

# 跨文化背景下来华留学生教育管理的策略研究

梁月俏

广西财经学院国际教育学院, 广西南宁 530004

**摘要:** 随着全球化进程的加速, 来华留学生数量日益增多, 为实现在跨文化背景之下, 针对于来华留学生有效的教育管理工作, 本文首先明确基于跨文化背景下的来华留学生教育管理必要性, 进一步剖析跨文化教育管理中存在的文化差异冲突、教育理念与模式差异、社会融入困难等问题, 并针对性地提出构建多元文化教育环境、优化教育管理模式、加强跨文化交流与辅导等策略, 旨在提升来华留学生教育管理的质量与效果, 促进留学生的全面发展与文化融合, 为相关策略的实施提供坚实的理论依据。

**关键词:** 跨文化背景; 来华留学生; 教育管理策略

## Strategic Research on the Education Management of International Students in China under Cross-Cultural Backgrounds

Liang, Yueqiao

School of International Education, Guangxi University of Finance and Economics, Nanning, Guangxi, 530004, China

**Abstract:** With the acceleration of globalization, the number of international students in China has been increasing steadily. To effectively manage the education of international students in the context of cross-cultural backgrounds, this paper first clarifies the necessity of education management for international students in China based on cross-cultural backgrounds. It further analyzes the issues such as cultural difference conflicts, differences in educational philosophies and models, and difficulties in social integration within cross-cultural education management. Targeted strategies, including constructing a multicultural education environment, optimizing education management models, and strengthening cross-cultural communication and counseling, are proposed. The aim is to enhance the quality and effectiveness of education management for international students in China, promote their comprehensive development and cultural integration, and provide a solid theoretical basis for the implementation of related strategies.

**Keywords:** Cross-cultural background; International students in China; Education management strategies

DOI: 10.62639/sspehe05.20250101

### 引言

伴随着近些年中国经济的快速发展, 中国在高等教育方面, 国际化交流越来越深入, 让各国学生了解中国故事、中国声音, 并将中国文化传播走向世界已成为大势所趋。留学生教育在中国高等教育国际化发展过程中起到了桥梁和纽带的作用, 随着时代的发展, 跨文化留学生教育管理暴露出的问题也越多, 如果不能发现并解决这些问题, 会阻碍我国教育事业的进程<sup>[1]</sup>。本文从不同维度对跨文化视角下来华留学生管理进行分析, 并提出相应对策, 为来华留学生教育管理发展提供一定的借鉴。

### 一、跨文化背景下来华留学生教育管理的必要性

#### (一) 促进文化交流与多元文化融合

世界文化具有多元性特点, 各地各国的文化传统、以及习惯都存在着较为显著的区别, 而对来华留学生开展相应的教育管理, 则为各国的文化交流互鉴提供了广阔的平台, 搭建了基础的媒

介。借助于行之有效的教育管理, 留学生将他们的本国文化带入了中国, 而这些文化又和中国的本土文化相互交流碰撞, 不断融合, 这样的多元文化消除了文化隔阂, 让不同背景人群的理解更加充分, 也更容易打造文明和平的时代新面貌, 促进世界文化发展。例如留学生分享其本国独特的研究视角与方法, 和中国的师生探索全球性问题, 为全球问题的解决提供新的视角, 也为跨文化学术创新提供契机<sup>[2]</sup>。

#### (二) 提升中国高等教育的国际影响力

进入全球化时代之后, 高等教育的国际化水平逐渐成为了一个国家教育实力的重要表现, 各校如果能开展行之有效的留学生教育管理, 就能吸引更多的国际学生, 增强中国高校在国际教育层面的知名度。来华的留学生在接受的是高质量的教育培训, 获得的是更加积极的学习和生活体验, 同样他们也会成为高等教育的活广告, 向整个世界传播中国高等教育的优势, 吸引更多优质的国际资源投入到中国高等教育的领域中, 包括国际合作项目以及科研资金, 推动整个国家的标准制定、学术话语权增长, 提高影响力。

(稿件编号: EHE-25-1-1003)

