

智慧教育时代高校图书馆智慧化服务研究

高岩

上海海关学院, 上海 201204

摘要: 各种先进的信息技术工具为智慧教育时代的到来提供了关键的支撑, 这些工具让高等教育的模式产生了明显的变化, 高等学校中图书馆是传播知识以及文学文化传承的重要场所, 但图书馆的转型发展也遇到了挑战和机遇, 思考和探索在智慧教育时代下高校图书馆智慧化服务体系构建的模式和方法, 完善智慧化服务的相关内容, 有助于满足高校图书馆读者的信息和使用需求, 提高高校图书馆的综合服务质量, 因此本文针对高校图书馆智能化服务问题开展的研究具有重要意义。

关键词: 智慧教育时代; 高校图书馆; 智慧化服务

Research on Smart Services in University Libraries in the Era of Smart Education

Gao, Yan

Shanghai Customs University, Shanghai, 201204, China

Abstract: Advanced information technology tools provide critical support for the advent of the smart education era, bringing significant changes to the model of higher education. University libraries, as vital centers for knowledge dissemination and cultural preservation, face both challenges and opportunities in their transformation. Exploring models and methods for building a smart service system in university libraries within the smart education context, and enhancing related service features, can better meet users' information and usage needs while improving the overall service quality of university libraries. This study on intelligent services in university libraries is therefore of great significance.

Keywords: Smart education era; University library; Smart services

DOI: 10.62639/sspips44.20240105

智慧化服务是高校图书馆顺应时代潮流和发展的必然选择, 也是高校的教育质量水平提升的关键支撑。我们期望通过对智慧教育时代下高校图书馆智慧化服务的相关研究来为高水平人才的培养和形成提供有力的支持, 为相关领域的研究和探索提供借鉴。

一、智慧教育时代高校图书馆智慧化服务的主要特点

(一) 智能化

高校图书馆中借助于各类先进的智能技术实现了资源的分类、储存和盘点任务, 比如说借助于RFID技术对图书进行定位, 了解每一个图书的位置以及数量, 做好相应的盘点工作, 让资源管理更高效。同时图书馆的服务涉及到从图书借阅流转到座位的预约安排等不同的服务方面, 用户可以利用移动终端设备获取相关的信息, 并选择相应的功能使用, 让读者的个性化服务需求得到满足, 体现出智能化服务的特点。

(二) 个性化

高校图书馆有着大量的用户, 提供智慧化服务需要根据不同读者对于图书馆中资源的使用需求和阅读习惯, 定制有差异性的服务内容和流程。针对不同读者的学习目标和水平, 也可以规划个性化的学习路径, 比如说针对有考

研打算的学生提供相关的复习材料和学习方法, 针对正在科研状态的教师提供相关的文献检索和分析服务, 同样图书馆也为读者提供了个性化的学习空间, 包括完全独立的安静学习区, 以及多人参与的小组和合作讨论区, 还有功能化的多媒体学习区, 都可以满足读者的不同需求^[1]。

二、智慧教育时代高校图书馆智慧化服务的内容

(一) 智慧资源建设

智慧教育时代高校图书馆的智慧化服务中, 对电子图书以及学术数据库, 还有电子期刊多媒体资源在内的多元化内容进行了统一整合, 打造了一个检索和使用都非常便捷的数字化教育资源平台。系统中搭载跨库检索技术, 方便读者从数据库中快速而精准的定位自己所需要的资源, 并对其获取, 实现了资源之间的联通和交换。同时, 基于高校本身的学科研究特色, 构建形成了特色数字资源库, 其中实现了针对于优势学科领域的经典著作、前沿研究成果和学术会议资料的统一整理, 构建了极具权威性的特色资源库, 为全校师生提供教学科研服务。另外, 资源的动态更新以及维护也是其中的重要环节^[2]。智慧资源建设中数字资源, 时效性的保持是其中的关键内容, 需要定期针

