

区域协同发展背景下 河北养老事业、养老产业发展困境及对策研究

刘华 李雪山 李娜

石家庄学院, 河北 石家庄 050000

摘要: 为了加速推动河北养老产业、养老事业在区域协同之下发展, 本文首先分析区域协同为河北养老事业和产业所创造的资源共享、市场拓展、政策协同机遇, 直面当前所遭遇的养老资源分布不均、养老服务质量参差不齐、产业发展滞后、资金投入不足的困境, 有针对性地提出优化养老资源配置、提升养老服务质量、强化养老产业协同发展、拓宽资金投入渠道的发展对策, 希望可为河北地区的养老行业发展提供参考和指引, 促使区域协同在养老产业中发挥更大作用。

关键词: 区域协同发展背景; 河北养老事业; 河北养老产业; 发展困境

Research on the Dilemmas and Countermeasures for the Development of Pension Industry and Services in Hebei Province in the Context of Regional Collaborative Development

Liu,Hua Li,Xueshan Li,Na

Shijiazhuang University, Shijiazhuang, Hebei, 050000, China

Abstract: To accelerate the development of the pension industry and services in Hebei Province through regional collaborative efforts, this paper first analyzes the opportunities created by regional collaboration for resource sharing, market expansion, and policy coordination in Hebei's pension industry and services. It confronts the current dilemmas faced, including uneven distribution of pension resources, varying quality of pension services, lagging industrial development, and insufficient capital investment, and proposes targeted development countermeasures such as optimizing the allocation of pension resources, improving the quality of pension services, strengthening collaborative development of the pension industry, and broadening funding channels. It hopes to provide references and guidance for the development of the pension industry in Hebei Province and promote a greater role for regional collaboration in the pension industry.

Keywords: Context of regional collaborative development; Pension services in Hebei Province; Pension industry in Hebei Province; Development dilemmas

DOI: 10.62639/ssps07.20250101

前言

伴随着人口老龄化时代的到来, 养老事业与养老产业的发展逐渐成为了社会所关注的焦点。特别是在区域协同发展的背景之下, 河北作为京津冀协同发展的重要环节, 养老事业与养老产业的发展迎来了广阔的机遇和空间, 也面临着诸多困境^[1]。本文针对区域协同发展背景下河北养老事业、养老产业的发展困境及对策进行探索, 希望可以促进河北地区养老行业的稳步前行。

一、区域协同发展为河北养老事业、养老产业带来的机遇

(一) 资源共享机遇

京津冀地区在经济、文化以及医疗等多个方面有着显著的发展差异, 而正是这种差异为三方

之间的资源共享创造了良好的条件。北京是我国的中心城市, 享受着顶尖医疗机构丰富的老年教育资源以及先进的老年服务理念和技术优势, 天津地区在医疗康复、老年护理等多个方面展现出了强大的动能和实力。区域协同发展的背景之下, 河北地区可以凭借着和京津近距离的地缘优势, 建立跨区域合作机制, 获得养老资源的共享和传输^[2]。例如可以搭建京津冀远程医疗服务平台, 让河北的老年人获得北京、天津地区的专家远程会诊, 不需要去大城市就医, 而是可以在本地的养老机构或医疗机构中接受较高水平的医疗诊断和治疗建议。同样涉及到老年教育资源共享问题时, 河北可以和北京、天津地区的高校和职业院校合作共同探索远程老年教育课程的设置路径, 邀请这些区域的知名人士到河北举办现场讲座和培训活动, 让河北的老年人有更加丰富的精神文化生活, 也能享受更加优质的养老服务。

(稿件编号: SE-25-1-19001)

作者简介: 刘华 (1979-), 女, 汉, 籍贯: 河北省唐山市; 学历: 本科, 职称: 副教授, 研究方向: 音乐学, 工作单位: 石家庄学院。李雪山 (1970-), 男, 汉, 籍贯: 河北省保定易县; 学历: 硕士研究生, 职称: 教授, 研究方向: 工业设计, 工作单位: 石家庄学院。李娜 (1980-), 女, 汉, 籍贯: 河北省石家庄市; 学历: 硕士研究生, 职称: 讲师, 研究方向: 美术学, 工作单位: 石家庄学院。**基金项目:** 本文系 2023-2024 年度河北省社会科学基金项目: “区域协同发展背景下河北养老事业、养老产业发展困境及对策研究。” (项目批准号: HB23YS039), 项目类别: 年度项目 - 一般项目。

