

新形势下高校平安校园建设探究

周细根¹ 谢波根²

1 新余学院保卫处, 江西 新余 338004; 2 新余学院艺术学院, 江西 新余 338004

摘要: 新形势下, 加强高校平安校园建设具有重要意义, 本研究通过调研阐述了平安校园建设工作现状, 对高校平安校园建设工作存在的问题进行了根源分析, 在此基础上, 运用协同理论、治理理论等, 从规范制度建设、加强安保队伍建设、健全安全机制、推广安全文化四个方向提出了完善高校平安校园建设的应对策略。

关键词: 新形势; 平安校园建设; 协同治理; 治理对策

Exploring the Safe Campus Construction in Colleges under the New Situation

Zhou,Xigen¹ Xie,Bogen²

1Security Department, Xinyu Nniversity, Xinyu, Jiangxi, 338004, China

2School of Art, Xinyu University, Xinyu, Jiangxi, 338004, China

Abstract: Under the new situation, it is of great significance to strengthen the construction of safe campus in colleges. This study elaborates on the status quo of the construction of safe campus through research, analyzes the root causes of the problems of the construction of safe campus in colleges, and, on this basis, puts forward a proposal to improve the construction of safe campus in colleges in four directions, namely, standardizing the construction of the system, enhancing the construction of the security team, perfecting the security mechanism, and promoting the culture of security, by applying the theories of synergy, and governance. On the basis of this, it puts forward strategies to improve the construction of safe campus in colleges in four directions: standardizing system construction, strengthening security team construction, improving security mechanism and promoting security culture.

Keywords: New situation; Safe campus construction; Collaborative governance; Governance countermeasures

DOI: 10.62639/ssps27.20240106

随着改革发展和社会变化进一步走深, 高等教育改革也不断深入, 高等学校结构也在发生变化, 对高校平安建设提出了许多新挑战和新要求, 高校作为社会大系统中重要组成部分, 与其他子系统进行着信息的交流、互动和转换, 高校的平安建设工作对高等教育改革发展和社会和谐稳定具有重要作用。

一、新形势下加强高校平安校园建设工作的重要意义

高校作为社会大系统中不可或缺的重要组成部分, 其本身就是一个小社会, 而且高校作为高层次人才培养的摇篮, 作为文化传播创造的重要阵地, 作为科学技术的传承和研发中心, 一直就是敌对势力分裂、渗透的重要目标, 党和国家非常关注高校的和谐稳定, 高校的平安校园建设本身就是和谐社会建设的重要组成部分。

当前, 高校校园的治安、刑事事件、网络安全等问题, 大多与学生有关, 这不仅影响了学校的正常教学、工作、生活秩序, 也给学生本身及其家庭造成了伤害, 影响了社会的和谐稳定。因此扎实做好日常管理工作、加强高校平安校园建设其实质就是维护师生切身利益, 促进学生成长

成才。

二、高校平安校园建设工作现状

作为社会的重要组成部分, 现阶段高校与社会的联系越来越密切, 使得高校易受各种不稳定因素的冲击。复杂的社会矛盾有向校园, 特别是向高校转移的趋势, 外部与内部的、传统与非传统的、虚拟空间与现实社会的各种不安全因素严重影响了高校的治安环境。在市场经济条件下, 高校安全深受高校内部社会化—高校周边社会化—社会变化三个层次的社会影响。

从校园内部层面来看, 一是由于高校校区的拓展, 许多高校形成了一校多区的大学格局, 校园面积与规模扩大, 但由于后勤管理脱节, 使得校内教学、科研、生活服务设施满负荷运转, 易产生安全隐患, 引发火灾、盗窃等事故的发生。二是随着高校后勤社会化与开放程度的不断深化, 高校与外部接触越来越密切, 逐渐形成一个层次复杂的公共场所, 校内人员结构也由单一成分转向多种成分。从校园外部层面来看, 在开放式、社会化环境的影响下, 高校周边人员流动量加大, 高校周边吸引了大量的餐饮店、KTV、歌舞厅、游戏厅、网吧等商业场所入驻, 如果疏于