(稿件编号: IPS-24-5-1047)

作者简介: 高岩(1982-01), 女, 硕士, 馆员, 主要研究方向为图书馆信息化, 图书馆转型发展。

对资源进行更新,让新出版的图书以及期刊还有数据库内容在其中及时添加,同时针对于资源的维护和管理也是重点,能保证资源获得有效的应用,并对过期的资源进行清理。

其次,智慧资源建设中包括智能化资源的推荐。配套先进的大数据技术来对读者搜索和下载的数据进行分析,对读者的兴趣进行明确,将具有相似性的读者划到一个范围,为读者推荐彼此感兴趣的资源和内容。比如说,系统中的如果发现两个读者经常性借阅同一个领域的书籍,他们借阅的内容重复度极高,就可以将其中一位读者借阅过但另一位读者尚没有借阅的资源推荐给后者,这样的个性化推荐模式可以让读者基于自己的既往信息发现贴合自己兴趣内容的相关资源,让读者的阅读视野得到拓展。此外,在资源检索系统中也可以融入智能推荐的相关功能,读者在系统中输入关键词搜索想要的信息时,会同时提供搜索的结果以及其他的一些相关资源,比如说当读者搜索某个作品时,系统可以自动推荐该作品的作者创作的其他内容,以及同一领域或同一主题的其他优秀作品,为读者提供参考。

(二)智慧空间打造

首先是对于智能化学习空间的打造。为了方便智能教育的开展,高校图书馆的智慧化服务必须要配套先进的设备设施,智能桌椅就是最为基础的设施,他们可以根据使用者的个人喜好和需求来调整角度和高度,呈现出差异性的学习姿势,也能为使用者提供久坐提醒,避免他们身体出现疲劳。图书馆中可以配备大型电子白板,这个白板支持无线投屏和多点触控的功能,让师生交流小组讨论更加方便,达成了互动教学的成就。同时,在图书馆中还可以安装包括高清投影仪和音响系统在内的多媒体设备,让影视播放和学术讲座等活动更加方便。图书馆的智能化服务中,环境智能调节也必不可少,主要是利用先进的传感器技术,获取图书馆中各个室内的温度和湿度以及光照等信息参数,通过比对获取数据和标准数据的差异性,对室内的各项数据进行全自动调节,打造出舒适悠闲的学习环境。比如说室内光线太暗时就可以自动开启灯光,而室内温度太高时就可以自动开启空调保证室内的空气清新,环境舒适。同时针对于一些有助于空间优化的设施也意义重大,包括具有可移动性的书架和屏风设施,可以根据使用者不同的学习和活动需求,完成空间活动范围的布局和调整,可以借助于屏风将图书馆中的空间快速划分成小组讨论区,独立学习区,让图书馆的封闭格局实现开放。

其次是文化体验空间的打造。阅读文化空间的打造比较常见,舒适的阅读空间和氛围是图书馆吸引读者的首要条件,包括舒适的沙发以及茶几,还有配套的绿植,都共同促进了宁静的阅读氛围形成^[3]。图书馆中特色读书区的设置,可以让不同读者对于阅读的需求得到满足,而通过文化学习读书沙龙和文学讲座等多元化

的形式,则可以增进读者之间的交流互鉴,让读者共同分享知识和经验。艺术展览空间的打造主要是要为高校的学生提供一个展示陈列他们绘画、摄影、雕塑等艺术作品的空间,各类艺术展览活动也让高校中师生的文化生活变得更加丰富多彩,艺术展览空间通常会配套专用的照明设备,进一步提高展览的艺术水平。还有就是针对于虚拟体验空间的打造,主要利用先进的虚拟现实和增强现实技术来提供一种沉浸式的体验环境,这样让高校中的师生可以进入到虚拟环境中,甚至穿越到图书馆构建的历史场景,感受文化的艺术魅力,同时虚拟现实技术也让图书馆中有了更多的互动体验,读书不再是一种枯燥乏味的活动。