(二) 市场拓展机遇

区域协同发展促进了京津冀地区的人口流动,推动了经济一体化的进程,让河北养老事业与养老产业有了更加广阔的市场空间。河北地区低廉的生活成本、优美的自然环境以及完善的交通基础设施对于天津和北京这些地区的老年人有着强大的吸引力,而伴随着区域协同发展,各地之间的联系更加密切,交通更加便捷,特别是京津冀的城际铁路网的完善,让这些区域的老年人更容易交叉旅行,出行的成本和时间大幅度降低。在环京津地区可以打造有特色的养老社区或小镇,提供休闲养老、康复护理、生态旅游等服务,吸引有养老需求的人前来定居,这样的养老模式能满足京津地区老年人对于高品质养老生活的追求,也很大程度上促进了河北当地的养老产业发展,推动了就业和经济增长^[3]。另外,区域协同发展有助于吸引区域之外的养老产业前来投资,国内外知名的养老企业会对京津冀地区养老市场的潜力进行判断,而河北地区凭借自身所拥有的丰富土地资源和劳动力成本优势完全有希望成为投资的热点区域,这进一步助力河北养老产业的规模化和专业化发展。

(三) 政策协同机遇

区域协同战略加速实现京津冀三地政府的合作沟通,从养老政策角度而言,三方的政策可以更好地实现协同一致,比如说在养老服务补贴政策上,可以形成相对统一的补贴标准以及发放流程,促进河北的养老机构以及老年人获得公平的政策支持。在养老机构的补贴运营方面,可以结合各地的实际成本以及服务质量对情况进行评估,形成一份统一的补贴额度计算方式,避免不公平现象的出现。对于养老服务监管政策而言,则可以构建区域统一的监管标准和信息共享平台,这三个区域的养老服务监管部门完全能共享养老机构的服务质量数据和投诉处理情况这些信息,以实现对养老机构的统一监管要求。政策协同同样也体现在人才培养和流动政策上,他们之间可以联合制定养老服务人才培养计划,促进养老服务人才在区域中的流动,提高人才素质。

二、河北养老事业、养老产业发展困境

(一) 养老资源分布不均

河北的不同地区存在着养老资源分布的差异性现象,其中一些经济发展相对较快的城市地区所集中的养老机构更加密集丰富,医疗资源更先进,老年活动设施更完备,但经济较为落后的农村地区则普遍存在养老资源匮乏的现象。特别是一些偏远的农村地区,养老服务设施简陋,甚至缺乏基本的医疗保障以及生活照料服务^[4]。例如在城市中大型养老社区集合了各类资源,提供了多样化的养老服务套餐,能满足个性化的护理服务需求以及老年人对于丰富文娱活动的需求,而农村地区所配备的可能只是简单的敬老院,也只能满足老年人的基本食宿需求。

(二) 养老服务质量参差不齐

一些养老机构存在着服务质量不高的现象,一方面是专业护理人员相对短缺,因此老年人无

法得到及时而专业的护理服务,部分护理人员上岗之前没有接受过系统性的培训,对于老年护理知识以及技能的了解相对较少,另一方面就是养老机构的管理水平相对较低,可能会存在食品卫生以及安全保障方面的漏洞和隐患。常见的有小型民办养老机构,在老人饮食营养搭配方面不均衡、居住环境的清洁处理不到位、消防设施的配备不完善等诸多问题,都会影响到老年人的生活质量以及生命安全。

(三) 养老产业发展滞后

河北地区的养老产业发展实际上有很大的提升空间,其产业规模相对比较小,产业链条也不够完善,提供的养老产品以及养老服务在种类上较为单一,对于创新化以及差异化的研究并不足够,和养老产业相对发达的一些区域相比,对于老年智能家居、老年旅游产品、老年金融服务这些新兴的养老产业领域内容研究严重不足,发展速度迟缓^[5]。例如配备老年智能家居时提供的养老设备品种较为有限,普及率也比较低,相应的收费较高,很多老年人无法接受,并且也难以满足老年人日益增长的智能化养老需求。