(稿件编号: IPS-24-6-4013)

作者简介: 周细根 (1973-11), 男, 汉族, 江西新余人, 新余学院保卫处, 职称: 副教授, 硕士研究生学历, 研究方向: 高等教育管理。谢波根 (1984-06), 男, 汉族, 江西宜春人, 新余学院艺术学院, 职称: 讲师, 硕士研究生学历, 高等教育管理。

基金项目: 新余学院 2022 年院校研究课题: “新形势下高校平安校园建设” (YXYJ2209)。

管理,很容易对大学生的思想状态、行为方式等方面造成负面影响,甚至走上违法犯罪道路。

2021年,我国高校在校生人数达到了3285.29万。随着高校招生人数不断增加,办学规模不断扩大,与师生利益密切相关的问题也日益增多。据教育部统计,2018年来华留学生人数超49万人。庞大的规模和复杂的国籍构成亦加大了校园安全管理的难度,由于外国留学生在教育背景、学习经历、民族文化、宗教信仰等方面与国内学生有较大不同,在中国学习生活的过程中,易产生认知偏差、误解,进而与同学产生矛盾,如果不及时调和,可能会引发留学生和本国师生的冲突。

少数民族学生在文化、语言、习俗、信仰等差异而产生了不同的心理特征,加上就业、学习、情感等因素的影响,若不加以重视和引导便会产生矛盾冲突,引起一些暴力事件,从而破坏民族团结和影响校园安全稳定。

三、高校平安校园建设工作存在问题的根源分析

(一)组织体系结构不合理

党委领导下的高校保卫体制作为中国特色的管理体制,为安全管理体系运行提供了制度保障,但由于高校保卫部门的弱势地位,在决策过程中也存在着信息沟通不畅,横向协调相对薄弱的问题。高校安全管理主体的多元化带来的必然结果便是责任主体的多元化,当前高校多部门合作治理的模式打破了原有的单一责任主体状态,也产生了“责任边界的模糊性”问题,出现权力冲突与问责困境,甚至导致治理失灵。如对于高校意识形态工作,校办、人事处、纪委办公室、宣传部、保卫处等单位都负有一定责任,但具体职责不够细化,存在多头管理的问题。

(二)安保队伍建设水平不高

随着高校校区扩大,师生人数增多,给高校舆情管理、后勤服务等工作带来极大的压力,也提出了更高的要求,但由于编制设置不科学,高校专职保卫人员占比较小,工作方式也停留在传统的巡逻、站岗等方面。高校保卫队伍建设力度不够。大多数高校的保卫队伍是由保卫干部、校卫队、保安人员三部分组成的,由于不是科班出身,缺少相应的经验和学习经历,也缺乏专业知识和技能。保卫队伍中拥有本科学历的保安人员占比很小,文化水平低,高层次人才比较缺乏,使得队伍整体素质不高。此外,由于保卫岗位待遇低,工作环境差,导致保卫人员流失较严重,影响了保卫队伍的稳定性和专业化。

(三)信息沟通效率有待提高

一是信息协同性不强。当前大部分学校及部门都建立了本单位的信息数据系统,但这些系统缺乏统一的标准与程序,相互独立运行,因此无法实现互联互通与信息共享。例如学校教学、管理、服务、科研等相关的数据都是分别由不同的部门进行管理,由于高校保卫部门与其他二级学院同属一个行政级别,在信息收集与整合上保卫

部门无权指挥和调动其他部门和院系,因此信息在传递与沟通上呈现出封闭状态,“信息孤岛”现象严重。

二是缺少统一的信息管理平台。各系统在建之初是以各部门的业务为基础独立构建的,不同部门之间对数据定义、数据来源、数据用途及其相互关系的理解存在偏差,缺少统一的信息管理平台来规范和协调数据的收集、分类和分析。

(四)应急处置工作乏力

应急预案可操作性差,大多数高校和校属单位没有根据自身实际情况制定针对性的应急预案,大都大同小异。而且,由于缺乏必要的演练,很多部门并不清楚自己的职责和处置流程,对于师生群体而言则更加陌生,造成应急预案制定完成后被束之高阁的现象。

