

高等教育学中商务英语人才培养模式的数字化转型研究

刘思岑

通化师范学院, 外国语学院, 吉林 通化 134001

摘要: 数字化技术与教学的全面融合, 为高等教育中商务英语人才培养模式的革新提供了全新的途径。而本文就从商务英语人才培养模式的数字化转型出发, 探究商务英语数字化转型的意义与必须遵循的原则, 并提出了商务英语人才培养模式数字化转型的有效途径, 希望能对商务英语教学质量的提升起到应有的促进作用。

关键词: 高等教育学; 商务英语; 人才培养; 数字化转型

Research on the Digital Transformation of Business English Talent Cultivation Models in Higher Education

Liu, Sicen

Tonghua Normal University, School of Foreign Languages, Tonghua, Jilin, 134001, China

Abstract: The comprehensive integration of digital technology and education has opened up new avenues for innovating the talent cultivation models for business English in higher education. This paper focuses on the digital transformation of business English talent cultivation models, exploring the significance and necessary principles to be followed in this digital transformation. It also proposes effective pathways for the digital transformation of business English talent cultivation models, with the aim of promoting an enhancement in the quality of business English education.

Keywords: Higher education; Business English; Talent cultivation; Digital transformation

DOI: 10.62639/sspi26.20250202

一、高等教育学中商务英语人才培养模式的数字化转型的意义

(一) 提升学生阅读水平

商务英语人才培养模式的数字化转型发展将大大拓展学生商务英语的学习资源, 学生可以依托于数字化技术获取参考资料、学习文献和知识应用案例, 是提升学生商务英语运用专业性的有效途径, 也将为商务英语学习过程赋予丰富的文化内涵, 确保学生对知识应用方法加以深入的了解, 同时数字化技术也将为学生英语知识学习提供良好的支点, 从而推动学生学习质量和效率的不断提高。

(二) 丰富课堂形式

数字化技术的应用让商务英语课堂更加灵活多样, 让学生能够对个性化的商务英语课堂加以充分体验。教师也可以通过线上线下有机融合的教学模式, 让学生以商务英语课堂中获取的知识与其他学生进行线上交流, 组织探究性和小组性学习活动能够, 也可以要求商务英语领域的专家与学者交流分享自己的理解, 进而强化商务英语课程的实用性。在数字化技术的应用下, 商务英语课堂将有着较强的互动性, 能够让学生更好地梳理商务英语的知识点, 纠正学生商务英语中应用的问题, 从而使整个课堂的形式更加丰富且多元。

(三) 促进学生自主学习

数字化技术的应用有助于学生自主学习能力的提升, 以更加丰富的学习资源和互动形式, 让学生能够进行独立思考和自主探究, 让学生在数字化技术的引领下开展独立阅读活动、独立翻译活动、学习探究活动, 激发学生参与商务英语学习的主观能动性。同时学生也可以通过数字化技术了解当前自身的学习进度, 探究更适合自己的学习策略, 以在线辅导平台和互动平台为基础, 开展在线测试与学习, 并根据获取的结果, 及时调整自身的学习方法和学习规划, 进一步强化学生的自主学习意识。

二、高等教育学中商务英语人才培养模式的数字化转型原则

随着数字化时代的全面到来, 高速发展的信息技术和大数据技术让商务英语教学的数据量不断增长, 数据处理与分析技术在不断完善, 而这也需要商务英语教师明确数字化转型的必要性, 革新自身教学理念, 优化教学模式, 从而为商务英语教学质量的提升提供必要的保障^[1]。

(一) 以培养语言技能为根本任务

在商务英语教学中, 强化学生的语言技能是教学的核心任务, 作为商业英语教师, 在教学活动开展中应该恪守这一原则, 引入数字化技术

(稿件编号: IPS-25-2-1028)

作者简介: 刘思岑 (1979-) 女, 汉, 吉林通化人, 延边大学外国语学院硕士研究生, 现工作于通化师范学院外国语学院, 讲师, 主要研究方向为翻译, 商务英语。

时要考虑到学生语言能力以及跨文化交际能力的培养,通过数字化技术,帮助学生了解不同文化背景下商务英语交流沟通的方式,培养学生良好的语言运用习惯,这也是当前商务英语人才培养中,数字化转型必须遵循的首要原则。

(二)以强化学生实践应用能力为根本目标

对于高等教育而言,教学目的在于培育出能有效将知识和技能应用到工作岗位的实用型人才。商务英语教师也应该更关注于商务英语运用对学生综合实践能力培养的促进作用,通过数字化技术构建对应的知识应用场景,开展案例研究活动,为学生营造良好的知识应用平台,确保学生愿意将所学知识应用到实际生活和工作中,从而强化学生的动手实践能力和知识综合运用能力,确保学生能够在日后的工作中拥有较强的岗位胜任力,这也是商务英语人才培养模式数字化转型需要考虑的主要问题。

