数字化战略背景下城市数智化治理水平提升策略研究

殷清

淮阴师范学院, 商学院, 江苏 淮安 223300

摘要: 在数字化战略落实的背景下, 实现城市数智化治理是提高城市管理效能和强化城市竞争力的重要途径。本文旨在讨论数字化战略下, 城市数智化治理的改进策略。首先分析数字化战略在城市治理中的作用, 然后, 明确城市数智化的核心因素, 从而为治理水平的提高提供强大支持, 并以此为依据, 提出提高城市数智化治理水平的具体对策。研究表明, 数智化治理策略的实施可以显著提高城市治理水平、优化资源配置、强化城市安全防控能力、改善公共服务质量、赋予城市可持续发展以新活力。

关键词: 数字化战略背景; 城市数智化; 治理水平

Research on the Strategy of Improving the Level of Urban Digital Intelligent Governance under the Background of Digital Strategy

Yin, Qing

Business School, Huaiyin Normal University, Huai'an, Jiangsu, 223001, China

Abstract: Under the background of the implementation of digital strategy, it is an important way to improve the efficiency of urban management and strengthen the competitiveness of cities to realize the intelligent management of cities. This paper aims to discuss the improvement strategy of urban digital intelligent governance under the digital strategy. Firstly, the role of digital strategy in urban governance is analyzed. Then, the core factors of urban digital intelligence are clarified, which provides strong support for the improvement of governance level. Based on this, the specific countermeasures to improve the level of urban digital intelligence governance are put forward. The research shows that the implementation of digital intelligent governance strategy can significantly improve the level of urban governance, optimize the allocation of resources, strengthen the ability of urban safety prevention and control, improve the quality of public services, and give new vitality to urban sustainable development.

Keywords: Digital strategic background; Intellectualization of urban numbers; Governance level

DOI: 10.62639/sspsstr31.20250202

前言

近年来, 智慧城市这一理念逐渐崛起, 其借助大数据, 人工智能, 物联网等前沿技术, 对城市资源进行优化管理与运行模式革新。这种数智化的治理方式在提升城市整体竞争力的同时, 也促进经济发展与社会进步。但城市在数智化治理实施过程中也遇到了许多挑战, 比如数据孤岛现象, 公众参与度不够, 平台效能太低。所以如何切实提高城市数智化治理水平, 就成了一个迫切需要解决的课题。

一、数字化战略对城市治理的影响

(一) 推动治理智能化转型

在数字化战略背景下, 城市治理正发生着深刻的智能化变革。这一转变既为城市治理体系与能力全面提升注入强劲动力, 也借助智慧融合治理生态系统增强城市感知, 分析与决策能力。^[1]这一能力的增强使城市由被动响应变为主动预防。传统依靠经验治理方式正被以实时数据为基础, 以智能分析为手段, 以科学决策为手段的新型治理方式所替代, 使城市处理复杂问题能力大大提升, 为城市持续发展打下坚实基础。

(二) 提升决策的科学性和民主性

数字化战略的提出促使决策模式由依靠经验驱动转向依靠数据驱动, 进而显著提升决策客观性与精准性。通过使用数据驱动决策范式使决策过程更加系统化、透明化。^[2]数字化技术也给公众提供了全新的决策参与渠道, 在提高决策民主性与合法性的同时也有效地促进了治理科学。这一转型保证决策过程更契合公众利益与诉求, 也为建立更公正、更有效的社会治理提供强大支撑。

(三) 创新公共服务供给模式

数字化战略的提出正重构着以人民为中心的公共价值体系, 促使公共服务由传统供给导向走向需求导向。借助大数据技术可以使政府对不同社会群体需求, 有较为准确的预测与了解, 进而提供更为精准与个性化服务。^[3]智能终端的大量普及也使公共服务获得更方便、更有效。这些转变在促进公共服务提质增效的同时, 也显著提高了公众参与感与满意度, 从而为建立更为开放、包容的公共服务体系打下了基础。

