

# 一站式背景下强化高校学生宿舍育人阵地的路径探析

刘威孜

河北金融学院, 河北 保定 071000

**摘要:** 一站式服务背景下的学生事务集成化管理作为高校工作创新的重要特征, 正在深刻影响着学生宿舍管理服务模式, 成为强化宿舍育人功能的重要契机。学生宿舍是落实高校立德树人根本任务的基础阵地, 探究一站式背景下强化高校学生宿舍育人阵地建设的创新路径, 对于提升宿舍教育管理实效具有实践价值。当前, 高校宿舍育人阵地建设面临信息化服务支撑不足、部门协同机制欠完善、育人队伍专业性待强化等现实困境。因此, 应在把握一站式服务对宿舍育人功能提升重要作用的基础上, 通过构建智慧化服务平台、健全部门联动机制、加强骨干队伍培养等举措, 为强化高校学生宿舍育人阵地探索切实可行的实现路径。

**关键词:** 一站式服务; 宿舍育人; 育人阵地; 高校教育

## Exploration of Pathways to Strengthen the Educational Role of University Dormitories under the One-Stop Service Background

Liu, Weizi

Hebei Finance University, Baoding, Hebei, 071000, China

**Abstract:** The integrated management of student affairs against the backdrop of one-stop services, as a significant feature of innovation in university work, is profoundly influencing the dormitory management and service model, becoming an important opportunity to enhance the educational function of dormitories. Student dormitories serve as the foundational base for fulfilling the fundamental task of fostering virtue through education in universities. Exploring innovative paths to strengthen the construction of educational bases in university dormitories under the one-stop service background has practical value for enhancing the effectiveness of dormitory education and management. Currently, the construction of educational bases in university dormitories faces practical difficulties such as inadequate information service support, imperfect departmental coordination mechanisms, and the need to strengthen the professionalism of the educational team. Therefore, based on understanding the important role of one-stop services in enhancing the educational function of dormitories, feasible paths for strengthening the educational role of university dormitories should be explored through measures such as building intelligent service platforms, improving departmental linkage mechanisms, and enhancing the training of key personnel.

**Keywords:** One-stop service; Dormitory education; Educational base; University education

DOI: 10.62639/sspehe25.20250102

推进高校育人体系改革创新是新时期深化高等教育改革的重要任务, 是落实立德树人根本任务的具体举措, 也是提升人才培养质量的现实需要<sup>[1]</sup>。一站式服务是指通过信息化手段整合教务、学工、后勤等部门资源, 实现学生事务“一站办结”的管理新模式。学生宿舍是承载高校思想政治教育和日常管理服务功能的关键阵地, 作为育人阵地, 学生宿舍集中了思想引领、行为养成和生活教育等多重育人功能, 其育人成效直接关系到人才培养质量。一站式服务通过构建“一次办结”的学生事务管理新模式, 为强化宿舍育人功能提供了制度保障和实践路径。近年来, 随着“互联网+”、大数据等信息技术的深度应用, 一站式服务环境正在重塑高校学生工作格局, 不断拓展宿舍育人的创新维度, 在推动管理育人、服务育人、文化育人等方面发挥着重要作用。基于此, 要充分发挥一站式服务在强化宿舍育人阵地建设中的支撑作用, 探索创新发展路径, 切实提升高校育人质量。

### 一、一站式背景对强化高校学生宿舍育人阵地的重要作用

“十四五”时期是我国高等教育改革创新的关键阶段, 也是推进高校学生工作高质量发展的关键期。在一站式服务背景下, 高校学生宿舍作为思想政治教育和日常管理服务的主阵地, 需要强化育人功能, 提升育人实效。应结合一站式服务模式特征, 系统论证强化高校学生宿舍育人阵地建设的重要作用, 为推动新时代高校学生工作创新发展提供理论支撑。

#### (一) 提升学生事务服务效率

一站式服务背景下, 学生宿舍育人阵地建设通过集成化管理模式重构了传统工作方式, 展现出服务效能提升的广阔空间。学生宿舍服务功能通过集中办理、统一受理的方式, 将原本分散在教务、学工、后勤等部门的学生事务进行系统整合, 实现了学生事务受理、办理、反馈的一体化运作。通过宿舍管理系统, 学生可实现课表查询与选课、宿舍调换申请、各类证明在线办理等事