**作者简介:** 梁月俏 (1970-), 女, 壮, 广西南宁人, 广西财经学院国际教育学院, 副教授, 主要研究方向为跨文化交际、二语习得。  
**基金项目:** 本文系广西教育科学“十四五”规划 2022 年度高等教育国际化专项课题项目: “跨文化视角下来华留学生中华文化认同教育研究” (2022ZJY3102)。

### (三) 满足全球人才培养与国际合作需求

当前时代背景下,全球化的问题变得越来越严峻,包括气候变化、公共卫生危机,还有科技创新等问题,都需要有着全球化视野的人才共同探索有效的教育方式。针对来华的留学生实施行之有效的教育管理可以促进具有跨文化背景和国际视野的复合型人才的培养,这些来华留学生在中国的学习过程中掌握了丰富的专业知识技能,也更深层次地学习到了中国的文化和社会知识,切实有效增强了跨文化沟通和协作能力<sup>[3]</sup>。等到他们毕业之后就可以成为促进两国之间各方面合作交流的桥梁和纽带,在全球人才流动以及经济增长国际合作方面发挥出至关重要的作用,例如可以促进双方的经济贸易合作,推动经济市场的交流。

### (四) 推动中国社会的国际化发展进程

伴随着来华留学生规模的日益扩大,他们和中国社会的互动也变得越来越频繁,针对于来华留学生开展有效的教育管理工作,助力其更顺利地融入到中国的时代及环境中,推动中国的现代化和国际化发展进程,来华留学生在参与的一系列生活消费以及社交活动都让相关产业的发展有了更新的进程,促进了文化、旅游和餐饮服务等不同行业的国际化水平提升,与此同时,来华留学生和中国民众之间的交流互动可以促进国际教育理念以及文化元素的传播、弘扬,让中国民众更有国际素养,在中国范围内形成更加包容开放的态度,适应全球化发展的进程。

## 二、跨文化背景下来华留学生教育管理的困境

### (一) 文化差异引发的冲突

不同的国家和地区来华留学生在风俗习惯以及价值观念等不同方面的差异性。比如说某些地区的人对于饮食还有服饰方面都有着特定的要求,而这可能会和他们所就学的学校常规安排有一定冲突<sup>[4]</sup>。交流交往方面,西方文化更强调个人主义,但东方文化更看重集体主义,这也会存在一些人员的沟通障碍,可能会发生交流上的误解,导致来华留学生的体验感变差,甚至还可能会出现矛盾和冲突。在时间观念上,一些欧美国家对于准时性有着严格的要求,但是一些非洲和拉美国家的时间观念可能更加宽松,这导致高校开展的课程安排以及活动组织都存在着障碍。还需要注意的是涉及到个人空间和隐私界定,也存在着文化差异性,如一些西方国家可能未经允许擅自进入他人的私人空间就被视为严重的侵犯,但是亚洲文化对于这种概念相对比较模糊,这也导致留学生在和中国师生的相处过程中容易出现一些问题。

### (二) 教育理念与模式差异

世界各国的教育体系存在着教学目标、教学方法以及课程设置等方面的差异性,来华留学生对于中国传统的以教师为中心的讲解模式可能不是特别适应,他们更倾向于自己参与的过程,习惯于探究式学习和互动式学习<sup>[5]</sup>。涉及到课程难

度规划、作业量设计以及考试形式方面也有一些差别,对于学生而言可能会出现压力过大或动力不足的问题,影响到来华留学生的学习成绩,比如说欧美国家在教育管理中更注重学生的批判性思维和独立思考能力养成,作业更多也是以项目或者是论文形式提交等,需要学生自己去查阅大量的资料之后进行深入分析;但是中国教育方法虽然在基础知识的传授上更加扎实,考试更侧重于学生对知识点的理解,这就导致学生在面对中国式课程体系时会感觉到束手无策,需要转变方法和思维,很难在短时间内找到适合自己的学习节奏。

