 硕士研究生, 研究方向: 职业教育及国际化、社区教育、乡村振兴等。

**基金项目:** 本文系广州市哲学社科规划2021年度课题: “粤港澳大湾区高职课程进社区质量保障困境及对策研究——以广州社区学院为例”(课题编号: 2021GZGJ169); 广东省哲学社会科学规划项目: “教育数字化背景下广东社区教育与老年教育融合发展研究”(课题编号: GD23XJY33)阶段性成果。

程更加贴近社区发展实际,满足社区居民的多样化学习需求。

(四)推动终身学习:高职课程进社区是构建终身学习体系的重要组成部分,质量保障体系的构建有助于推动社区居民持续学习、不断提升自我。

### 三、粤港澳大湾区高职课程进社区质量保障体系构建原则

#### (一)前瞻性原则

在构建粤港澳大湾区高职课程进社区的质量保障体系过程中,前瞻性原则扮演着不可或缺的基石角色。考虑到粤港澳大湾区的快速发展与持续变革特性,教育质量的保障工作不应仅仅局限于维持现状,而应具备预见并适应未来趋势的能力。前瞻性的要求意味着,在体系设计时,我们必须充分考虑科技进步和产业升级对人才需求产生的动态影响,确保所构建的课程体系既能够满足当前社区学习的需求,又能够为未来社会的发展提供坚实的支撑。

#### (二)系统性原则

在构建粤港澳大湾区高职课程进社区的质量保障体系过程中,系统性原则着重指出,应将该体系视为一个有机整体,其内部各组成部分彼此关联、相互依赖,并共同致力于教学质量的提升。针对粤港澳大湾区高职课程进社区的实际情况,系统性原则要求我们具备全局视角,对课程体系、教学资源、师资队伍以及评价体系等多个环节进行全面规划与统筹安排,以确保这些环节之间能够协调一致、高效运作<sup>[2]</sup>。

#### (三)适应性原则

在构建粤港澳大湾区高职课程进社区的质量保障体系过程中,适应性原则同样处于核心地位。考虑到粤港澳大湾区所具备的多元文化特性及其快速经济发展的背景,质量保障体系必须展现出高度的灵活性与适应性。这就要求我们在设计该体系时,不仅要与当前社区的实际需求紧密相连,还要拥有根据经济社会发展和居民学习需求的变化进行适时调整的能力。适应性原则着重指出,课程体系、教学方法、学习资源等核心要素应能迅速响应外部环境的变化,以确保高职课程进社区项目能够持续有效地为大湾区的发展提供支持,并满足不同人群的学习与发展需求。

### 四、粤港澳大湾区高职课程进社区质量保障体系构建原则

#### (一)政校社联动——构建协同管理机制

此机制着重强调政府、高职院校与社区三者之间的密切协作,旨在共同搭建一个协同且高效的管理架构,以确保课程内容的质量与社会实际需求实现精准匹配。正如教育家杜威所阐述的观点:“教育即生活,学校即社会。”政校社联动机制正是将这一教育理念转化为实际操作的关键途径。它依托政府的政策导向与资源配置能力,高职院校的专业学识和技术实力,以及社区的广泛参与

和需求反馈机制,三者相辅相成,共同为高职课程进入社区提供坚实的制度支撑与质量控制。

高职课程融入社区机制与实施	机制要求	清晰界定职责范围	
		确立常态化沟通机制	
		协同制定课程规划	
		确立质量标准及评估体系	
	实例分析	合作协议	资金扶持
			场地提供
			政策优惠
		政府角色	划拨专项经费
			协调教学场所
		高职院校行动	实地调查社区居民学习需求和兴趣
量身打造实用性课程			
邀请社区代表参与设计与督导课程			
反馈与调整	搭建学员反馈系统		
	定期征集学员意见建议		
	及时调整课程安排		
	确保教学质量持续改进		
协作与成效	政府、高职院校与社区紧密协作		
	各履其责		
	共促项目顺利执行与高质量发展		