(稿件编号: EHE-25-2-17003)

**作者简介:** 刘威孜(1995-), 男, 汉族, 山东淄博人, 河北金融学院, 助教, 硕士学位, 研究方向: 主要从事学生思想政治教育。

务的一站式处理,有效解决了传统模式下需要往返多个部门的问题。宿舍服务平台实现了学生事务即时受理、限时办结,大幅缩减了办事环节和等待时间,使学生事务办理更加便捷顺畅。学生宿舍服务模式转变显著提高了事务办理效率,增强了服务供给能力,促进了学生工作提质增效,学生办事实现了管理服务模式从分散受理向集中办理的转变,从多环节流转向一站式办结的转变,从“被动等待”转变为“主动服务”。

### (二) 促进管理育人深度融合

为强化学生宿舍育人功能,一站式服务通过整合各部门资源,从全局视角推进管理育人体系建设,对深化宿舍育人内涵具有重要意义。学生宿舍不再是单纯的生活场所,而是集学习指导、心理疏导、思政教育等多重功能于一体的育人空间,宿舍管理人员通过一站式平台整合学生学习、生活、心理等信息,既承担宿舍日常管理职责,也能针对性地开展学业指导、心理辅导等成长服务。宿舍管理育人工作通过一站式服务平台,在住宿管理、卫生检查等基础工作中融入心理辅导、学业指导等教育功能,使学生在日常生活中获得全方位发展支持。这种管理与育人的深度融合使宿舍工作既强化制度规范又注重人文引导,实现育人效能的提升<sup>[2]</sup>。

### (三) 优化宿舍文化建设路径

宿舍文化建设涉及内容众多,一站式服务背景下需通过信息化手段整合育人资源,将思想引领、行为养成、生活教育等多维度文化要素融入学生日常起居。宿舍文化建设蕴含着丰富的教育元素,为宿舍教育注入精神内涵,使宿舍成为学生自我教育、自我管理的重要场域。宿舍文化氛围的营造有助于促进学生群体交往、价值观培育和健康成长,既能塑造良好的生活习惯,又能培育积极向上的精神风貌,进一步增强学生的使命担当和责任意识。一站式背景下的宿舍文化建设充分发掘学生生活场域的育人潜能,展现大学精神和传承校园文化,使育人要素渗透于学生宿舍生活的方方面面。学生在文化氛围中感知规范、体验成长,既能培育时代新风、弘扬优良传统,又能涵养精神境界、增进文明素养,推动学生群体养成崇德向善、勤学上进、安全文明的良好习惯,使宿舍真正成为文化育人的重要载体。

## 二、一站式背景下高校学生宿舍育人阵地建设存在的现实困境

一站式服务是当前高校学生事务管理的重要发展趋势,强化高校学生宿舍育人阵地建设是提升高校人才培养质量的关键举措。随着信息技术的广泛应用,高校学生宿舍管理服务模式不断创新。在面向一站式服务的新形势下,高校学生宿舍育人阵地建设还存在一些需要解决的现实困境,制约了学生宿舍育人功能的有效发挥。

### (一) 信息化服务支撑不足

高校学生宿舍的信息化建设的虽然取得一定进展,但未能适应一站式服务要求的集成化、智能

化发展需求,信息化服务支撑严重不足。目前宿舍信息化服务仍停留在基础设施层面,缺乏系统化的信息服务平台支撑,各部门信息系统彼此独立运行,数据采集、分析、应用能力薄弱。宿舍管理信息系统功能单一,难以满足学生多样化的服务需求,无法实现一站式事务办理,影响了管理服务效率,办事效率难以提升。信息化手段在宿舍育人工作中的应用程度不高,学生基本信息、学习数据、生活记录等大量数据未能有效整合利用,信息孤岛现象明显,无法发挥数据价值。宿舍的网络基础设施建设滞后,信息化服务平台功能简单,无法支撑一站式服务模式的全面推进,学生事务服务效率低下,信息资源难以共享互通。宿舍信息化服务支撑能力的不足制约了智慧化管理水平的提升,使得学生事务办理效率难以改善,服务质量难以保障。学生需要在不同系统间反复切换、重复填报信息,基础数据难以实现互认共享,信息化服务支撑能力与一站式服务要求之间存在较大差距。

