

# 数智技术赋能企业新质生产力发展路径研究

宋佳<sup>1\*</sup> 卢绘邦<sup>2</sup> 李咏慧<sup>1</sup>

1 广西科技师范学院财经学院, 广西 来宾 546100; 2 广西同盈资产土地房地产评估咨询有限公司, 广西 南宁 530022

**摘要:** 在数字化时代, 数智技术是企业提升生产力的关键, 也是促进企业高质量发展的重要依托。本文深入分析了数智技术赋能企业新质生产力发展的机遇, 包括增强企业核心竞争力、推动企业产业升级、助力企业高效发展等方面, 指出转型意愿不足、资金压力和人才短缺是主要挑战。结合案例的分析与思考提出提升转型意识、政策支持和人才培养等提升策略。未来, 企业需紧跟数智技术发展, 优化战略, 以实现更高效、智能化的生产, 推动企业的高质量发展, 不断扩大发展的利润空间。

**关键词:** 数智技术; 新质生产力; 数智化

## Research on the Development Path of New Productivity of Digital Intelligence Technology Enabled Enterprises

Song,Jia<sup>1\*</sup> Lu,Huibang<sup>2</sup> Li,Yonghui<sup>1</sup>

1Guangxi Science & Technology Normal University, College of Finance and Economics, Laibin, Guangxi, 546100, China

2Guangxi Tongying assets land real estate Evaluation Consulting Co., LTD, Nanning, Guangxi, 530022, China

**Abstract:** In the era of digitization, digital intelligence technology is the key to enhancing the productivity of enterprises and an important basis for promoting the development of high-quality enterprises. This paper analyzes in depth the opportunities of digital intelligence technology to empower the development of new quality productivity of enterprises, including the enhancement of enterprise core competitiveness, the promotion of enterprise industrial upgrading, and the efficient development of enterprises, etc. It points out that the lack of willingness to transform, the pressure of capital, and the shortage of talent are the main challenges. Combined with the analysis and reflection on the case, it puts forward enhancement strategies such as improving transformation awareness, policy support, and talent cultivation. In the future, enterprises need to keep up with the development of digital and intellectual technologies and optimize their strategies to achieve more efficient and intelligent production, promote the high-quality development of enterprises, and continuously expand the profit space for development.

**Keywords:** Digital intelligence; New quality productivity; Digitalization

DOI: 10.62639/sspse08.20250101

### 引言

在数字化时代背景下, 数智技术正逐步成为推动企业新质生产力发展的核心驱动力。随着大数据、云计算、人工智能等技术的迅猛进步, 这些前沿技术不仅为企业带来了革命性的生产方式, 还显著提升了企业的运营效率与市场竞争力, 使得企业在激烈的市场竞争中更具优势。云计算技术则为企业提供了强大的计算资源, 使企业能够灵活应对各种复杂多变的业务需求, 实现业务的快速响应与高效执行。人工智能正在多个领域发挥着举足轻重的作用, 极大地提升了企业的智能化水平与运营效率。然而, 技术的快速进步亦带来了新的挑战与机遇。企业需要不断更新技术能力, 培养相关专业人才, 以适应技术变革的需求, 确保在数字化时代中保持领先地位。

### 一、数智技术赋能企业新质生产力发展的机遇

#### (一) 增强企业核心竞争力

数智技术在赋能企业新质生产力发展方面发

挥着不可或缺的作用, 尤其在增强企业核心竞争力方面, 借助数智技术, 企业能够对用户数据进行深度分析, 进而优化产品和服务, 这是新质生产力的关键体现。企业通过整合大数据、人工智能和云计算等尖端数字化和智能化技术, 能够实时收集和處理用户数据, 深入挖掘用户的行为模式和偏好, 从而更准确地把握用户需求, 这种对用户需求的深刻洞察使得企业能够对产品进行精准设计, 提供定制化的服务, 实现个性化体验<sup>[1]</sup>。这些措施不仅提升了用户的满意度和忠诚度, 而且也是新质生产力在提升企业核心竞争力方面的直接体现, 通过这种方式, 企业能够以新质生产力为基础, 构建更为坚实的市场地位和竞争优势。

