

基于财务共享服务模式的天然气行业财务核算管理优化策略研究

黄一川

中石油昆仑燃气有限公司江苏分公司, 江苏 南京 211100

摘要: 随着新技术和新理念的变革, 天然气公司的财务管理工作始终存在着无法完全适应新时期公司发展要求、风险控制体系不完善等多方面的问题。因此, 如何能够在财务共享服务模式下实现天然气行业财务核算的优化管理与发展更成为了行业关注的重要话题。本篇文章主要是分析了财务共享服务的模式, 并且就财务共享服务模式下天然气行业的财务核算优化路径与方法进行了探究, 希望能够为推动该行业财务管理水平的持续提升提供参考意见。

关键词: 财务共享服务; 天然气; 财务核算; 优化发展

Research on Optimization Strategy of Financial Accounting Management in Natural Gas Industry Based on Financial Shared Service Model

Huang, Yichuan

Petrochina Natural Gas Marketing Company, Nanjing, Jiangsu, 211100, China

Abstract: With the change of new technology and new ideas, the financial management of natural gas companies has always been unable to fully adapt to the requirements of the development of the company in the new period, the risk control system is imperfect and other aspects of the problem. Therefore, how to be able to realize the optimized management and development of financial accounting in the natural gas industry under the financial shared service model has become an important topic of industry concern. This article mainly analyzes the financial shared service model, and the optimization of financial accounting in the natural gas industry under the financial shared service model paths and methods are explored in the hope of promoting the sustainable improvement of the financial management level of the industry to provide reference advice.

Keywords: Financial shared services; Natural gas; Financial accounting; Optimization and development

DOI: 10.62639/sspsstr14.20240104

随着我国天然气行业的发展速度持续地加快, 财务管理工作在天然气公司中扮演的角色日益凸显。目前, 天然气作为清洁能源在城市发展中不断地普及, 城乡天然气公司的业务量也在不断地加大。但财务管理工作作为天然气公司最重要的管理板块, 在发展的过程中, 却始终与业务的发展速度无法保持匹配, 财务管理模式的停滞不前, 也成为了制约天然气公司在新时期前行与拓展的关键。尤其是在新技术和新平台的引入作用下, 财务管理分析的数据信息已经成为了帮助天然气公司抵御外部市场风险、实现板块布局和顶层决策的有效参考依据。而在财务共享服务模式下, 如何能够有效地利用新型的核算管理工具, 帮助天然气企业突破过去传统财务管理模式下的瓶颈, 更成为了天然气公司适应新常态发展的关键切入点。本篇文章就是理性地分析天然气公司目前在财务管理工作中存在的问题, 希望能够找到解决这些问题的新角度与方法。

一、财务共享服务中心的概述

财务共享服务模式是基于企业财务管理领域

基础上所发展的一种创新型管理模式, 这种财务管理模式具有相对统一和开阔的平台, 能够将会计核算系统、会计核算方式以及具体的财务管理流程之间相互对标, 从而实现企业财务数据的集中管理和统一共享, 打破了过去传统管理过程中存在的各类信息壁垒^[1]。而财务共享服务中心简称 FSSC, 可以将原本财务管理中相对分散的管理模块有效地集中起来, 让财务管理的职能更加地节约, 从而在大规模的企业范围内形成相对标准化、流程化以及自动化的管理模式, 能够有效的提升天然气公司的财务管理成效, 解决其中存在的信息不对称问题, 同时, 也能够为企业的决策与风险的防范提供有力的数据支持。

(一) 财务共享服务模式的特征

第一, 标准化特征。财务共享服务中心遵循的是相对统一的作业流程, 同时, 操作的模式和业务的处理也是极为规范的, 基本可以确保数据信息上下传递的一致性和准确性。第二, 集约化特征。财务共享服务模式下数据信息的核算, 能够有效地整合, 将一些重复性操作集中在一起, 作为共性操作业务实现共性业务的合并, 其产生的规模经济效益不言而喻, 降低了企业在财务管

(稿件编号: SSTR-24-4-1015)

作者简介: 黄一川 (1992-02), 男, 汉族, 籍贯: 安徽宣城, 硕士, 中石油昆仑燃气有限公司江苏分公司高级专员。

理过程中的成本投入。第三,服务性特征。财务共享服务模式下可以根据与企业所签订的服务水平协议,帮助企业制定更加个性化的服务模式,贴合企业在财务管理工作中的真实需求,不断提升客户企业的服务满意度^[2]。第四,专业化特征。财务共享的服务模式下的财务管理工作需要由专业素质更高的财务管理工作人员构成,在工作过程中相互之间分工较为明确,获取的数据信息分析过程中也需要较强的专业知识。