(四) 促进多元协同治理格局形成

数字化战略推进促使治理模式由单一主体走向多元协作, 突破传统部门壁垒并促进政府, 市场与社会组织合作。通过建设统一数据平台实现信息共享与协同决策, 在提升社会凝聚力的同时,

(稿件编号: SSTR-25-2-1040)

作者简介: 殷清 (1982-), 男, 汉, 江苏无锡人, 博士, 淮阴师范学院商学院副教授, 主要研究方向: 数智化与可持续发展管理。

也形成更为灵活有效的治理体系。这一多元协同治理格局能较好地整合各方面的资源与力量,来共同迎接复杂而多变的经济与社会挑战,从而为社会长期稳定与繁荣发展提供强有力保障。

二、城市数智化治理的核心要素

(一) 数据

数据为城市数智化治理注入了血脉。借助物联网的先进技术,例如传感器、RFID标签和智能设备,能够实时地收集关于城市空气质量、交通流量、能源使用以及公众安全等方面的大量数据。这些数据通过集成形成了海量数据集,从而为实现城市数智化治理奠定了基础。大数据分析技术有能力深挖数据背后的潜在价值,揭露城市运营的固有模式和潜伏的问题,从而为科学的决策过程提供有力的支持。

(二) 技术

科技是维系城市数智化管理的主要基石。物联网技术将物理世界和数字世界无缝对接,形成城市感知神经网络。^[4]大数据分析技术就像智慧城市的大脑一样,为城市的管理者提供了科学的决策依据。人工智能技术借助机器学习,深度学习等先进技术来模拟人的思维方式与决策过程,赋予城市系统以自我学习,自我优化,自我创新等功能。数字孪生技术以构建物理城市数字模型,实现城市虚拟仿真与实时监控,从而为城市规划与管理提供科学依据。

(三) 平台

平台作为联结供给与需求的主要媒介,对城市数智化治理具有神经中枢功能。政府服务平台,企业服务平台以及公共服务平台,既融合多种资源与服务,又提供方便有效的交互体验。这些平台以数字化手段增强政府服务透明度与参与度,改善企业营商环境,覆盖教育,医疗,交通,环保等领域,促进公共服务效率与品质。

(四) 人才

数字技术人才作为城市数智化治理中的核心人物,既要拥有坚实的专业知识与技能,又要创新思维与商业敏感度。城市管理的专业人士是在城市治理实践中,运用数字技术的核心力量,不仅需要拥有丰富的城市管理知识和深厚的行业背景,还必须具备出色的沟通、协调和决策能力。^[5]对于复合型的人才,他们不仅需要掌握数字技术和城市管理的专业知识与技巧,还需要具备跨学科的知识储备和全面的综合能力。

(五) 协同治理

协同治理构成了数字治理最核心的特征。城市数智化治理要求政府、企业、社会组织及个人多主体合作参与,构建政府多主体合作治理模式。以数字化协同治理实现较高层次的交流与合作,提高治理效能。