### (二) 部门协同机制欠完善

高校宿舍管理未能充分发挥一站式服务的整合优势,对基于信息共享的管理育人协同创新关注不足,部门协同机制建设滞后成为制约育人效果的重要因素。在现行管理体制下,学工部门注重思想教育,保卫部门侧重安全管理,后勤部门主抓生活保障,各部门工作界限分明但缺乏信息共享和业务协同的有效机制,难以实现育人资源的整合。宿舍育人工作中的职责分工仍然存在交叉重复现象,各部门间信息共享不畅,工作标准不统一,协同配合机制尚未形成,影响了整体管理效能的提升<sup>[3]</sup>。部门间的沟通协调流于形式,缺乏常态化的联席会议制度和协同工作机制,在重大事项处置中难以形成高效联动。各部门过度专注于本职工作:学工部门侧重行为规范管理,后勤部门局限于基础保障服务,保卫部门仅注重安全监管职能。部门间的工作壁垒导致育人资源难以统筹调配,跨部门联动机制缺失影响了管理育人效果,各自独立运行的工作模式与一站式服务要求存在较大差距。

### (三) 育人队伍专业性待强化

高校宿舍育人工作开展极其重要,但在一站式服务环境下,管理人员对集成化工作模式的适应能力和专业素养仍显不足,无法满足育人工作的深层需求。目前宿舍管理人员多由行政或后勤人员兼任,教育理论知识体系和专业技能储备有待提升,难以胜任育人工作的深层要求。宿舍管理队伍的知识结构单一,对学生思想动态把握不足,与学生的沟通交流停留在表层,无法实现深度的教育引导。一站式服务背景下,宿舍管理人员需要掌握思想教育、心理辅导、文化活动组织、信息化应用等专业技能,但当前在这些方面的能力储备明显不足。宿舍管理人员流动性较大,专职人员配备不足,人员流动性较高影响了育人工作的持续性和深入性,且现有人员对育人规律和育人方法缺乏系统认识。宿舍育人工作缺乏专业化的指导和培训体系,管理人员的职业发展路径

不明确, 职业认同感和工作积极性受到影响。宿舍管理人员在学生事务处理、突发事件应对、文化活动开展等方面的专业素养尚待提升, 现有知识储备和能力水平与一站式背景下宿舍育人工作要求存在较大差距, 影响了宿舍育人功能的有效发挥<sup>[4]</sup>。

### 三、一站式背景下强化高校学生宿舍育人阵地建设的创新路径

关于加强高校学生宿舍建设的指导意见, 为高校学生宿舍育人阵地建设指明方向。面对一站式服务新要求, 高校需立足宿舍育人工作整体规划, 有序推进育人模式创新。通过智慧化、协同化、专业化理念, 探索一站式背景下强化高校学生宿舍育人阵地建设路径, 提升高校人才培养质量。

#### (一) 构建智慧化服务平台

学生不论从数量规模来看, 还是从发展需求来看, 其参与度和获得感都是构建智慧化服务平台的核心所在。高校应始终把学生主体地位放在首位, 把学生体验作为根本出发点。智慧化服务平台建设要以统一门户为基础, 构建集信息采集、数据分析、智能服务于一体的宿舍管理服务体系, 打通信息壁垒, 实现数据共享。平台功能设计应涵盖学生事务一站式办理, 将分散在各部门的服务事项整合到统一平台, 提供全流程在线办理通道。平台建设要突出便捷性和实用性, 通过移动端接入实现随时随地办理, 采用智能化审批提高办事效率, 运用即时响应确保服务时效。平台功能要实现个性化定制, 根据不同年级、不同专业学生的实际需求, 提供精准推送和智能提醒。智慧化服务平台应建立数据分析模型, 整合学生学习、生活、心理等多维数据, 构建学生发展画像, 为教育决策提供支撑。平台应配备智能预警功能, 及时发现和干预学生异常行为。平台要注重用户体验优化, 加强界面设计和功能布局, 确保操作简便直观。智慧化服务平台还应具备数据挖掘能力, 通过大数据分析识别学生需求特征。平台建设要注重安全性和可靠性, 建立完善的数据保护机制, 确保学生信息安全。智慧化服务要实现多终端协同, 打造PC端、移动端、自助终端三位一体的服务体系, 满足学生多样化的服务需求。

