

重塑人机关系

——人工智能时代的伦理挑战与破解路径

田语萱

长江大学马克思主义学院, 湖北 荆州 434023

摘要: 随着科技的飞速发展, 人工智能时代悄然而至。在享受技术革新红利同时, 也给人机关系带来了诸多伦理挑战。如何从容应对千变万化、充满挑战的人工智能时代, 成为 21 世纪每个人安身立命的思考题与必修课。在人工智能时代中重塑人机关系, 正视人机关系伦理发展趋势与伦理挑战, 坚持以人为本的原则, 构建出和谐高效可持续的人机关系未来。面对人工智能时代人机关系所面临的伦理挑战, 找寻相应的破解路径。

关键词: 人工智能; 人机关系; 人机共生; 人机融合

Reshaping Human-Machine Relationships: Ethical Challenges and Solutions in the Age of Artificial Intelligence

Tian, Yuxuan

School of Marxism, Yangtze University, Jingzhou, Hubei, 434023, China

Abstract: With the rapid development of technology, the era of artificial intelligence (AI) has quietly arrived. While enjoying the benefits of technological innovation, it also poses numerous ethical challenges to human-machine relationships. How to gracefully navigate the ever-changing and challenging landscape of the AI era has become a contemplative question and compulsory course for everyone in the 21st century to find their footing in life. In this AI era, it is crucial to reshape human-machine relationships, confront the ethical trends and challenges inherent in these relationships, adhere to the people-centered principle, as well as build a harmonious, efficient, and sustainable future for human-machine interactions. In the face of ethical challenges posed by human-machine relationships in the AI era, corresponding solutions must be sought.

Keywords: Artificial intelligence; Human-machine relationships; Human-machine symbiosis; Human-machine integration

DOI: 10.62639/sspips12.20250201

在历史进程中, 人工智能在近 50 年经历了从爆发到寒冬再到野蛮生长的多个峰谷起落。在最近一次高峰期, 取得了前所未有的成绩进展。毫无疑问, 人工智能已经不可辩驳地日益成为我们生活的一部分, 成为近几十年来对人类福利和人类命运造成最严峻急切挑战的技术之一。

一、人机关系的发展历程

自人类社会出现原始工具开始, 人机关系就成为缠绕人类始终的话题。在各阶段机器的发展中, 呈现不同的形式参与人类活动。

(一) 前工业时代: 人与工具自然协作

前工业时代是人类历史上一个与自然紧密相连、生产力水平相对较低但充满智慧与和谐的时期。此时工具被视为人类肢体的延伸, 主要用于辅助人类完成各种任务, 设计与使用都紧密围绕着人类的需求与能力。

在前工业时代, 人类与工具之间形成了一种紧密协同的劳动模式, 其本质是人与工具自然协作、工具与人共在。人们通过使用工具来扩展自己的劳动能力和范围, 提高生产效率, 同时, 工具也只有人类的正确指导下才能发挥其应有的作用。在原始耕作中, 开始出现铲子、锄头等工具。作为当时农民耕种的劳动工具, 其重要性是显而易见的。在古代建筑过程中, 工匠们需要使用耕种工具来完成复杂的建造任务。此时工具作为人类肢体的简单延伸且人与工具共在性, 人类将自己的意图、目的和只是融入到工具之中, 使工具成为实现这些意图和目的的重要工具。

中国古代哲学追寻天人合一, 工具的发展不断体现出人与工具自然协作。这一时期, 人类处于基础劳作阶段, 工具作为人类肢体的自然延伸, 不仅使生产活动的重要辅助, 更是人类智慧和创造力的结晶。

(二) 工业时代: 人与机器逐步异化

18 世纪工业革命的兴起, 较为高效、精准的机器真正诞生。随着工业化的深入发展, 人们逐渐发现人与机器之间的关系不再仅仅是简单的工具和使用者的关系, 而是逐渐呈现出一种复杂的异化现象。

首先是工作方式的异化, 颠倒人与机器的主客关系。在工业时代, 机器的广泛发明和使用极大地解放了人的双手, 逐渐成为生产生活的主导力量。工业化社会的快速发展致使工人被要求按照机器的节奏和指令进行工作。这种方式导致了工人不再是生产过程中的主体, 而变成了机器的附庸和延伸。

(稿件编号: IPS-25-1-1017)

