

新媒体时代陕西高校统战数字化建设工作路径研究

杨少杰¹ 冯粉粉²

1 陕西科技大镐京学院, 陕西 西安 712046; 2 咸阳秦都英才学校, 陕西 咸阳 712046

摘要: 在当今数字化浪潮汹涌澎湃的时代, 新媒体深刻地改变着信息传播与交流的模式, 高校统战工作也置身于这一变革浪潮之中。陕西高校众多且统战资源丰富, 新媒体既为其统战工作带来诸如拓展宣传、便利交流等机遇, 也带来信息过载、网络安全等挑战。目前, 陕西高校统战数字化建设有一定成果但也存在不足, 本文深入剖析了陕西高校统战数字化建设的现状与问题后, 提出了针对性的工作路径, 以助力陕西高校统战数字化建设迈向新高度, 彰显统一战线价值。

关键词: 新媒体; 陕西高校; 统战工作; 数字化建设

Research on the Work Pathways of United Front Digital Construction in Universities in Shaanxi Under The New Media Era

Yang,Shaojie¹ Feng,Fenfeng²

1Haojing College of Shaanxi University of Science&Technology, Xi'an, Shaanxi, 712046, China

2Xianyang Qin Capital Talent School, Xianyang, Shaanxi, 712046, China

Abstract: In today's digital era, new media has profoundly changed the mode of information dissemination and exchange, and the United front work in colleges is also in this wave of change. There are many colleges in Shaanxi with rich United front resources. New media not only bring opportunities such as expanding publicity and facilitating communication, but also challenges such as information overload and network security. At present, there are some achievements in the digital construction of United front in Shaanxi universities, but there are also some shortcomings. After deeply analyzing the present situation and problems of the digital construction of United front in Shaanxi universities, this paper puts forward the targeted work path to help the digital construction of United front in Shaanxi universities move to a new height and show the value of the United front.

Keywords: New media; Universities in Shaanxi; United front work; Digital construction

DOI: 10.62639/sspips35.20250203

在当今新媒体蓬勃发展的时代, 数字化浪潮席卷各个领域, 高校统战工作也面临着前所未有的变革与机遇。陕西作为教育大省, 高校云集, 人才荟萃, 其高校统战工作有着独特的优势^[1]。如何借助新媒体的东风, 推动高校统战数字化建设, 成为摆在陕西高校统战工作者面前的重要课题。对这一课题进行深入研究, 不仅有助于提升陕西高校统战工作的效率与质量, 更能为全国高校统战数字化建设提供有益的借鉴与参考。

一、新媒体时代高校统战工作面临的机遇

(一) 拓展宣传渠道, 增强统战影响力

新媒体具有传播速度快、覆盖面广、互动性强等特点, 陕西高校可利用官方微博、微信公众号、抖音等新媒体平台, 及时发布统战工作动态、政策解读、先进事迹等内容。例如, 西安交通大学的官方微信公众号会定期推送学校统战成员在科研创新、社会服务等方面的突出成果, 吸引了广大师生及社会各界的关注与点赞, 有效扩大了统战工作在校内外影响力, 让更多人了解高校统战工作的重要意义与丰富内涵。

(二) 丰富交流形式, 促进统战成员互动

新媒体平台打破了传统统战工作在时间与空间上的限制, 为统战成员提供了更加便捷、多元的交流互动方式。线上论坛、群组聊天等功能使得不同院系、不同学科背景的统战成员能够随时随地交流思想、分享经验、开展合作。以西北大学为例, 学校建立了统战成员专属的线上交流社区, 涵盖民主党派人士、无党派人士等不同群体。在这里, 他们可以就学校的学科建设、人才培养等议题畅所欲言, 提出宝贵意见和建议, 促进了高校统战成员之间的深度融合与协同发展。

(三) 精准推送信息, 提升统战工作针对性

借助大数据分析等技术手段, 新媒体能够根据统战成员的兴趣爱好、职业特点、政治身份等多维度信息, 实现精准化信息推送。陕西师范大学在开展统战工作时, 利用校园数字化平台收集统战成员的相关数据, 分析其关注热点和需求倾向, 然后针对性地推送如学术讲座信息、参政议政培训通知等内容, 大大提高了统战信息的接收率和转化率, 使统战工作能够更加精准地服务于每一位统战成员, 满足其个性化需求。

(稿件编号: IPS-25-3-1034)