(二) 财务共享服务模式在天然气企业中的应用优势

首先,财务共享服务模式在天然气企业中的应用能够达到降本增效的发展目标。共享服务模式下可以将同类型的业务集中处理,这样就能够减少工作人员重复性的工作内容,同时也能够处理一些冗余的工作岗位,降低工作过程中的人工成本,让财务管理的总体运营成本更低。与此同时,这样的操作模式还具有标准化和流程化的特性,也能够让财务数据的获取以及核算精确度更高,效率更快,更适应天然气多业务处理的工作需求。其次,财务共享服务模式下能够实现信息的共享,帮助企业优化资源配置^[3]。对于天然气企业来说,随着近年来天然气行业的持续发展,业务板块的持续增加,也意味着财务管理内容的剧增和风险的加大。而业财融合一直以来都是天然气行业财务管理工作的重点,通过共享服务模式的应用,能够有效强化企业内部业务部门与财务部门之间的协作关系,让双方之间的信息透明度更高,使企业的财务数据资源能够得到集中化的管理和分配,强化了企业数据资源的利用效率。最后,共享财务模式下能够更好地推动企业财务的转型,帮助企业顶层决策更加的科学。共享财务模式下的财务管理流程统一性能够有效地降低财务内部风险,从根源上规避内部风险问题,同时,还能够为企业的顶层决策提供更加准确的数据参考,让企业在管理以及决策的过程中不断地实现转型与升级^[4]。

二、天然气公司财务管理工作中存在的主要问题

(一) 业财融合机制不健全

从系统构建的角度来看,在财务共享服务中心的模式下,关于费用的报销、采购交付、资金的调拨、资金支付以及收款认领都属于系统中的一项作业任务。而作业在流转至后台的共享体系之后,会经过统一的调度与分配进行专业化分工和财务处理。但这种处理模式就会影响到财务共享服务中心的财务核算以及作业效率。比如,对于很多天然气企业来说,季节性的销售业务特征十分的明显,业务量的波动性相对较大。与之相适应的在发票的开具、对账的交付等方面将会短时间内出现作业激增的情况。而共享服务模式下的会计业务在系统中更加的集中,总体的基础核算工作人员数量减少,这也导致在业务高峰季节出现了财务数据效率处理较低的问题。

(二) 风险管理机制不健全

天然气是居民日常生活中必不可少的重要能源,而天然气公司业务板块持续扩大的过程中,财务管理工作在区域之间的管理差异和管理的难度也会不断地提升。尤其是目前的天然气公司面对的外部市场环境更加复杂多变,如果仍然沿用过去传统的风险管理模式,不更新风险管理的理念和手段,就会导致企业面临着严重的风险预见性不足问题。

(三) 共享服务模式下财务人员的知识管理体系不健全

数据信息的共享最重要的特征就是在数据流转的过程中,能够让流程和数据的格式更加标准,这也意味着,信息的传递将会转化为一种标准性的知识和数据。但是目前,我国的许多天然气公司在财务共享服务的模式下并没有构建相对完善的知识管理体系。比如,利用共享服务中心平台,绝大多数的财务基本操作都可以通过计算机直接完成,但这些基础的操作流程所指的范围较为宽泛,例如收费处理就属于具有原则性和导向性的共享知识信息。但是,一些其他的细碎操作员工的执行随意度却相对较大。比如,在前后工作交接、员工的培训过程中,经常会采用口口相传或一些简单的视频资料,并没有形成具体的文字化规定,这也导致员工在执行过程中缺乏系统的保证容易遗忘,也严重地降低了财务共享服务中心模式下的服务质量与水平。

三、财务共享服务模式下天然气行业实现财务核算管理优化发展的有效对策

(一) 明确财务共享服务中心在管理工作中的核心定位

考虑到天然气行业在发展过程中的特殊性,企业业务板块的跨区域性特征极为显著,因此,在财务管理工作中,必须明确财务共享服务中心的核心定位。这一核心定位就是要实现行业在发展过程中战略财务、天然气业务财务与共享财务三位一体的发展模式。从战略财务的角度出发,主要是负责企业的业务板块拓展做好顶层决策,除此之外,还要针对不同区域的财务政策、年度的预算管理以及投融资计划进行控制,从而为企业的顶层决策提供有效的数据支撑。从天然气业务板块的财务管理出发,业务板块也应当注重推动业财融合,让业务部门与财务部门之间建立良好的沟通关系,通过让财务部门了解到一线业务的发展特征与现状,更好地制定成本并控制风险,做好财务运营分析,促进二者之间的深度融合^[5]。比如,业务部门与财务部门工作人员的紧密贴合,就能够有效地帮助财务人员及时对销售数据进行动态化的监控与分析,同时,还能够根据公司的季度指标,帮助业务人员制定相对应的定价方案或销售的策略。从共享财务的角度出发,企业在财务共享服务等核心模式下,应当建立数据共享平台,在平台中无论是从会计核算还是资金结算的角度,都应当实现无差异数据信息的传递,从