#### (二) 健全部门联动机制

新时期推动宿舍育人工作发展, 需注重各部门联动协同, 尤其要关注管理育人要素的有机融合, 结合一站式服务创新要求, 合理构建部门协同机制, 通过整体统筹、分工协作的方式实现育人资源的充分整合。高校应建立联席会议制度, 定期组织学工、后勤、保卫等部门研究部署宿舍育人工作, 明确职责分工, 制定联合工作方案。建立跨部门协调机制, 组建工作专班, 针对学生反映的热点难点问题开展联合攻坚, 形成问题处理的快速反应机制。完善信息共享机制, 搭建部门间工作协调平台, 实现学生事务办理的部门间无缝衔接, 推进各部门业务数据的互通共享。构建联合培训机制, 组织开展跨部门业务研讨, 增进工作人员对彼此业务的了解和认识, 增强跨部

门沟通能力。建立联合考核机制, 将部门协同纳入绩效评价指标, 引导各部门形成工作合力, 强化协同育人意识。设立联动工作专员, 负责协调各部门工作进度, 及时解决跨部门工作中的具体问题, 确保工作衔接顺畅。制定联动工作规范, 明确协作流程和标准, 规范部门间的工作对接。建立重大事项会商制度, 各部门定期交流工作情况, 研究解决重点难点问题。构建联合应急处置机制, 针对突发事件形成快速响应和协同处置能力。设置跨部门工作小组, 围绕学生关注的重点问题开展专项行动, 提升联动工作实效。

#### (三) 加强骨干队伍培养

宿舍育人骨干队伍培养具体是指以系统化培训体系为基础, 在专业理论指导和实践锻炼相结合的条件下, 通过专业化培养方案提升管理人员的育人能力和工作水平。骨干队伍建设可以促进宿舍育人质量提升, 有助于优化育人工作流程, 在专业化基础上提高宿舍管理服务水平, 避免因队伍专业素养不足影响育人成效。高校应制定培养计划, 建立分层分类的培训体系, 设计符合宿舍育人工作特点的专业课程, 拓展培训内容的覆盖面。组织开展思想政治教育、心理健康辅导、学生事务处理等专题培训, 提升骨干队伍的综合育人能力。建立骨干队伍成长档案, 实施导师帮带制度, 完善职业发展通道。构建校内外培训资源共享机制, 引入专业机构开展培训指导, 组织骨干人员到标杆高校交流学习。设置骨干队伍能力认证体系, 通过定期考核、技能竞赛等方式检验培训效果<sup>[5]</sup>。开展案例研讨和经验交流活动, 促进骨干队伍之间的学习互鉴。建立激励机制, 设置职业晋升通道, 提供职称评定机会。实施岗位轮训制度, 让骨干队伍在不同岗位历练成长, 全面提升业务能力。建立队伍专业标准, 制定岗位胜任力模型。组织开展宿舍管理实务、危机事件处理、沟通技巧提升等实操性培训课程, 强化骨干队伍的实践应用能力。建立骨干队伍研修基地, 开展工作坊式培训, 通过情景模拟、角色扮演等方式提升实战能力。实施“青蓝工程”, 选拔优秀骨干担任导师, 发挥传帮带作用。设立骨干人才库, 建立动态管理机制, 形成队伍梯队培养体系。

#### 参考文献:

- [1] 杨静. 核心素养背景下教师教学能力发展现状与对策建议——基于G市中小学教师的问卷调查[J]. 现代教育管理, 2021, (12): 61-69. DOI:10.16697/j.1674-5485.2021.12.008.
- [2] 徐冉, 高建相. 社会生态系统视域下高校“一站式”学生社区建设路径优化研究[J]. 学校党建与思想教育, 2024, (13): 80-83. DOI:10.19865/j.cnki.xxdj.2024.13.018.
- [3] 柳菲, 李规. “一站式”学生社区背景下高职院校宿舍文化建设的价值意蕴、现实困境和路径探究[J]. 大学, 2024, (31): 32-35.
- [4] 韩阳. 高职院校“一站式”学生社区服务育人路径探究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2024, 40(08): 91-93.
- [5] 彭晶, 张佳宁, 岳宏杰. 高校“一站式”学生社区管理模式育人功能及实践路径[J]. 辽宁经济职业技术学院. 辽宁经济管理干部学院学报, 2024, (04): 115-118.