### (三) 社会融入困难

跨文化背景下,来华留学生进入中国之后存在着语言障碍、文化隔阂以及社交圈子拓展等多元问题,导致来华留学生真正融入中国的社会有很大难度,他们对于语言的不理解让他们在日常生活中与人交流困难,没有办法深层次地体会到中国的社会文化;而文化隔阂则导致他们在理解和适应中国的社会规范、行为准则,还有文化传统时面临着挑战,留学生更加倾向于和本国学生的交往所形成的也是比较闭塞的圈子,阻碍了他们和中国师生以及社会之间的互动融合,比如说在中国的传统节日春节、中秋节,留学生可能不理解节日的内涵和习俗,因而无法真正地感受节日氛围;而在社交礼仪方面,中国人的谦虚内敛和尊老爱幼的态度和美德在行为表现上和其他国家有着显著的差异,留学生的不理解可能让他们做出不恰当的行为,也导致其融入中国社会的进程缓慢。

### (四) 管理服务体系不完善

一些高校的针对于来华留学生的管理服务机构设置有一定的不合理性,对于机构及部门的职能划分并不是非常清晰,存在着管理空白或交叉管理的现象,管理人员的跨文化素养以及专业能力也参差不齐,因此而难以满足当前的留学生多元化的需求,涉及到信息服务时缺乏准确全面的多语言平台,导致留学生在入学手续办理还有课程注册、生活设施使用方面遇到了很多的不便利情况,入学时学校没有为其提供清晰的指引和多语言资料,导致留学生对于宿舍分配不明确,对于校园卡办理流程不熟悉,浪费了大量的时间和精力,消耗了留学生对于中国的热情,处理留学生突发的跨文化问题时,管理服务人员缺乏专业的知识和经验,难以提供有效的支持,也会影响留学生对于学校教育管理的认识和态度。

## 三、跨文化背景下来华留学生教育管理的策略

### (一) 构建多元文化教育环境

为实现更有效的来华留学生教育管理工作,高校一方面要开展文化展示与交流互动,除了常规的国际文化节之外,也可以设置专门的多元文化交流活动场景,提供一个文化交流的良好平台和氛围,集中开展各类文化主题活动。比如说可

以举办文化讲座,邀请不同国家的留学生以及专家介绍本国的历史、文化、艺术形式以及社会习俗,可以组织文化体验工作坊,包括传统书法、茶艺体验等,让留学生感受到中华文化的博大精深和魅力所在,也可以设置西方常见的烘焙课程、油画绘制活动,促进文化的双向交流和互动<sup>[6]</sup>。此外也应该鼓励学生群体自发地组织一些小型的文化分享活动,形成轻松而自由的文化氛围,为来华留学生的参与提供更便捷的条件,促进文化之间的深度拓展以及多元文化校园氛围的打造。另一方面则是要开展跨文化课程培训活动,线上线下混合式跨文化课程资源的开发必不可少,在其中不仅要包括理论知识的讲解,也要融入真实案例分析以及视频资料展示,让文化课程更加生动和直观,可以组织开展跨文化实践性活动,例如组织来华留学生去参观民族聚集地或民俗文化节展,让留学生对于中华民俗文化有更深层次地认知和理解,在实践中深化留学生的感受。针对于留学生的管理人员以及教师同样也需要开展跨文化培训活动,主要是使其掌握最新的跨文化教育管理理念和方法,或者组织这些人员到跨文化教育取得成功经验的学校中进行观摩和学习,在交流互鉴中使其得到成长。

#### (二) 优化教育管理模式

首先是要强化个性化教学与学业支持,可以在来华留学生的教育管理中大发挥大数据技术的优势,通过对数据的获取和整合来评估留学生的学习风格、兴趣爱好以及其知识储备程度,为留学生制定个性化的数字学习档案和方案。来华留学生的导师可以根据获取档案的情况来定制留学生的个性化学习路径,为其提供合适的在线学习资源以及学习社区。如果学生有学习困难,就可以组建跨文化学习帮扶小组,其中应该包括中国学生以及不同文化背景的学生,通过相互交流来共同解决学习中存在的问题,助力留学生的共同进步。其次是需要构建多元化评价体系,可以让留学生相互评价课程项目合作表现,培养来华留学生的批判性思维,还有相互学习能力,评价时要借助于标准化评分细则以及个性化评语相结合的方式,保证评价公正客观,又能为学生的个性特点提供建设性的反馈,还要建立评价结果申诉机制,如果学生对于评价结果有任何的异议,就可以在规定的时间内提出申诉,并安排专业的评价仲裁小组对其重新审核,实现真正的公平公正评价目标。