(四) 资金投入不足

现实中开展和推进养老事业和养老产业需要提供大量的资金基础作为支持,但是河北却存在着资金短缺的现象和困境,政府方面的财政投入本身比较局限,难以满足养老基础设施建设以及养老服务补贴等多个方面的需求。与此同时,社会资本参与养老领域的积极性并不是很高,其中会涉及到养老产业投资回报周期较长、政策支持力度不足等多个方面,比如说一些有意投资养老产业的企业在对市场进行调研之后,发现河北存在着获取养老项目建设用地困难以及养老行业税收优惠政策不明确等问题,因此而导致投资计划停滞或以失败告终。

三、区域协同发展背景下河北养老事业、养老产业发展对策

(一) 优化养老资源配置

在区域协同背景下,为推动河北养老事业、养老产业的快速发展,可以成立专门的养老资源统筹协调小组来掌握城乡养老资源的现状,制定行之有效的资源调配方案。其中对于农村养老设施的建设,不仅要加大资金投入,也可以通过政策引导社会力量的积极参与,例如为参加农村养老院建设的企业提供税收减免和土地优惠政策,吸引更多优质的企业为农村养老事业提供投资,可以建立城乡养老服务信息共享平台,以实现服务需求和供给的精准对接。城市养老服务机构可以在平台中掌握农村养老院的帮扶需求,从而派遣专业的人员提供现场支援或远程服务指导,助力农村养老服务的专业化水平提升。

其次要根据各地的经济发展情况以及养老需求特点,制定有差别的养老资源配置政策。对于河北一些经济相对落后的区域,除了采取财政转移支付之外,可以试点结对帮扶的模式,也就是说让发达的地区和欠发达的地区形成帮扶合作关

系,重点尝试石家庄地区和张家口或承德这些欠发达地区的结对关系,共同建设养老服务示范项目,促使先发达国家的先进管理经验和先进技术引入到欠发达地区。同时要鼓励发达地区的养老服务企业在欠发达地区开展连锁经营模式,带动当地的养老产业快速发展,进一步实现区域间养老服务差距缩小的任务目标。

(二) 提升养老服务质量

首先要加强对专业人才的培养和引进。对此可以从教育体系建设方面下功夫,在高校以及职业院校中增设和养老产业相关的专业课程,配套建立养老服务专业人才培养体系,为在职人员提供专业技能培训以及知识更新课程。河北地区可和北京天津等地的专业院校进行合作,共同开展人才联合培养计划,选派河北的优秀学生到京津院校进行交流学习,在完成学业之后回河北提供养老服务。同时设置养老服务人才奖励基金,对在养老领域有着突出优异表现和贡献的专业人才提供奖励,从物质奖励和精神表彰两个方面共同提高人才的社会地位,增强职业荣誉感,吸引更多优秀人才投身于河北的养老服务事业。

其次是要加快推进养老服务标准化建设,政府主管部门需要联合行业协会等制定养老服务的标准,而制定标准之前则需要充分了解养老服务机构老年人及其家属的具体意见,保证这些标准符合实际需求,制定标准时需要建立第三方评估机构,要委托专业评估机构针对养老机构做客观公正的评估,将这个评估结果向社会公开,主动接受公众的监督,促进整个养老服务机构自觉提升服务质量。还应该加强对养老服务机构标准化建设的培训以及指导工作,定期实施标准解读以及操作培训的活动,使养老服务机构中的工作人员了解养老工作应当达到怎样的水平和程度,熟悉工作的要求,确保养老服务标准完美落地。