(六) 法律法规与伦理体系

健全的法律法规和伦理体系为城市数智化治理提供了保证。应用数字技术时,需保证技术合规应用,理清各参与主体社会责任,避免错用、

误用。尤其在隐私保护、信息安全方面,需强化立法以保障数字治理透明性与责任性。

三、数字化战略背景下城市数智化治理水平提升具体策略

(一) 加速数字化转型,构建智慧城市大脑

城市要积极进行数字化转型,打造智慧城市大脑并对城市数据进行整合,分析与运用。借助云计算,大数据和物联网技术构建城市运行全景视图,从而为政府决策,提高城市治理智能化水平提供科学依据。智慧城市大脑是城市数智化治理中核心的平台,它可以对城市运行状态进行实时感知,并对城市发展趋势进行预测,从而为城市管理者提供完整而精准的信息支撑。同时智慧城市大脑也可以推动跨部门数据共享与业务协同、破除信息孤岛、提高政府服务效率与质量。另外,智慧城市大脑应该有智能化应急响应机制。^[6]通过对城市运行过程中各类数据进行分析,迅速识别出可能存在的风险与问题,自动启动相关应急预案,以增强城市对突发事件的处理能力。同时也可以通过机器学习、人工智能等技术持续地进行自我优化,从而给城市带来更精准、更个性化的服务。这样既有利于促进居民生活质量的提高,又能为城市的可持续发展提供有力的技术支持。在科技日益进步的背景下,智慧城市大脑也需要不断地融入新兴技术例如5G通信,边缘计算以及人工智能来提升数据处理速度以及智能决策能力。它还应建立一个开放的平台架构,鼓励开发者和研究机构参与与创新,开发新的应用和服务,以满足不断变化的城市管理需求。这样,智慧城市大脑才会是城市创新与发展的关键驱动力,城市治理才会更有效,更透明,更人性化。^[7]智慧城市大脑实现的同时也要关注它的安全可靠性,建立完善数据安全管理体系与隐私保护机制保障城市数据安全存储与传输。同时,通过定期开展系统审计、安全演练等活动,增强了系统对网络攻击、数据泄露等问题的处理能力,确保了城市重点信息基础设施运行安全。

(二) 推动数据共享,实现政务协同

为了强化政务数据共享与公开,应积极采取措施破除部门间壁垒,跨部门跨层级数据互通。此举有利于推动政务服务协同处理,进而提升行政效率,给公众带来更便捷高效的政务服务体验。与此同时,制定统一的数据标准与规范也非常关键,这样才能保证数据质量与准确性,从而为政务协同奠定坚实而可靠的基础。另外,促进政务数据可视化展示与深入分析,有助于决策者更全面掌握城市运行情况,及时发现可能存在的问题,做出以数据为基础的科学决策。通过上述举措,可进一步提高城市数智化管理水平,使政务服务更加智能高效。为了实现政务数据的有效共享,应当建立一个安全可靠的数据交换平台。该平台需采用先进加密技术与访问控制机制,以保护数据传输与存储时的安全。与此同时,还要定期审查、更新资料,保证资料及时、准确。另外,引

入人工智能与大数据分析工具能够深度挖掘海量数据,从而为政策制定与资源优化配置等提供强大的数据支持与分析结果。最终,实现数据共享与政务协同,为智慧型政府建设奠定坚实的基础,促使城市治理步入崭新的数字化时代。促进数据共享时,也需重视强化公众参与与反馈机制。政府要积极鼓励公民多渠道参与政务服务设计与评价,广泛征集群众意见建议,保障政务服务更契合群众需要与期待。通过构建高效的反馈系统使政府,能够及时回应人民群众的要求并应对服务中存在的各种问题,提高政府工作透明度与公信力。总之,通过数据共享和政务协同,既可以促进政府内运作效率的提高,又可以加强政府和市民间的互动交流,合力促进智慧城市治理朝着更加高效和更加智慧的方向迈进。

(三) 推动政企合作, 激发市场活力

政府机构应主动联合私营部门企业,致力推动数智化治理。吸收并运用企业先进的信息技术及管理经验和创新技术能够有效提升城市治理智能化、自动化程度。另外,政府还应该采取一些措施,在市场上激发活力和创意,推动数字经济和传统实体经济深度融合。这一深度整合既可为城市数智化治理工作提供扎实的技术与管理支持,又可促进经济持续健康发展、给社会创造更多就业机会、激发创新动力。^[8]在此过程中,政府可制定相关政策与激励措施,以激励企业参与城市基础设施建设与提升。比如通过给予税收减免和财政补贴的优惠政策来吸引企业在智慧交通,智能电网和智慧水务方面的投入。与此同时,政府也应该加强与企业之间的交流与协调,以保证双方对数智化治理目标及路径有一致的认识并形成合力。另外,政府还应该注重数智化治理需要专业人才的培养与吸引。通过联合高校、研究机构等,有针对性地实施教育、培训等项目,向城市数智化治理提供掌握先进知识、技术的优秀人才。同时,通过提供具有竞争力的薪酬福利及职业发展机会等方式,吸引海内外优秀人才进入该领域。为保障数智化治理顺利进行,我国政府应强化数据安全与隐私保护相关法律法规建设。在大数据,云计算,人工智能广泛应用的背景下,数据安全与隐私保护已经成为一个不容忽视的重要课题。为此,我国政府有必要制定并健全相关法律法规,以保障在促进数智化治理过程中公民个人信息免遭误用,从而维护网络空间安全与稳定。