以小米智能家居为例, 其依托大数据和人工智能技术, 深度分析用户行为和偏好, 从而实现智能家居产品的功能定制和体验优化。一方面, 通过收集用户与智能设备的互动数据, 小米能够精准地调整产品功能, 提供更加个性化的智能家居解决方案。另一方面, 小米的智能家居生态系统强调设备间的互联互通, 通过数智技术实现设备间的无缝协作, 为用户提供更加便捷和智能的

(稿件编号: SE-25-1-80001)

**通讯作者:** 宋佳(1994-), 女, 黑龙江省齐齐哈尔市人, 广西科技师范学院财经学院讲师, 主要研究方向: 数智经济、低碳经济。  
**基金项目:** 本文是广西科技师范学院2024年“双碳目标下企业财务管理绿色发展变革研究”(项目代码: GXKS2024YB014)项目的阶段性研究成果。

家居管理体验。这种跨设备协同不仅提升了操作的便捷性,也增强了用户对小米品牌的信任和忠诚度。因此,小米智能家居结合数智技术优化用户体验,不仅提升了产品的市场吸引力,还通过提高用户满意度和忠诚度,有效提升了企业的核心竞争力。

### (二) 推动企业产业升级

数智技术为企业发展新质生产力提供了重要机遇,显著促进了传统产业向数智化转型的进程,并成为产业升级的关键驱动力<sup>[2]</sup>。企业可借助数智技术深入解析市场趋势与消费者偏好,从而实现精确的市场需求预测,进而进一步优化库存与生产规划,显著降低资源浪费,并有效提升运营效率。与此同时,数智技术的广泛应用亦使得企业能够依据消费者个性化需求,提供定制化的产品与服务,进而满足消费者对于个性化的追求,并显著增强客户体验与忠诚度。这一系列变革充分彰显了新质生产力在推动企业产业升级与转型中的关键作用,它不仅赋予企业快速、灵活适应市场变化的能力,更推动企业逐步从传统生产模式向智能化、个性化生产模式转型。

以数智技术在汽车产业中的应用为例,特别是在定制化生产领域,显著提升了企业的生产效率与市场竞争力。基于大数据分析,汽车制造商能够精准捕捉消费者偏好,实现车型的个性化配置,这种定制化生产模式不仅满足了消费者对独特性的需求,提升了产品附加值,而且通过智能化生产线,使得生产过程更加灵活,能够快速适应不同车型的生产需求,显著缩短了产品从设计到市场的时间周期。这些技术上的进步不仅显著增强了企业的核心竞争力,推动了整个汽车产业向更高效、更个性化的服务模式转型,而且数智技术的应用,也促进了制造业的数字化与智能化转型,加速了产业的智能化升级,为企业带来了更高的生产效率、更优的产品质量和更强的市场竞争力。

### (三) 助力企业高效发展

新质生产力作为数智技术在企业中的具体体现,对企业高效发展起到了至关重要的推动作用。通过智能化手段监控生产流程、深入分析数据、优化流程及资源配置,新质生产力引领企业实现了运营效率的显著提升和根本性变革<sup>[3]</sup>。一方面,智能化传感器与监控设备的部署,使企业能够实时且精准地监控生产过程,全面采集机器运行状态、能耗、材料使用及产品输出等关键数据,这种持续且高效的监测能力,使企业能够迅速识别并调整生产过程中的异常及低效环节,实现对生产参数的精确控制,进而减少原材料的浪费,提升产品的质量,以及提高生产效率并降低成本。另一方面,数据分析技术的深入运用,进一步揭示了生产过程中的瓶颈环节及效率低下的根本原因,为企业的战略决策提供了强有力的数据支撑,基于数据分析的精细化管理,企业能够制定出更为合理的生产计划与资源配置方案,通过算法对生产调度进行优化,确保了设备和人员的最佳利用,减少了等待和转换时间,提高了生产的连续

性和均衡性,从而进一步提升了生产线的整体运行效率。

新质生产力的应用显著提升了企业的生产效率和产品质量,推动了企业在激烈的市场竞争中保持领先地位,这不仅是新质生产力在推动企业从传统生产模式向智能化、自动化生产转变的有力体现,而且在提升企业运营效率、优化资源配置、增强市场竞争力方面发挥了重要作用,为企业的长远发展注入新的活力,实现高效、可持续发展。