作者简介: 田语萱(1998-), 女, 汉, 湖北荆州人, 长江大学马克思主义学院 22 级硕士研究生在读, 主要研究方向为马克思主义基本原理。

其次是心理状态的异化。长期在机器轰鸣声中工作的工人, 往往面临着巨大的心理压力和生理负担。工人的简单手工劳动逐渐被机器所取代, 机器也不再是人类肢体的延伸。机器将具有技术性专业性的劳动变为流水线工作, 使人们失去专业经验的意义, 人类工作的主观能动性大大减弱。他们不仅要忍受单调乏味的工作内容, 还要时刻担心因操作失误而导致的安全事故。这种工作环境使得工人的心理状态逐渐异化, 负面情绪增加。

总的来说, 在工业时代机器的快速发展中, 人与机器的关系呈现出逐步异化的态势。工业时代人与机器关系的异化是一个复杂而深刻的社会现象。这种异化不仅影响到人的工作方式、生活方式, 也深刻改变人的心理状态与社会结构。

(三) 智能时代: 人与人工智能“矛盾”又共生
不同于之前的工具与机器, 智能时代的人工智能就是人脑智能的计算机, 能够实现更高层次的应用。然而, 科技的快速发展使人类与人工智能呈现出既矛盾又依赖的共生关系。

人工智能的高速发展, 使人类开始出现存在与自我认知的矛盾。当人工通用智能或强人工智能成为可能时, 人类可能会开始质疑自身的独特性与价值。2016 年 3 月, 由 DeepMind 公司开发的一款人工智能围棋程序 AlphaGo 在围棋比赛中战胜了围棋世界冠军李世石, 成为第一个在正规比赛中击败人类职业围棋选手的人工智能程序。展示出了人工智能的强大潜力, 但也正是人工智能这种未知的强大, 使人类陷入自我认知的矛盾意识中。由于人工智能的出现与发展, 我们一面陷入矛盾的自我认知, 一面又依赖于人工智能的创新科技。无论是在生活中, 还是在工作领域, 亦或是学习方面无处不使用着 AI 智能工具。人类对于人工智能的使用也逐渐产生依赖性。

在人工智能时代, 人与人工智能时间的关系转变为既矛盾又依赖共生的关系。在享受诸多便利和效益的同时, 也要认真对待矛盾关系。人工智能对人类的超越将引发新的伦理问题, 成为人类生存生活刻不容缓的难题。

二、人工智能时代下人机关系的伦理挑战

人类正加速进入以人工智能技术驱动的现代化新时代。而人工智能技术的特殊性决定了它应用在许多前沿领域中的未知性与风险性。因快速发展所引起的人机关系复杂化也带来前所未有的伦理挑战。

(一) 主体性伦理困境: 机器异化与人性控制

随着人工智能技术的不断创新, 机器所具备的智能和自主性越来越强。从人类的辅助工具逐渐转变为一种能够自我决策、甚至与人类意志相冲突的存在, 使人机关系产生主体性伦理困境。

人机关系主体性伦理困境中, 机器的异化使人的自主性被遮蔽, 主体性被削弱。在高速发展的科学技术下, 人工智能能够自主地进行选择与判断, 甚至在某些领域超越了人类的能力。著名的图灵测试旨在通过对话的方式判断机器是否能表现出与人相似的智能。测试一直饱受争议, 而在 2014 年 6 月图灵测试取得第一次成功。计算机软件尤金·古

特曼在图灵测试中成功伪装成一名 13 岁的乌克兰男孩, 让 33% 的测试人相信了它的“人类身份”。图灵测试的成功标志着庆祝人类的创造日益强大的同时, 加剧了人类主体性危机。在智能时代, 人们越来越依赖于各种智能设备和系统来获取信息。但这种依赖也可能导致人类在某种程度上被机器所支配和控制, 削弱人们自身的自主性和能动性, 最后造成人机关系的颠倒。

人工智能将势不可挡的改变我们的生存方式, 其具备比人类更高的竞争能力和自主性。如何确保人工智能的发展不会损害人类的自主性和主体性, 成为了一个重要的伦理问题。

(二) 隐私安全危机: 隐私与数据安全

人工智能系统的运行高度依赖数据, 通过数据的抓取进行已实现智能化决策和应用, 处理分析推送出更高精度的信息。而数据的收集、存储和使用过程中往往存在隐藏泄露的风险, 为隐私安全带来新挑战。