在传统观念的影响下,一些学校领导出于维护自身发展考虑,主动公布事故信息的意识薄弱,偶尔会出现“报喜不报忧”的情况。有些部门甚至会进行刻意的隐瞒与封锁,对师生和群众的质疑采取回避的态度,使得校园网络舆情频发;同时,一些高校领导与管理人员对于舆情的研判和预警意识薄弱,往往造成重大社会影响后,才匆忙采取一些补救措施,对学校形象带来了不可挽回的伤害。

(五)科技支撑保障不足

科技水平是国家综合实力与科研能力的集中体现,对于高校来说,科技的应用可以为体系建设提供有力支撑。此外,科学技术的本质就是创新,通过建立技防体系,可以实现管理方式的创新发展。但由于高校安防工程建设起步较晚,投入不足,科技含量也不高,使得技防体系对系统运转的支撑力度还很薄弱,与“平安校园”建设的目标要求仍有差距。

四、完善高校平安校园建设工作的应对策略

(一)规范制度建设

建立健全规章制度。需要通过立法给予法律上的规范和保障,使得安全管理有章可循、有法可依。将社会协助纳入立法,社会各方加入就不再是自愿行为,而是一种义务行为。通过刺激社会各方力量参与性和主动性,从而充分发挥各个组织、团体的功能。同时,立法中应该明确学校相关负责人的问责惩罚制度,一旦发生重大安全事故,对负责人直接问责,这样可以间接使学校加大安保投入力度和重视程度。

明确部门权责。校园安全管理是一个系统工程,不可能单单依靠几个人去负责完成,它需要的是一整个系统协调配合。目前影响校园安全管理的一个主要障碍在于管理体制混乱,权责不清,当事件发生时,相关责任人相互推诿,“踢皮球”式问责现象层出不穷。而这一问题的解决必须依靠细分部门权责、落实部门责任来完成实现。

(二)加强安保团队建设

加强培训机制、提高整体素质。高校可以开展一些必要的培训,组织安保人员参加有关安全生产、治安、消防、政保等各类业务培训。结合

在学生间开展的演习演练,可以针对性地组织安保队伍也开展一些校园治安防范、消防演练、突发事件应急处置方面的实战训练,逐步形成常态、长效机制。加强对安保团队的教育,提供其业务能力的同时,也提高其品行素质。坚持以理论学习为先导,通过每周的处务会等方式,在全体安保队伍中深入开展深入落实工作指导理念。通过整理各部门的工作流程图和办事指南,进一步梳理各自的工作职责与工作要求,不断提高队伍的政治理论修养和工作能力。

与物业团队合作。鉴于当下高效管理体制的改革,各大高校的管理工作一部分交由专门的物业公司规范管理。但是这些物业安保普遍年轻化程度高、经验与资历浅、经验、应急处置能力与技术弱等特点,学校安全管理部门方面可以会同物业公司有计划、分阶段、有针对性地组织实施物业安保年度培训,使全体物业人员牢固树立安全保卫工作中政治意识、大局意识、群众意识、法制意识和“以人为本”的服务意识,坚持文明用语、规范服务。重视对物业安保队伍的人文关怀。

组建志愿者安保队伍。各高校可以结合自身的情况,有针对性地召集学生成立志愿者队伍,通过他们及时收集学生间的反馈信息,鼓励其做好协理员,遇到打架、非法集会等突发事件第一时间反馈的同时,协助物业安保维护现场秩序,帮助沟通协调。这些志愿者们还可以充当治安员的角色,及时发现、报告、制止校园盗窃行为。组织志愿者队伍进行内容丰富、形式多样的专业指导和专题培训,进一步全面提升学生志愿者队伍的安全综合素质。