(三) 强化养老产业协同发展

首先要完善河北地区的养老产业链条,通过政策引导养老产品制造企业与养老服务机构实现深度合作的任务要求,比如说针对从事养老服务产品定制的企业提供一定的税收补贴和项目支持,建立区域内的养老产业创新联盟,融合企业、高校以及科研机构等不同的力量,共同研发新颖而适配的养老产品和服务,可以鼓励企业开发智能化养老产品,包括智能健康监测设备、智能护理机器人等,并将这些产品用于养老服务机构中,实现养老服务效率以及质量的同步增长。也需要加强养老服务机构以及医疗机构之间的深度合作,共同构建医养结合的服务链条,最终实现为老年人提供一站式医疗和养老服务的目的。

其次则是要突破区域产业的协同障碍,京津冀区域政府携手建立定期养老产业协同发展联席会议制度,商讨区域养老产业发展的客观规划以及可靠政策,打破相互之间的交流壁垒,形成一个统一的养老服务市场准入标准和监管机制,实现养老服务在区域内的自由流通。要构建区域养老产业配套的大数据平台,对相应的养老产业政策项目信息和企业资源等数据进行全面的整合,依靠于数据分析来实现资源的精准配置和优化。也要鼓励河北地区的

企业积极参与到京津养老产业的分工协作中,承接一些养老服务的外包业务项目,包括养老护理人员培训、养老设施运营管理等。还可以借助于河北的自然资源和文化资源优势开发特色养老旅游产品,吸引优质的京津老年人到河北养老休闲,促进河北特色养老服务以及产品在经济市场中的渗透和转化。

(四) 拓宽资金投入渠道

一方面要加大财政支持力度。设置养老事业与养老产业发展的专项资金,构建逐年增长的机制,针对于养老设施建设项目,结合具体的项目规模和覆盖范围来提供不同标准的资金支持。在养老服务补贴方面,应当结合老年人的经济情况和服务需求精准发放;在专业人才培养方面,可设置专项资金用于师资队伍的建设以及实践教学设施购置等。河北各地要同步加强财政资金绩效管理,形成资金绩效评价考核体系,对每一笔资金的用途和效益做全方面的评估,判断资金的使用价值,使其在养老服务产业发展过程中发挥最大作用。另一方面是要吸引更多社会资本参与到养老事业和产业发展过程中,要加强对于养老产业扶持政策的优化和完善,不仅可以提供丰富而多元的税收优惠政策、财政补贴政策、土地供应政策,也可以创新相关领域的金融支持,例如鼓励金融机构开发针对于养老产业的信贷产品,降低贷款门槛,延长贷款期限,为企业的融资提供便捷的条件。可以设立养老产业投资基金,吸引优质社会资本、金融机构以及养老企业的多方参与,实现市场化运行。将基金投资于有较强发展潜力的养老项目,推动养老事业,养老产业的规模化、专业化转化,形成由政府引导、社会资本积极参与的多元化格局,为河北养老事业和养老产业发展提供充足的资金保障。

四、结语

在区域协同发展的背景下,河北养老事业与养老产业充分把握资源共享、市场拓展与政策协同的机遇,通过优化养老资源配置、提升养老服务质量、强化养老产业协同发展、拓宽资金投入渠道的发展对策,可以构建更加完善、有特色的现代化养老体系,让河北的老年人获得更高品质的生活以及幸福感,也能助力京津冀养老领域的深度融合,在产业协同发展中体现河北智慧。

参考文献:

- [1] 高红, 俞祖明. 加快发展湖州老龄事业和养老产业的对策——基于日本经验[J]. 内蒙古电大学刊, 2020, (06): 18-22+26.
- [2] 王秀花. 科技创新推动养老产业发展的机制与路径研究——以山西省为例[J]. 生产力研究, 2024, (07): 77-81.
- [3] 方妙英. 老龄化背景下粤港澳大湾区养老产业协同发展的现状、困境与对策研究[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(17): 16-18.
- [4] 宋爱芬, 赵院刚, 王党强. 重庆市养老产业发展的困境与对策——基于产业链视角[J]. 重庆行政(公共论坛), 2018, 19(03): 23-25.
- [5] 张娟. 事业产业双轮驱动 满足多层次养老需求——内蒙古自治区民政厅养老服务处处长徐江花谈养老产业发展[J]. 中国民政, 2022, (14): 58-59.