作者简介: 杨少杰 (1983-), 男, 汉族, 籍贯: 山西襄汾, 硕士, 副教授, 研究方向: 项目管理, 大数据分析与应用, 数字孪生技术。
基金项目: 中共陕西省委教育工委: “新媒体时代陕西高校统战数字化建设工作路径研究” (编号: 2024GX TZ49)。

二、新媒体时代高校统战工作面临的挑战

(一) 信息过载与虚假信息干扰

新媒体环境下,信息呈爆炸式增长,统战成员面临着海量信息的冲击。其中不乏一些虚假、误导性信息,容易混淆统战成员的视听,干扰其正确的政治判断^[1]。例如,在一些敏感时期,网络上可能会出现与国家统战政策相悖的谣言,若统战成员缺乏足够的信息甄别能力,可能会受到不良影响,进而影响高校统战工作的稳定性与凝聚力。

(二) 网络安全风险

随着高校统战工作数字化程度的不断提高,网络安全问题日益凸显。统战工作涉及大量敏感信息,如统战成员的个人信息、政治观点、科研成果等,一旦网络安全防护不到位,这些信息可能会被黑客窃取、篡改或泄露,给统战成员带来个人隐私泄露风险的同时,也可能对高校乃至国家的安全稳定造成威胁。例如,某高校在进行统战信息管理系统升级过程中,因网络安全漏洞被黑客攻击,导致部分统战成员信息面临泄露风险,虽及时采取措施补救,但也敲响了高校统战网络安全的警钟。

(三) 统战工作者新媒体素养参差不齐

部分陕西高校统战工作者对新媒体技术的掌握和应用能力有限,在新媒体平台的运营管理、内容创作与传播等方面存在不足。一些统战工作者在使用微信公众号发布内容时,形式单一、缺乏创意,难以吸引统战成员的关注与参与;还有些工作者对新媒体传播规律认识不够深刻,无法有效应对网络舆情,在面对负面舆论时,不能及时、正确地引导舆论走向,影响了高校统战工作在新媒体环境下的有效开展。

三、陕西高校统战数字化建设现状

(一) 部分高校已初步建立统战数字化平台

一些陕西高校积极响应时代号召,投入资源建立了统战数字化工作平台,这些平台整合了统战成员信息管理、活动组织报名、政策宣传等功能。如西安电子科技大学的统战数字化平台,实现了统战成员在线登记注册、活动信息实时推送、意见建议在线反馈等功能,一定程度上提高了统战工作的信息化水平与工作效率。

(二) 新媒体在统战活动中的应用逐渐增多

在陕西高校统战工作实践中,越来越多的统战活动借助新媒体手段开展。例如,长安大学在举办统战文化节时,依托线上直播的方式,让更多无法亲临现场的统战成员及社会公众能够观看活动盛况,增强了统战活动的开放性与影响力。同时,一些高校利用新媒体开展线上统战知识竞赛、主题征文等活动,激发了统战成员的参与热情,丰富了统战活动的形式与内涵。

(三) 统战数字化建设的协同合作有待加强

目前,陕西高校统战数字化建设多以单个学校为主体,校际之间在统战数字化资源共享、经

验交流、技术合作等方面的协同合作相对较少。各高校在统战数字化建设过程中可能面临着一些共性问题,如技术难题、人才短缺等,但由于缺乏有效的沟通协作机制,难以形成合力共同解决问题,在一定程度上制约了陕西高校统战数字化建设的整体推进与发展。

四、新媒体时代陕西高校统战数字化建设工作路径

(一) 加强新媒体平台建设与管理

1. 打造统一且多功能的统战新媒体平台

在陕西高校统战数字化建设进程中,构建一个省级层面的高校统战新媒体综合平台极具必要性,此平台可融合信息发布、交流互动以及资源共享等多种功能,界面设计需简洁美观,操作流程要便捷流畅,尽可能为统战成员及相关工作人员提供便利。建议专门设置政策解读板块,对国家与地方的统战政策法规进行详尽阐释,使统战成员清晰知晓政策导向^[2];设置统战成员风采展示区,充分展现优秀统战成员的先进事迹与卓越贡献,有力地激发广大统战成员内心深处的荣誉感与使命感,促使他们更为积极地投身统战工作。