(三)智慧服务提供

首先是个性服务的提供。资源推荐的个性化是比较常见的内容,主要是分析用户的阅读历史以及搜索记录,还有基于学科专业等多元化的信息,构建一个智能化的用户画像,为其精准提供他们可能会需要的图书资料、期刊资料 and 论文资料,比如说如果这个学生是历史专业的,他们就会获得和历史相关的经典著作推荐^[4]。如果这个学生正处于毕业论文撰写的阶段,就可能为其个性化提供和论文主题相关联的参考文献以及一些具体的研究案例。个性化还体现在服务界面上,主要是支持用户根据自己的使用习惯和需求,对图书馆服务界面的颜色、字体、布局进行个性化安排,还可以将常用的用户服务功能放在整个系统平面中显眼的位置,方便用户快速进入频道进行访问。对于用户来说,个性化服务菜单能让他们合理选择可以开启或者是关闭哪些服务,包括文献的传递、讲座的预约以及学科的服务等。

其次则是为读者提供知识服务。学科服务的专业化是其中的一个重要体现,针对于不同的学科领域,可以安排专业的图书馆管理人员,迎合用户需求,解决用户问题,包括为教师提供的学科前沿资讯以及文献检索服务,还有课题申报指导服务,为学生提供的专业课程指导服务,学术论文写作辅导服务,都是其中的专业化知识服务。还涉及到情报分析深度化服务,主要是基于图书馆自身馆藏资源的配备,结合用户的行为数据来为教学科研提供情报服务支持,这些信息为图书馆采购资源以及优化和改良服务提供了必要的参考,而针对于用户特定需求开展的定题情报服务则为用户提供了专题情报报告。比如说涉及到学校的重大科研项目,可以为其提供国内外相关的研究进展的情报分析报告。此外,图书馆也可以提供全程化的科研支持服务,如果在选题阶段可以提供文献咨询和综述服务,让用户了解自己研究主题领域的发展现状和趋势,确定课题要不要进行选择,如果是在实施阶段则可以提供文献服务,数据搜集服务,数据整合服务,数据分析服务以及实验设备的预约等服务,支持科研活动的有序

推进和开展,如果是在结题阶段,则可以提供论文发表指导以及成果转化服务,让科研成果顺利得到转化和应用。

三、智慧教育时代高校图书馆智慧化服务的实施保障策略

(一) 技术升级与基础设施建设

智慧教育时代下,促进高校图书馆的智慧化服务水平提升必然离不开专业技术的支持。人工智能技术的重要性不言而喻,常见的形式是在图书馆中引进智能聊天机器人,为读者提供实时的咨询,读者问题可以由机器人来回答,并帮助读者查找资料以及提供一些借阅方面的信息,这种智能聊天机器人减少了图书馆中人工服务和咨询的压力,优化了服务的流程,可借助人工智能图像识别技术来对馆藏的现有资源做数字化的处理和分类,让馆藏资源的应用更充分和全面^[5]。智慧图书馆需要构建物联网技术,在图书馆中安装专业的传感器设备以及智能化设备,以实现针对环境温度、湿度和光照等信息的自动化监测调节,让读者获得更加舒适和优越的阅读环境,物联网技术帮助实现了图书的自动定位以及盘点工作,让工作人员的图书管理效率更高,还借助物联网技术连接了图书馆中的各种设备和系统,达到了智能化协同管理要求。

其次则是需要做好配套的基础设施建设,网络建设是其中的一个关键环节,实现图书馆的智慧化服务需要有稳定的网络作为支撑,以保证图书馆中的读者能流畅的访问智慧化系统,获得相应的在线服务。无线网络应该覆盖图书馆中的每一个位置,让读者在图书馆中能流畅使用移动设备进行学习和专题研究。与此同时,也应当有完善而安全的网络防护体系,帮助保障读者的个人信息安全以及图书馆数字资源安全。另一方面则是需要完善硬件设施的配备,高性能的服务器和存储设备配置必不可少,满足的是图书馆中数字资源存储以及管理的客观需求,也需要购置先进的自助图书借还设备以及电子阅读器设备,优化读者的服务体验。而包括电脑、投影仪、音响等设备则为数字化学习空间的打造提供了配套支持,对于读者的小组合作学习需求进行了满足。