笼统的说, 个人私密生活空间、活动、信息等不愿意被他人知晓的都可称作隐私。隐私是人类的基本权利之一, 它关乎到个人的尊严和自由。数据安全则是隐私保护的重要组成部分, 但在智能时代, 数据泄露和滥用的风险都在日益增加。2024 年 3 月, 美国电信巨头 AT&T 遭遇了大规模的数据泄露事件, 导致 7300 万客户信息被公开。泄露的信息包括客户的姓名、电话号码、邮寄地址等敏感信息, 甚至部分客户的加密密码也被泄露, 使得约 7300 万用户账户面临被挟持的风险。这一事件也再次凸显隐私安全的重要性以及人工智能时代数据安全方面的脆弱性。大数据涵盖丰富, 信息更加集中, 也为不法分子提供了丰富的攻击目标, 可能因为一次数据泄露, 就造成不可估计的损失。

人工智能的发展影响到人类生活的方方面面。人们已经无法避免的使用到人工智能, 如何做好隐私数据的管理已经成为智能时代人机关系中的一个复杂而又紧迫的伦理挑战。

(三) 算法规范问题: 算法偏见与公平性

算法是人工智能的核心, 通过大量数据自我进化和学习适应新环境, 从而实现自主决策及问题解决。然而, 随着算法越来越多的进入我们的生活, 算法规范问题也逐渐下显现出来。

简单来说, 算法偏见是指算法在处理数据时, 对某些数据表现出更倾向性或偏好性, 可能导致对特定群体产生不公平的决策结果。人工智能系统的决策过程可能受到算法偏见的影响, 导致不公平的决策结果。首先, 训练数据的偏见。样本数据的选择如果没有遵循随机原则和代表性原则, 那么就可能造成样本的代表性不足, 造成数据结果的偏差错误, 极大地破坏了公正性。其次, 算法设计的缺陷。算法设计中算法模型存在局限性, 无法充分理解处理数据的复杂性和多样性。例如, 在招聘、信贷等领域, 人工智能系统可能会因为数据参数的调整不当而歧视某些群体, 导致不公平的待遇。最后, 开发者自身带有的偏见。源于开发者的个人经验、教育背景、文化背景、社会观念等多个方面。当开发者在设计 and 实现算法时, 他们可能会无意识地将自己的喜好偏见融入到算法中, 从而影响算法的决策

结果和公平性。

算法偏见的存在可能导致的不公平结果, 加剧社会不公平。如何确保人工智能系统的决策过程公平、公正、无偏见, 成为了一个亟待解决的伦理问题。

三、人工智能时代下重塑人机关系的破解路径

人工智能作为 21 世界最具影响力的技术之一, 正在经历着前所未有的变革, 深刻改变着人类社会的各个方面。人机关系的紧张与冲突也日益凸显, 探索重塑人机关系的破解路径成为重中之重。

(一) 伦理框架: 秉承人机共生原则

人机共生原则是指人类和电子计算机之间的合作互动, 预示着一种密切的耦合关系。需要与机器创建文明和谐关系的伦理框架, 更好地应对智能技术带来的挑战和机遇。

社会和谐发展需要人类与机器的共同协作, 共同进步, 人机共生原则成为塑造伦理框架的重点。要实现人机共生, 我们必须塑造并践行一系列严格的道德原则。首先, 应当坚持尊重与平等。无论技术如何发展, 机器都应当被视为辅助人类而非取代人类的工具, 人的独特性和价值应始终置于首位。人类应将机器视为人类生活和工作中的助手, 而非竞争对手或威胁。其次, 应当坚持公平与正义原则。在人机共生关系中, 应确保资源的公平分配与使用、公平竞争与合作, 避免因技术差异所导致的不公平现象、避免机器过度代替人类工作, 导致人类失业和社会不平等加剧。再次, 应该坚持透明度和可解释性。智能系统决策过程应该尽可能的和可解释, 以使用户理解和信任, 增强人机共生的稳定性。

重塑人机关系中秉承人机共生原则, 正确看待人机关系是构建共生关系的关键。不同方向、不同领域一起构建维护这一伦理框架, 以促进人机和谐共处, 破解伦理困境, 推动社会发展与进步。

(二) 政策治理: 人机命运共同体构建

人机命运共同体是指人类与机器在相互依存、相互促进的基础上, 形成的一种新型共生关系。人类与机器不再是对立的双方, 而是共同面对挑战、共享资源的命运共同体。从实践方式的角度出发, 在政策与治理上寻找构建人机命运共同体的方案。