具体而言,该机制要求清晰界定各参与方的职责范围,确立常态化的沟通机制,并协同制定课程规划、质量标准及评估体系,以确保课程内容的实用价值与前瞻性,进而满足社区多元化、个性化的学习需求。因此,可以与地方政府缔结合作协议,明确双方在资金扶持、场地提供、政策优惠等方面的责任与义务。政府可划拨专项经费用于课程的研发与师资队伍的培养,还可协调社区活动中心,兼做教学场所。安排专业教师到社区实地调查,通过问卷调查和座谈会等多种手段精准掌握社区居民学习需求和兴趣,有针对性地打造系列实用性课程。同时邀请社区代表共同参与设计和督导课程,进一步保证课程内容的实用性和教学方法的灵活性。并和社区共同搭建学员反馈系统,实时采集社区学员意见建议及时调整课程安排,确保教学内容和质量持续改进。整个过程中,政府、学院与社区三方紧密协作,各履其责,共同促进高职课程融入社区的高质量发展。

#### (二)课程定制化——对接社区需求与兴趣

此策略强调高职院校需深入剖析社区的经济构成、人口特征、文化环境等多重因素,精确捕捉社区居民的学习需求与兴趣焦点,进而设计出既贴合社区实际又具备吸引力的课程体系。正如《中国教育现代化2035》文件所强调:“教育发展需以人民为中心,将满足人民对优质教育的渴望作为教育的根本出发点和最终归宿。”课程定制化正是这一教育理念在高职课程融入社区实践中的有力体现。借助定制化课程,不仅能有效激发社区居民的学习热情,提高学习成效,还能促进社区文化的传承与发展,增强社区的凝聚力与归属感。

基于此,定制化课程的开发,应由高职院校主导,组建包含专业教师、社区代表及行业专家的课程开发团队。该团队需系统搜集社区成员的

学习需求与兴趣所在。依据《高等职业教育专科专业目录》的标准,精心设计一套覆盖专业核心知识体系又巧妙融入社区特有元素的课程,实现课程的定制化。如了解到社区中老年群体迫切需要健康管理知识,高职院校可针对性开设社区健康管理、慢性病防控、老年心理健康等课程,并邀请社区相关医护人员共同参与教学,以此确保课程的有效性。此外,高职院校还可充分利用现代信息技术手段,让居民能够根据个人时间与兴趣灵活参加,有力保证课程参与度,极大提升居民满意度。

### (三) 师资双轨制——强化教学与社区服务能力

师资双轨制着重于学校与社区的双线互动,旨在实现教师资源的优化配置与能力提升。此制度不仅要求教师在校内拥有坚实的专业知识与教学技巧,还强调教师需深入社区,将理论与实践紧密结合,以增强服务社区的能力。

基于此,实施师资双轨制,首先甄选一批兼具丰富教学经验与高尚职业道德的专业教师,同时,聘请在社区治理、公共服务等领域的资深社区工作者担任兼职导师,共同参与课程设计与教学活动。在具体执行过程中,专业教师承担传授理论知识与指导技能训练的责任,社区导师负责社区服务项目。这种协同教学模式,让社区居民还可定期组织“师资交流会”,以促进专业教师与社区导师之间的经验交流与相互学习,从而全面提升教学团队的综合素质与服务能力。

### (四) 信息平台化——促进信息共享与交流

信息平台不仅能够高效地整合并共享教育资源,还能极大促进高职院校、社区及行业之间的互动交流,为课程质量奠定坚实基础。正如教育家杜威所强调的:“教育的本质并非灌输,而是点燃求知的火焰。”信息平台化策略正是点燃教育创新与质量提升之火的关键途径。通过构建集课程展示、师资信息、学员反馈、行业动态于一体的综合性信息平台,可以实现课程内容的即时更新、教学经验的广泛分享以及社区居民需求的精准匹配,构建起一个充满活力、开放共享、协同合作的教育生态系统。