## 二、数智技术赋能企业新质生产力发展的挑战

### (一) 数智化转型意愿不强

企业数智化转型所遭遇的阻碍主要源自企业内部转型意愿的缺失<sup>[4]</sup>。首先,企业管理层对数智化转型的认知不足是一个显著问题,这一问题的根源在于他们对新兴技术的深刻理解和有所欠缺,难以准确评估数智技术的真实价值及其对企业未来发展的深远潜在影响,这种认知局限性导致管理层在转型决策过程中犹豫不决,倾向于采取保守立场,对转型过程中可能遇到的不确定性与风险充满忧虑,进而延误了企业转型的最佳时机,严重阻碍了整体进程。其次,员工对新技术的引入可能会存在抵触情绪,担忧自己的工作岗位可能被机器所取代,这种忧虑不仅影响了他们对新技术的接纳程度和协作意愿,还增加了企业推进数智化转型的难度,在此情况下,员工可能产生消极情绪,进而对企业氛围和团队凝聚力造成负面影响。最后,企业内部沟通不畅、部门间合作不力也是亟待解决的关键问题,由于缺乏有效的沟通和协作机制,转型计划的实施变得困难重重,效果大打折扣,使企业在数智化转型的道路上步履维艰。

### (二) 资金投入与回报具有不确定性

在企业数字化与智能化转型的进程中,资金投入与回报的不确定性成为了主要难题<sup>[5]</sup>。一方面,资金问题构成了企业转型的主要障碍,这不仅包括一次性技术采购费用,还涵盖了持续的系统维护、技术升级以及员工培训等长期成本。对于众多企业,尤其是中小规模的企业而言,这些资金的投入可能会占用其大部分流动资金,从而限制了企业在其他领域进行投资的能力。同时,由于市场竞争和业务需求的持续变化,企业必须不断投资以维持技术竞争力,这对于资金链紧张的企业而言,无疑是一个巨大的挑战,这些长期成本不仅消耗了企业的财务资源,还可能导致企业在面对市场机遇时缺乏必要的灵活性。另一方面,投资回报的不确定性进一步加剧了企业数智化转型的难度。通常,数智化转型的成效并非短期内可见,而是需要较长时间才能显现其效益,这种投资回报的不确定性,使得企业在面对转型决策时表现出更多的谨慎态度,甚至出现犹豫不决的情况。特别是在经济波动或市场竞争激烈的背景下,企业更倾向于将资金投入能够快速

生回报的项目上,而非长期的数智化转型。此外,数智化转型还需要企业具备相应的组织文化和人才储备,这些都需要时间和资源的投入,进一步增加了转型的难度。

### (三) 数智化复合型人才匮乏

在数智技术日新月异的今天,企业对数字人才的需求日益增长,但人才培养的速度却远远落后于技术发展的速度。在探讨数智技术的发展与新质生产力的孕育过程中,不难发现“科技创新”是其核心要素,而科技创新的主导力量则源于杰出的创新人才,但根据《产业数字人才研究与发展报告(2023)》所示,我国数字人才的缺口巨大,预计在2500万至3000万之间,且该数字仍在持续扩大,这一人才缺口显著加剧了企业在数智化转型过程中对具备数智化复合型能力人才的迫切需求。然而,教育体系与市场需求之间的不匹配,以及人才培养的长期周期和高昂成本,导致企业难以迅速补充所需人才<sup>[6]</sup>。同时,现有员工的再培训和技能提升亦面临诸多挑战,难以与技术发展的快速步伐保持同步。这种人才短缺限制了企业在技术创新与业务模式创新方面的能力,影响了其在激烈市场竞争中的立足之本,进而影响企业的长期发展与市场竞争力,这已成为一个亟需解决的重要问题。