(三)健全安全机制

校园安全机制的完善健全可以说决定了校园安全管理工作的开展能否顺利,从这个角度来看,安全机制的搭建类似于规章制度的设立,但是这也不等同于规章制度。规章制度的建立完善更类似于宏观框架的搭建,而安全机制的健全则偏重于执行层面的行动部署。行动部署是否合理不仅制约着安全管理行动的推进,更影响着行动的实际效果。

保卫部门的部署工作是有章可循的,多数事件其实都是发生与几个重要节点:各大节假日以及学校招生咨询会、就业招聘会、毕业生离校、新生入学报到、一年两次国家英语四、六级考试、研究生入学考试等重要事项发生期间。针对这些关键的时间节点,需要统筹协调、合理安排,认真做好这些重大时间节点的安全保卫工作。

学校的安保部门虽然主要肩负着校园安全保卫,但是由于校园环境特殊性和开放性,单一主体很难杜绝校园安全事故的发生。由于社会办学的趋势使然,校园安全事故的外部影响因素越来越多,而这些单靠校园内部工作很难解决。因为与校园所在社区的警力实现联动合作,建立起全面的互助互动机制,完善与政府相关部门的联席机制也是极其重要的。对于一些紧急事件、刑事案件,单单依靠校园内部安全管理部门是难以解决的,这就需要利用区域力量,联合当期公安

局、派出所等机构,完善与这些部门的协作机制。

完善防控平台机制。校园安全事故的多样性变化,有着越来越隐蔽、技术含量越来越高的特点。这就使得不能再像以往那样单纯依赖人力增加的方式来预防问题、解决问题。在这种时候,技术手段的利用必不可少。但是由于校园治安环节的相互关联,完善的技术手段不只是需要采用尽可能多的设备设施,更需要搭建起一个完善的防控平台机制,在这个机制下面各种技术手段相互利用、共同配合,以实现校园安全的管理与维护。笔者认为安全防控平台机制的建设完善应该从设立应急处置平台、搭建涉稳维稳平台、实现信息共享平台、完善系统监控平台、采用动态巡检平台、利用多方联动平台、加入宣传教育平台7个方面着手。

完善预警机制建设。完善校园突发案、事件的应急处置预案是增强安全管理团队反应能力和应对能力的基石。在学校整体预案的基础上,需要结合实际细化各类分项子预案,从组织整合、信息整合、资源整合等方面,完善统一有序、科学有效的应急机制,不断提高预案的针对性、实效性和对各类分项子预案的执行力。

完善突发事件应急管理机制。突发事件应急管理机制是高校建立的一整套应对突发事件的预防、准备、应急、恢复的机制以及运行体系的总和。实践证明,完善应急管理机制,可以有效提升高校的应急处置能力,妥善处理各类校园风险与危机,确保校园和谐稳定。

(四)推广安全文化

安全文化是单位和个人的种种素质和态度的总和,是安全理念、安全意识以及在其指导下的各项行为的总称。

强化师生安全意识。任何高校的安全管理都离不开师生的协助,他们既是安全管理的对象,也应该成为安全管理的主体力量。由于安全管理团队较少深入到教学之类的一线工作,所以与老师关联较少,但是取得他们的帮助也是必不可少的。

促进互信协作理念。理念的形成和引导就要求安全管理部门工作人员加强与辅导员的沟通和协作,积极开展对大学生的思想政治教育工作,从源头上消除治安安全隐患,维护校园治安环境安定。

参考文献:

- [1] 马炳涛:《试述高校校园安全管理服务中心的构建》, [J]. 管理观察, 2012, (10) .
- [2] 王春梅: 浅析高校校园安全管理问题 [J]. 西藏科技, 2017, (01).
- [3] 林生: 高校校园安全管理的若干探索 [J]. 福建警察学院学报, 2010, (03).
- [4] 徐少亚: 大学治理现代化: 逻辑意蕴、价值维度与实践向度 [J]. 江苏高教, 2015, (05).
- [5] 黄发友: 高校突发事件处理的信息沟通机制 [J]. 福州大学学报 (哲学社会科学版), 2011 (06).
- [6] 朱程: 深化高校“平安校园”建设工作的思考 [J]. 教育与职业, 2013 (17): 167-168.