(二) 人才培养与团队建设

智慧教育时代下,高校图书馆的智慧化服务需要有专业的人才来提供保障,要加强针对于人员的信息技术培训,使其专业技能得到提升,涉及到大数据分析技术以及人工智能技术,还有移动互联网技术的应用等多个方面,使其在智慧图书馆的服务过程中灵活地应用各类技术工具,发挥他们的各自优势,展现出更高水平的信息资源管理服务状态。比如说可以组织员工参加数据挖掘的专业课程,增强员工对于海量数据的挖掘应用以及处理能力,同样基于信息素养教育的培训工作必不可少,主要是让

图书馆的工作人员具备更正确的信息检索评价和利用创新能力,让员工正确的了解信息素养的重要意义,掌握信息素养提高的有效办法,积累更多的信息素养教育应用实践经验。还可以通过讲解国内外先进的图书馆服务创新理念和模式的方法,促进图书馆中员工的创新实践,让他们学习其他地区图书馆服务的新理念和新思路,在本馆中进行实践应用,探索其可行性。

同样,高校图书馆智慧化服务推进也需要有良好的团队建设。多元化团队主要是要结合智慧图书馆的建设要求,组建一支由图书情报专业、信息技术专业以及教育学专业人才所组成的有着多学科背景的人才队伍,这些人才之间可以相互合作交流,实现优势上的互补,让智慧图书馆的建设和服务有更充分的支持。其中,图书情报专业人员负责馆内信息资源管理服务,信息技术人员则负责技术研发和系统维护,教育学专业负责对用户的教育和培训,在团队建设中,年龄层次的合理性搭配也至关重要。团队中应当有着丰富工作经验以及专业知识的老员工,成为团队的骨干力量,应该有具有创新精神和活力的中青年员工,让团队有更更新的动力和新的思路。还应该构建良好的团队文化氛围,主要是加强团队中工作人员的共同价值观培养,让团队形成从内到外的凝聚力 and 向心力,在共同发展的过程中始终遵循服务至上、用户满意的理念,展现出更强的员工合作动能,提高员工的工作水平和效果,让高校图书馆的智慧化服务焕发出新的生机。

四、结语

在当前智慧教育时代背景之下,构建高校的图书馆渗透智慧化服务是图书馆服务水平提升的必然要求,这样的服务可以更好的满足高校中师生的学习以及科研需求,让教育的综合水平以及学术服务的质量得到更进一步的增强,培养出更加优秀的现代化人才。

参考文献:

- [1] 彭霞, 杨莉. 面向视障读者的高校图书馆智慧信息咨询服务模式研究[J]. 现代特殊教育, 2024, (16): 27-33+47.
- [2] 田虹. 数字时代高校图书馆化学文献资源的有效利用——评《大数据时代高校图书馆智慧化学科服务研究》[J]. 应用化学, 2024, 41 (06): 929-930.
- [3] 范忆慧. 新时代高校图书馆智慧赋能信息资源服务研究——《高校图书馆数字资源建设与服务创新研究》荐读[J]. 情报理论与实践, 2023, 46 (11): 206.
- [4] 甘群文, 王向真. 资源整合视野下的高校图书馆智慧学科服务现状与分析——以25所独立建制的中医药大学图书馆为例[J]. 大众科技, 2023, 25 (04): 196-200.
- [5] 陈芷仪, 田雷. 智慧图书馆背景下高校图书馆智慧服务的建设思路——以四川旅游学院图书馆为例[J]. 科技资讯, 2023, 21 (08): 196-199.