## 三、数智技术赋能企业新质生产力发展的路径

### (一) 优化企业内部管理和组织变革

针对企业内部在数智化转型进程中所呈现的意愿不足现象,必须采取多维度的策略,以培养企业内部对数智化转型的深刻认识。首先,企业应组织培训和研讨会,以增强高层管理者对数智化转型的理解,并明确转型的战略目标与实施路径,从而降低管理者在技术变革过程中的犹豫和不确定性。其次,企业需积极培育与新技术相适应的企业文化,鼓励创新思维,以减少员工对新系统的适应性抵触,并强调转型的积极效应,进而提升员工的接受度和协作性。最后,企业还应强化内部沟通和跨部门协作,确保转型计划的高效执行,并通过试点项目逐步推广新技术应用,利用成功案例激励整个组织。通过实施这些综合性的措施,企业能够逐步克服转型意愿不足的问题,加速数智化转型进程,提升转型成效,最终实现企业的数智化升级和竞争力的增强。

### (二) 把握数智化转型政策红利

在企业推进数智化转型的道路上,资金筹集的难题是显著的,国家针对新兴产业的补贴政策可作为解决这些难题的重要手段,这些政策不仅有助于降低企业技术更新的成本,而且为企业提供了明确的政策导向。一方面,企业应主动申请国家针对数智化转型所提供的资金补贴和税收优惠政策,这些政策能够直接缓解企业的财务压力,并为技术更新和人才发展提供资金支持。以《武汉市中小企业数字化转型专项资金管理办法》为例,该政策规定对企业的数字化改造费用给予最

高40%的补助,每家企业补助上限为40万元,有效减轻了中小企业在数字化转型过程中的资金压力。另一方面,国家补贴政策通常伴随着对行业发展趋势的指导性意见,企业可依据这些意见调整自身的转型战略,确保其转型方向与国家战略保持一致,从而获取更多的政策支持和市场机遇。因此,企业在数智化转型的过程中,应充分利用国家对新兴产业的补贴政策,以缓解资金压力,降低投资风险,并建立有效的评估机制,进而促进数智化转型的顺利进行。

### (三) 加强数智化人才培养

数智化人才的培育是促进企业竞争力增强与可持续发展的基础。首先,企业需为现有员工设计定制化的培训方案,利用在线课程、专题研讨会及实战演练等多种手段,提高员工在数智化领域的专业技能与业务能力<sup>[7]</sup>。其次,企业应构建清晰的职业晋升体系,提供内部晋升及跨部门交流轮岗的机会,以此吸引并稳定核心人才资源。再次,企业要实施具有市场竞争力的薪酬福利政策,营造卓越的工作环境,并构建一种鼓励持续学习的企业文化氛围,激发员工的自我提升与学习热情。最后,企业应高度重视人才多样性,吸纳来自不同背景与经验的人才,以此激发创新思维,促进多元化解决方案的涌现。通过这些综合策略的施行,企业能够有效应对人才短缺挑战,加速技术革新与商业模式创新,进而显著增强其核心竞争优势。

## 四、结语

数智技术对企业新质生产力的提升具有显著影响,既提供了巨大的发展机遇,也带来了一系列挑战。面对这些挑战,企业必须采取积极措施,包括增强转型意识、利用政策优势以及加强人才培养,以确保在数字化浪潮中保持竞争力。未来,企业应持续关注数智技术的最新发展,不断调整和优化策略,以适应不断变化的市场环境,为企业的长远发展注入新的活力,在数智技术的助力下,实现更加高效、智能的生产方式,为社会创造更多价值。

### 参考文献:

- [1] 白明哲. 利用数字技术提升企业核心竞争力[J]. 时代人物, 2020(12):204-204.
- [2] 臧冀原, 季桓永, 黄庆学. 数智化赋能传统产业转型升级[J]. 中国科学院院刊, 2024(07):1183-1190.
- [3] 赵滨元. 数字技术对企业生产效率的影响—基于智能制造试点的经验研究[J]. 管理现代化, 2023(02):96-102.
- [4] 张继德, 张家轩, 刘洁, 等. 企业数字化转型的现实困境、成因和应对研究[J]. 会计研究, 2024(07):13-25.
- [5] 王艳艳, 谭君, 艾琼瑶, 等. 中小企业数字化转型的现实障碍及国际经验借鉴[J]. 技术与市场, 2023(08):115-118.
- [6] 张琳, 王李祥, 胡燕妮. 我国数字化人才短缺的问题成因及建议[J]. 信息通信技术与政策, 2021(12):76-80.
- [7] 顾成龙, 李自茹. 制造业企业数字化转型中新质人才培养的路径研究[N]. 江苏经济报, 2024-10-25(T05).