(三)不断优化技术应用方式

随着数字化技术在我国教育教学领域的广泛应用,教师也可以通过数字化技术了解学生当前的学习现状,分析学生的学习偏好,掌握学生的学习需求,以大数据分析的方法,结合学生之间存在的个体差异,制定有针对性的教学策略。教师要根据数字化技术迭代的情况,更新和优化当前使用的技术,同时也要充分调研学生的反馈意见,这也将使技术的应用更加符合学生的实际需求。

三、高等教育中商务英语人才培养模式的数字化转型策略

(一)以数字化手段创设真实的教学情境

在高等教育商务英语教学中,教师可以充分发挥数字化技术的优势,为学生量身打造商务英语学习情境,为商务英语课堂赋予一定的灵活性,从而使学生获取身临其境的商务英语知识应用体验。在教学开展中,教师可以充分运用多媒体技术,为学生呈现出生动的商务英语应用案例,营造出良好的商务英语实践氛围,从而推动学生商务英语应用能力的全面提高。举例而言,在商务英语课堂上,教师可以利用多媒体技术,为学生播放商务谈判的相关片段,并引导学生通过观察分析,探究双方使用的谈判语言以及肢体动作,启发学生根据自己所学的知识,去开展商务谈判工作。教师也可以将AI技术和AR技术引入到商务英语课堂中,使学生在数字化技术中探索知识、应用知识和归纳知识,这也是促进学生商务英语素养提升的关键所在。

商务英语专业教师也应该通过线上教学平台,开展互动性教学活动,进而对学生的语言表达能力和语言运用能力加以全面的培养。比如说在开展商务礼仪教育时,教师就可以通过线上构建商务接待以及商务晚宴邀请函发布的教学任务,要求学生选择自己喜欢的角色进行扮演,并积极运用在商务英语课堂中获取的知识来完成任务,确保学生在教学实践中掌握商务英语的精髓,

明确商务礼仪的运用方式,确保学生能够在课堂中强化自身人际交往能力。教师也可以开展线上线下有机融合的教学策略,依托于数字化技术为线下教学活动提供良好的技术保障,让学生的多种能力得到全面锻炼,培育学生良好的商务英语应用意识,提升其英语交际能力和跨文化理解能力。

(二)构建商务英语数字化课程资源库

在数字化技术不断迭代的今天,商务英语教师也应该认识到数字化技术应用的优势所在,充分利用网络平台整合多种教学资源,并将其引入到商务英语课堂中,通过信息整合和信息共享的方式,打造商务英语数字化课程资源库。在构建商务英语数字化课程资源库的过程中,应该将教学过程中使用的教学素材、微课视频、商务英语习题集、学生作品集整合起来,并将其发送到学生的移动智能设备之中,让学生随时随地可以开展商务英语学习活动,提升学生学习时间规划的科学性和有效性。教师也应该通过课程资源库获取丰富的商务英语资源,比如说商务英语的前沿资讯,应用情况分析,职业场景构建等级制,保障学生对商务英语的发展方向有着更加全面的认知,促进学生就业竞争力的不断提高。商务英语教师可以通过大数据技术的应用,对学生学习行为以及学习需求进行全面的分析,以此为根据,为学生提供个性化的学习服务,从而达到因材施教的教学目标,为学生提供精准教学机制。

在数字化商务英语教学资源库的整合过程中,教师也应该认识到高等教育的预期目标在于为学生提供良好的就业机会,使其掌握就业所需要的专业技能,保障学生具备相应的职业能力,确保其在后续的工作与生活中能够运用商务英语知识去处理多种事务。而作为教师也应该从商务英语相关岗位需求和能力标准出发,在教学资源库构建中,以促进学生就业为导向,为学生提供更加丰富的商务英语运用真实情境,使学生形成在工作岗位中合理运用所学商务英语知识的意识,培养学生的职业技能^[2]。

(三)打造数字化技术全过程的育人模式

在传统教学理念的影响下,很多教师会以零碎化的方式将数字化理念贯彻和落实到商务英语课堂中,而这也导致数字化技术应用出现碎片化的问题,导致学生的注意力无法持续集中,难以切实地发挥数字化技术对商务英语教学的推动作用。而作为教师,也应该不断革新自身教学理念,将数字化理念贯彻和落实到商务英语全过程教学中,从而保障商务英语教学有效性的不断提升。

在课程开展之前,教师应该将本堂课程相关资料上传到学校内部的商务英语在线教学平台中,要求学生登录平台并下载学习资料和学习信息,以数字化平台为学生提供数字化教学资源,包括教学课件、微课视频、在线习题和视频教程等。教师要对学生加以有效的引导,

使其能够通过在线教学平台学习商务英语知识, 观看相应的 PPT, 下载阅读素材和微课视频, 学生要通过数字化平台完成学习任务, 提升学生预习的质量和效率。在教学活动开展前教师也可引导学生通过数字化平台, 获取学校图书馆的多种数据和文献, 使其商务英语视野和眼界得到拓展, 使学生的英语技能得到全面强化, 让学生具备较强的知识运用能力。教师也应该通过大数据技术, 对学生加以合理的分层, 以有效的分层探究学生之间的差异, 使不同层次的学生都能获取适合自己的学习资源, 确保学生学习的自主性得到有效提升, 为其更好地发展奠定坚实的基础。