机遇和挑战总是相伴而行, 生成式人工智能技术无疑成为现在乃至未来各个国家经济和科技竞争的重要领域, 我国想要抢占人工智能全球制高点, 正确处理好人机关系, 就必然要健全相关法律配套机制, 为生成式人工智能发展提供坚实的制度保障。首先, 政府给予政策制度支持。通过制定宏观战略计划, 明确发展目标、为人工智能的长期发展提供方向性指导和有力支持。其次, 推动伦理准则制定。制定人工智能的伦理准则和道德规范, 引导技术的发展方向和应用场景。鼓励公众参与智能研究, 提高公众对人工智能技术的认知和理解。最后, 加强国际合作与交流。共同制定全球性的规则 and 标准, 共享发明技术共同进步, 推动技术的全球化发展。

从政策与治理方案出发, 构建人机命运共同体, 促进智能技术的发展与融合, 规范市场与行业秩序, 更保障了人类的福祉与权益。这些作用共同推进人机命运共同体的健康、稳定、可持续发展。

(三) 环境选择: 人机和谐共生的人文环境

环境选择也是重塑人机关系, 破解伦理困境的重要因素之一。构建与机器人共舞的和谐未来, 除了政策治理上的促进, 还需要人文环境的影响与强化。在促进人机和谐共生中也占据着重要地位。

人文环境的正确选择对塑造和谐共生的人机关系至关重要。好的人文环境包括丰富的文化内涵与价值观念, 这些元素会渗透到人机交互的各个方面。在一个开放、包容的人文环境中, 人们会更加容易接受新技术、新观念, 从而推动人机关系的不断创新与发展。同时, 人机关系的协同发展也会反过来促进人文环境的优化和升级, 形成良性循环。首先, 加强教育与培训。如通过开设相关课程、举办讲座和研讨会等方式, 提高公众对人工智能技术的认识 and 了解。其次, 增进互信与合作。政府、技术部门、公众在相互监督中合作共赢。最后, 强化伦理与文化建设。通过弘扬人文关怀精神、加强伦理道德教育等方式, 引导公众树立正确使用人工智能的价值观和道德观。

人机和谐共生正逐步成为人文环境发展的新趋势, 人文环境的塑造对人机关系具有深远的影响。为了建立健康、和谐的人机关系, 我们需要构建一个既尊重人性又发挥技术潜力的新型人文环境, 推动人类社会的可持续发展。

四、结语

今天的人工智能已经和十年前大不相同。智能时代既为人类带来了无限的机遇, 也为人类带来了未知性的挑战。从伦理角度来说, 未来的人工智能仍然需要人类的不管努力, 人工智能技术的发明与进步反过来也能帮助人类更好进行知识探索, 二者必将会形成相互依存, 你中有我, 我中有你的命运共同体关系。不论机器是否将我们带入幻想之外的世界, 人工智能始终是为创造人类美好未来而生, 人机协同共生, 构建和谐高效的人机交互未来。

参考文献:

- [1] 马克思恩格斯文集: 第 5 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 2009: 159-558.
- [2] 马克思恩格斯文集: 第 5 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 2009: 269.
- [3] 与机器人共舞 [M]. 浙江人民出版社, 2015: 19.
- [4] 人工智能时代与人工未来 [M]. 中信出版集团, 2023: 189.
- [5] 刘志毅, 梁正, 郑焯婕. 黑镜与秩序: 数智化风险社会下的人工智能伦理与治理 [M]. 北京: 清华大学出版社, 2022.
- [6] 曲铭艺. 人机关系的新转变及其哲学反思 [D]. 广西师范大学, 2022.
- [7] 张俊彦. 智能时代人机关系的伦理困境及其对策研究 [D]. 北京邮电大学, 2022.
- [8] 吕杰. 马克思机器观视域下智能时代的人机关系研究 [D]. 天津大学, 2022.
- [9] 蒋佳艳. 马克思人机关系的论述及其实践启示研究 [D]. 华中科技大学, 2022.
- [10] 郑秋伟. 人机共生: 当代人机关系的发展趋势 [J]. 前沿, 2021(2): 20-25, 40.
- [11] 童天湘. 从“人机大战”到人机共生 [J]. 自然辩证法研究, 1997, (9).
- [12] 赵树金, 侯瑞华. 智能时代人机关系问题研究的现状与进路 [J]. 青年记者, 2021, (05): 22-23.