(四) 培养数字人才, 提升治理能力

为了强化数字人才培养与引进工作,应致力于提高政府工作人员数字化素养与治理能力。这就要求政府工作人员必须通过有计划地训练和不断地学习以增强对数字技术深刻的认识和高效应用。只有这样,才有可能为我国城市数智化治理工作提供扎实的人才保证,保证政府能在数字化转型之路上稳步迈进。另外,各国政府应该和高等院校、研究机构和私营部门一起联合开发定制化培训课程,来适应不同职位在数字技能方面的特定要求。通过这多方合作能够促进知识交流和

分享,加快创新思维。同时,政府要鼓励员工参加国内和国际交流工程,开阔眼界,借鉴数字化治理先进经验。政府要建立不断评价与反馈机制来保证培训项目能跟上技术发展,并能切实提高员工技能。定期进行技能评估与工作绩效分析能够发现培训存在的不足,及时对培训内容与方式进行调整,以保证最大限度地提高培训效果。为进一步加强数字化治理能力建设,我国政府将投入大量资金用于数字基础设施建设与提升,以保证充足的软硬件资源来支撑工作人员的日常工作。与此同时,要对创新与实验性项目进行激励,使员工能够在实践中对新技术进行研究与运用,以便在实践中对数字化治理策略进行持续优化与完善。此外,政府应重视数据安全和隐私保护,确保在推进数字化治理的同时,建立起一套完善的网络安全体系,包括经常开展网络安全培训、增强员工潜在风险意识、制定并实施严格数据管理政策以保障公民信息安全与隐私受到适当保护。

四、总结语

由此可见,数据是一种重要的新生产要素,也说明大数据,云计算和人工智能等先进技术对于城市治理具有广阔的应用前景。这些技术在给城市治理带来更高效,更准确的数据处理与分析能力的同时,也帮助政府更深入地理解民意并对社会需求进行预测,进而制定出更科学合理的决策。随着数字化技术未来的发展和推广,我国城市数智化治理必将迎来更广阔的空间。期待着通过各级政府,企业和科研机构的共同努力,使城市数智化治理取得更有效,更准确,更智慧的进步,向人民群众提供更方便更有效的公共服务,促进经济社会持续健康发展。综上所述,在数字化战略的大环境下,城市数智化治理水平的提升需要各方面的共同努力和不断创新,这是一项复杂且漫长的工作。

参考文献:

- [1] 郭锐,葛峰. 中国式现代化视域下超大规模城市末端治理路径探究——理念意涵、现实问题与数智赋能[J]. 黑龙江社会科学, 2024(2): 23-29.
- [2] 吴嘉怡,王燕,夏正清. “数智”赋能社区体育治理精细化路径研究[J]. 上海城市管理, 2024, 33(6): 35-44.
- [3] 贵阳市新型城市基础设施建设试点工作领导小组. 发力“新城建”,助力城市数智生活[J]. 中国建设信息化, 2023(1): 22-25.
- [4] 谭鹏飞. 基于物联感知和数智融合技术的城市综合管理应用研究[J]. 百科论坛电子杂志, 2023(18): 249-251.
- [5] 潘亚娜,苏丹. 人工智能在优化城市健康景观设计与治理中的策略与挑战[J]. 鞋类工艺与设计, 2024, 4(5): 157-159.
- [6] 刘欣. 以人民为中心推进城市治理现代化的实践策略研究[J]. 吉林化工学院学报, 2023, 40(4): 65-68.
- [7] 付海峰. 基于AI技术的智慧城市治理系统架构与应用设计[J]. 现代信息科技, 2022, 6(5): 118-121, 125.
- [8] 谭鹏飞. 基于物联感知和数智融合技术的城市综合管理应用研究[J]. 百科论坛电子杂志, 2023(18): 249-251.