而让企业获取的数据信息更加的及时和精准。

(二) 强化财务数据的管理以及风险控制的能力

第一,要做好对于财务数据的及时更新以及精确性的监管工作。考虑到天然气公司的业务规模极其庞大,数据的更新、数据的精确性就是确保财务核算精准最为基础的首要条件。因此,在财务共享服务模式,更要通过构建一体化平台,保障前端业务数据的及时更新,避免由于市场政策因素、价格标准波动变化而导致的财务核算信息滞后、信息差异等问题。除此之外,还要构建更加健全以及完善的预算管理机制,在预算管理的过程中应当提前预判价格的波动方向,适当留出相应的预算波动空间,提升预算执行的灵活度。比如,我国某天然气公司在财务共享数据系统中就引入了ERP管理体系,实现了业务端与财务端数据的实时共享和更新。一旦市场中的天然气价格发生波动状况,系统将会自动查询到关联性的数据信息,并实现价格的实时更新,保障了后台财务分析的精确性。

第二,建立相对健全和完善的风险管控体系。考虑到目前天然气企业普遍存在着对外部风险的预测能力相对较低等问题,尤其是受到政策变动影响或国际能源价格波动的影响下,不同区域的天然气价格也会发生较大的变动问题,如果无法及时预见,也会导致企业的财务管理出现混乱的现象。在这种情况下,企业就应当积极引入更多的云计算智能技术,采用虚拟智能机器人等方式,强化企业财务管理工作人员的前瞻性能力,通过提前预判提升风险识别的效率,做好对于风险的源头管控。目前,天然气公司面临着的风险问题种类众多,主要包括市场风险、操作风险等多个方面,而引入大数据分析以及机器学习算法,就能够有效地提升风险的预见准确性以及对于风险的响应速度。例如,某天然气公司就采用了RPA技术,自动处理了大量的重复性业务核算任务,主要是针对一些发票处理、报销审批等简单性的工作,有效地降低了人为操作所引发的失误,同时也减轻了财务工作人员的压力。与此同时,该公司还引入了AI技术的辅助决策功能,用AI算法针对前端获取的天然气销售数据信息进行深度的分析,能够有效地预测未来的市场变动趋势,从而为公司的风险控制和资源配置提供了强有力的参考信息。

(三) 构建知识管理的数字化系统,加大对共享服务模式下的人才培养力度

第一,财务共享服务中心的知识管理需要以完善的培训体系作为基础条件,通过构建起良好的学习环境和激励机制,最大限度的提升员工的综合素养和学习热情。而知识管理的模式,则需要以构建知识管理平台为出发点。比如,通过构建知识文档的方式,就能够有效的显示一些细碎化业务的处理流程。便于财务人员随时在线上协同处理,实现知识信息库的在线创建和信息共享。第二,在财务共享服务模式下应当提升现

有财务工作人员的专业素质。这就需要通过加强对于现有财务工作人员的再教育和再培训活动,让现有的财务工作人员快速地适应共享服务平台的操作方法和工作流程,同时,鼓励现有财务人员参加各类型的资格证书认证考试,提升其在该行业中的竞争实力,以及在岗位中的核心创造力。比如,可以通过定期举办财务培训活动的形式,邀请行业中的财务共享中心专家作为授课人员,教育培训的内容主要包含了财务管理的具体方法、行业面临的风险管理问题等等,强化公司现有财务人员对于财务共享服务中心的认知以及专业综合素质。与此同时,还要定期在公司内部召开财务部门与业务部门之间的联动会议,强化财务部门与业务部门之间的融合,加强部门之间的沟通与协作,通过批评与自我批评的方式,了解各部门工作人员在工作过程中存在的问题,提升公司整体的运作效率^[6]。也可以与外部的咨询公司建立有机的合作关系,通过财务共享服务的咨询以及金融服务支持,针对天然气企业在发展过程中存在的信息不对称、价格波动等风险抵御机制相互交流管理经验和方法。

四、结语

综上所述,在财务共享服务模式的发展背景下,天然气行业的财务核算工作也需要不断地革新与优化,通过明确共享服务模式的功能定位、强化数据管理和风险管控能力、引入经验性人才、加快综合素质人才的培育等多措并举的方式,全方位的提升天然气行业的财务核算水平,强化天然气行业的财务核算效能。

参考文献:

- [1] 宫梦旭. 财务共享服务模式下资金集中管理的实现方式和优势——以房地产企业为例[J]. 中小企业管理与科技, 2024, (09): 117-119.
- [2] 王译晗, 汪振坤. 财务共享服务模式下的管理会计信息化实施策略研究——基于苏宁云商集团案例[J]. 中国注册会计师, 2018, (04): 34-38.
- [3] 朱党省. 大型施工企业集团利用财务共享服务平台构建业财一体化核算模式推进管理会计应用初探[J]. 财会学习, 2018, (18): 126+128.
- [4] 安秀萍, 马光华. 财务共享模式下企业财务核算及管理的探讨——以协鑫(集团)控股有限公司为例[J]. 企业科技与发展, 2019, (09): 172-174.
- [5] 安秀萍, 马光华. 财务共享模式下企业财务核算及管理的探讨——以协鑫(集团)控股有限公司为例[J]. 企业科技与发展, 2019, (09): 172-174.
- [6] 武頔, 洪相铁, 郭长兴. 行政事业单位建设财务共享服务中心模式研究——基于业务流程和财务核算流程的分析[J]. 产业与科技论坛, 2020, 19 (18): 207-210.