基于此,构建依托云计算与大数据技术,可实现课程资源一站式整合与高效分发的信息平台至关重要。社区学员能够快速便捷通过手机APP或网页端访问涵盖职业技能培训、文化素养提升等多领域的高职课程。同时,通过平台内嵌的在线互动功能可有效促进社区学员之间以及学员与教师之间的即时交流,形成活力高效的学习社群。更重要的是平台要建立全面的反馈系统,社区学员在完成课程后可以即时提交学习心得与建议,系统则自动分析数据,生成教学质量报告,为课程的持续优化提供精确指导。除此之外,平台还可定期发布关于社区学习需求的调研报告,助力高职院校精准把握社区需求,动态调整课程的内容与形式,确保高职课程与社区发展紧密相连,共同推动区域教育质量的全面提升。

(五) 质量监控网——建立多维度评价体系

为确保粤港澳大湾区高职课程进社区的质量与成效,构建一套科学、全面且多维度的质量监控体系非常关键。该体系需覆盖课程设计、教学过程、学习成效及社区反馈等多个层面,运用定量与定性相结合的手段,对高职课程融入社区的全过程实施实时监控与全面评估。正如《国家职业教育改革实施方案》所强调的:“必须建立健全职业教育质量评价与督导评估制度。”构建多维度的评价体系,不仅有利于及时发现存在的问题并调整策略,还能有效推动课程质量的持续改进与提升。

在质量监控层面,可构建“三维立体质量监控网络”。该监控网络以教学质量为核心,聚焦于课程设计、师资配置、教学执行与效果评价这四个关键环节,应是全面且多层次的监控体系。在课程设计阶段,高职院校可组织专业团队深入社区进行调研,结合社区的实际需求与高职教育的特点,精心设计课程内容与教学模式。在师资配置上,高职院校应严格选拔具备丰富实践经验和卓越教学能力的教师来承担教学任务,并定期组织师资培训活动,以提升整体教学质量。在教学执行过程中,高职院校可实施“一课一评”制度,通过学生反馈、同行评审、自我反思等多途径,及时发现并调整教学策略中的问题。在效果评价阶段,高职院校应运用问卷调查、访谈、技能测试等多种手段,全面评估学生的学习成果与课程的实施效果,并将这些评估结果作为课程改进的重要依据。依托多维度质量监控网络,高职课程进社区的质量得以及时修正提升。

## 五、结语

粤港澳大湾区实施的高职课程社区化策略,作为促进教育与社会深度融合的关键路径,对于增强居民职业素养、推动区域均衡发展具有深远意义。构建科学且高效的质量保障体系,确保课程内容的先进性、教学方法的灵活性以及学习成效的有效性,是达成此目标的核心所在。在课程体系设计上,遵循前瞻性、系统性的原则,加强政府、学校与社区的三方联动,推动课程定制化与教师发展的双轨制,并借助信息平台促进资源共享与互动交流,同时建立全方位的质量监控机制,不断优化和提升高职课程社区化的教育质量。

### 参考文献:

- [1] 温婷. “数字技术赋能”背景下高职课程进社区质量保障困境及对策研究[J]. 吉林广播电视大学学报, 2023, (06): 103-105.
- [2] 孙常福. 高质量服务“一老一幼”全面推进幸福教育进社区[J]. 辽宁教育, 2023, (02): 5-8.
- [3] 在幸福教育中感受教育幸福——沈阳市沈北新区幸福教育进社区工作的探索与实践[J]. 辽宁教育, 2023, (02): 9-11.
- [4] 崔巍. 产教融合背景下手工课程进社区对课程改革的意义[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2021, (01): 90-92.
- [5] 陈爱蓓. 为高质量发展走在前列营造优质法治环境[J]. 唯实, 2023, (05): 32-34.