#### (三) 加强跨文化交流与辅导

首先是需要强化来华留学生的语言学习支持,通过智能技术创造语言学习虚拟化社区,教师、学生以及志愿者都可以在这个社区内提供陪伴服务进行互动交流,双方可以分享各自的经历经验和心得体会。针对于来华留学生可以开发汉语学习的手机APP,其中设置趣味游戏关卡情境模拟对话的功能,方便留学生用他们的碎片化时间学习汉语,可以和当地的社区进行合作,组织留学生参与到社区汉语志愿服务活动中,例如文化翻译以及社区中文辅导班,在实践中不断提升留学生的汉语应用能力。其次是需要加强针对来华留学生的心理咨询与辅导,心理咨询

中心不但要提供个体咨询和团队辅导,也需要开设心理咨询专线,保证留学生遇到心理困扰时,能有专业的人员为其提供及时帮助,可以开展跨文化心理调试系列讲座活动,邀请有跨文化经验的人员主动分享在跨文化背景下遇到心理挑战时如何去克服,让留学生对于心情的调适度大幅度增长。

#### (四) 完善管理服务体系

首先是要优化针对留学生的管理服务机构,明确各部门的职能,建立留学生管理服务质量监督委员会,包括学校领导、教师代表以及留学生代表等,定期对服务的质量进行监督,发现其中存在的问题做出优化和解决,各部门需要明确留学生招生、教学管理、生活服务等多个环节的具休协作方式和职责,实现管理优化的任务要求。其次要提升服务管理人员的综合素质,可以建立管理人员国际教育资质认证体系,要求管理人员定期参与相应的培训并获取资质证书,实现综合素养的切实有效升级,需要管理服务人员积极探索在来华留学生教育管理过程中的新方法,不断解决问题。此外还要构建信息化服务管理平台,在其中提供智能服务功能,解决来华留学生所遇到的多元问题,平台中业务深度集成、数据自动流转,可以将来华留学生的信息同步到高校的留学生管理信息中,提高管理的服务和效率。

## 四、结语

基于跨文化背景下,针对于来华留学生的教育管理工作复杂而系统。需要在实践过程中充分认识到针对于来华留学生的跨文化教育管理的紧迫性和必要性,主动分析文化差异的实际情况,面对文化差异带来的挑战,采取行之有效的措施和办法,包括构建多元文化教育环境、优化教育管理模式、加强跨文化交流与辅导,还有完善管理服务体系,为来华留学生的教育管理创造一个优秀的环境,保证来华留学生在跨文化背景下能实现自身的全面发展,对文化的了解越来越深刻,实现人才培养和国际合作目标。

#### 参考文献:

- [1] 张婧. 跨文化背景下来华留学生教育策略研究——评《汉语国际教育视域下的跨文化传播》[J]. 科技管理研究, 2022, 42 (13): 233.
- [2] 姜明. 高等教育国际化背景下来华留学生“跨文化交际”课程教学设计与实践——以黑龙江大学为例[J]. 黑龙江教育(理论与实践), 2024, (08): 86-89.
- [3] 马霞. 跨文化交际背景下的外国留学生教育管理创新——以宁夏大学为例[J]. 宁夏大学学报(人文社会科学版), 2013, 35 (05): 184-187.
- [4] 牛莉. 跨文化背景下来华留学生教育策略研究——评《汉语国际教育视域下的跨文化传播》[J]. 科技管理研究, 2021, 41 (14): 235.
- [5] 朱婧. 基于跨文化视角下来华留学生教育管理策略分析——评《来华留学生德育研究》[J]. 林产工业, 2021, 58 (06): 132.
- [6] 张佳祥. 多国别多文化背景下来华国际班的新手班主任工作初探——以西安外国语大学留学生教育为例[J]. 文教资料, 2020, (21): 151-153.