而在课程开展中, 教师也可以通过大数据技术, 分析学生学习过程中遇到的具体问题, 并将其作为商务英语课堂教学重点, 确保整个教学活动的开展更具针对性, 有助于促进商务英语课堂教学质量和教学效率的协同提升。在这种模式下, 教师能够对学生学习需求加以充分分析, 并为其制定有针对性的教学策略, 帮助学生掌握适合自己的学习方法。教师也应该通过数字化技术手段, 为学生打造出有效的课堂交流平台, 在师生互动、生生互动的作用下, 为学生传递商务英语的应用方式与实用性技巧, 帮助学生构建出更加完善的知识体系。数字化技术的应用为学生提供了拓展性资源, 包括文字、图片、视频和声音等, 这也有助于学生对商务英语的教学内容加以全面的认识, 促进学生有效性的提升。教师也可以通过数字化工具检验学生的学习成果, 以此强化学生学习的积极性和有效性。教师也可以根据大数据平台对学生的监测对学生加以分组, 为学生提出更具针对性的问题, 使其找到运用所学知识解决问题的主要途径。学生可以在数字化平台中分享自己的学习心得、学习方法和学习困惑, 并以小组探究的方式, 强化自身商务英语知识运用水平, 提升课堂交流沟通的协同性和深度。教师要利用数字化技术, 引导学生参与到问题情境创设、商务英语项目式学习中, 使学生更好的投入到商务英语课堂中。

在教学活动完成后, 教师也可以通过数字化平台为学生学习过程加以评价, 同时也可以组织学生对自己的学习表现加以评价, 对小组学习成果进行分析, 对其他同学进行相互评价, 从而使学生了解到自身存在的不足和缺陷, 明确后续的学习方向。数字化技术也将为商务英语的作业设计提供技术依托, 教师也可以在数字化技术的应用下, 为学生提供丰富的习题资源与阅读材料, 根据学生的层次, 使其获取适合自己的英语作业, 并以数字化技术对学生英语作业完成过程加以全面管理, 通过在线平台检测学生的英语作业完成情况, 以此更好地分析学生的学习需求, 为后续商务英语教学内容的调整和优化提供有力的保障。

(四) 构建商务英语复合型人才培养体系
在数字化转型的背景下, 单一技能的商务

英语人才已经无法满足数字化时代的发展需求, 尤其是在跨境电子商务不断发展的背景下, 商务英语专业的人才培养模式必须更加注重人才培养的质量, 提升其人文素养, 强化其专业深度以及数字化技术的应用能力, 使其具备更强的竞争力, 突出人才培养的差异化优势与特点。

要从跨学科能力培养的角度出发, 确立商务英语人才培养的重要理念, 以强化人才数字化素养为数字化教学的关键所在, 从企业的人才需求和岗位能力分析角度, 保障商务英语学生不仅具备一定的英语语言基础和应用能力, 同时也要掌握与商务英语相关的经济类、金融类和计算机类基础知识, 要根据时代发展的需求以及商务英语人才岗位变化的特点, 重塑人才培养理念, 将创新思维、创新能力、独立思考能力、语言能力作为人才培养核心目标, 保障人才具备较强的商务素养、数据分析能力和数字化技术应用能力, 才能达到预期的人才培养目标。

高等教育院校也应该根据商务英语人才发展方向, 打造出复合型师资体系, 要以产教融合为核心理念, 不断整合行业教育资源, 解决商务英语人才培养的师资需求, 引入商务英语理论教师和实践教师, 构建出涉外翻译、跨境电子商务、创新平台等专业的教师团队, 让各个教师的主体技能形成互为驱动的机制。同时也要打造出复合型的课程体系, 要将商务英语的听力、阅读、交流、写作和翻译能力作为课程建设的基础, 将数字化技术应用、商务管理、市场营销作为拓展性学科, 从而提升课程体系建设的全面性。同时也要打造复合型实践教学体系, 以数字化技术为依托, 围绕企业招聘需求, 探究通过数字化技术强化学生专业实践能力、创新创业能力、社会实践能力、国际交流能力的途径, 进而强化学生发现问题、分析问题和解决问题的效力, 这也是培育商务英语学科高素质人才的重点所在。

四、结束语

综上所述, 在数字化时代全面到来的今天, 高等教育学中商务英语人才培养模式的数字化转型有着一定的必要性, 而作为商务英语教师也应该以数字化手段创设真实的教学情景、构建商务英语教学资源库、打造全过程数字化育人机制、构建商务英语复合型人才培养体系, 才能保障数字化技术得到有效应用, 推动商务英语教学有效性的不断提高。

参考文献:

- [1] 顾书源. 关于构建商务英语数字化个性教学资源的思考[J]. 数字化用户, 2019, 25(12): 292.
- [2] 王慧, 王方宇, 王艺滢. 数字化校园助力商务英语人才培养的路径研究[J]. 数字通信世界, 2022(10): 149-151.