2. 完善新媒体平台的信息审核与监管机制

鉴于新媒体环境下信息过载以及虚假信息干扰等严峻挑战,建立一套严密且完善的信息审核与监管机制成为当务之急,陕西高校应积极组建专业的信息审核团队,对新媒体平台上的统战信息展开严格把关,从源头上保障信息的真实性、准确性与合法性。与此同时,强化平台的日常监管力度,对于虚假信息和不良言论,做到及时察觉并迅速处理,全力营造一个风清气正、和谐的网络空间。可引入人工智能技术助力信息审核工作,借助其高效的数据处理能力,大幅提升审核的效率与精准度;还应建立网络舆情监测预警机制,对涉及高校统战工作的网络舆情实施实时动态监测,一旦察觉到舆情危机的苗头,便能即刻启动应急预案,有条不紊地引导舆论朝着积极健康的方向发展,维护高校统战工作的良好形象与稳定秩序。

(二) 提升统战工作者新媒体素养

1. 开展新媒体技能培训

在新媒体时代的浪潮下,陕西高校统战工作的有效开展离不开统战工作者新媒体素养的提升,而开展新媒体技能培训则是关键之举。高校应制定周期性的培训计划,组织统战工作者参与新媒体技能培训课程。这些课程的内容设置需全面且实用,广泛涵盖新媒体平台运营管理,让统战工作者明晰如何构建与维护平台;内容创作与编辑,使其掌握吸引受众的信息制作技巧;数据分析与应用,助力他们依据数据精准把握工作方向。同时,邀请新媒体领域的权威专家学者以及经验丰富的资深从业者前来授课,采用理论讲解夯实基础,案例分析提供借鉴,实践操作强化技能等多样化教学方式,全方位助力统战工作者系统地掌握新媒体技术。开展微信公众号运营实

培训, 让统战工作者亲身参与公众号从无到有的创建过程, 深度体验内容发布的要点与粉丝互动的诀窍, 从而切实提升其实际操作能力, 使其在新媒体工作中更加得心应手。

2. 建立新媒体素养考核激励机制

为了充分调动统战工作者提升新媒体素养的主观能动性, 陕西高校建立一套科学合理的考核激励机制势在必行。将新媒体素养作为重要指标纳入统战工作者的绩效考核体系之中, 明确考核标准与权重, 针对在新媒体工作领域表现卓越的个人或团队, 高校应给予充分的表彰和奖励。精心设立“新媒体统战工作优秀奖”, 对在新媒体平台上推送的高质量内容、精心组织且成效显著的新媒体统战活动等进行严格评选与隆重表彰, 这种方式不仅可以给予表现突出者应有的荣誉与认可, 更能在广大统战工作者群体中营造积极向上的竞争氛围, 激发他们的创新活力与工作热情, 促使他们主动学习、积极探索, 不断提升自身新媒体素养, 为高校统战工作在新媒体环境下的创新发展注入源源不断的动力。

(三) 强化网络安全保障

1. 加大网络安全技术投入

在新媒体深度渗透高校统战工作的当下, 强化网络安全保障已成为重中之重, 而加大网络安全技术投入则是首要任务。高校应积极调配资源, 在统战数字化建设进程中着重对网络安全技术方面进行大力投入。首先, 要购置一系列先进的网络安全设备, 如防火墙这种能够有效阻挡外部非法网络访问的坚固屏障, 或是加强入侵检测系统的引入, 及时察觉潜在的网络攻击行为, 依托这些设备的协同作用, 构建起一套严密且完善的网络安全防护体系。与此同时, 不能忽视人才的关键作用, 高校需强化网络安全技术人员的培养与引进工作, 精心组建一支专业素质过硬的网络安全团队, 该团队将承担起统战数字化平台日常的安全维护工作, 要求在遭遇突发网络安全事件时能够迅速开展应急处理, 保障平台稳定运行。可以考虑与专业的网络安全公司建立长期合作关系, 借助其专业技术力量, 定期对高校统战数字化系统进行全面的安全评估与细致的漏洞检测, 一旦发现安全隐患, 及时予以修复, 将网络安全风险降至最低。

2. 加强网络安全宣传教育

仅仅依靠技术手段并无法实现真正意义上的网络安全, 还需提高统战成员及相关工作人员的网络安全意识, 这才是筑牢网络安全防线的重要根基。高校可采用丰富多样的形式开展网络安全宣传教育工作, 如举办网络安全知识讲座, 邀请业内专家深入浅出地讲解网络安全知识; 发放宣传资料, 将个人信息保护、防范网络诈骗、正确使用网络等关键知识以图文并茂的形式呈现给统战成员; 开展网络安全培训, 利用实际案例分析与操作演示提升他们的应对能力。此外, 还可充分利用新媒体平台的传播优势, 制作网络安全宣传短视频, 这些短视频以生动形象、通俗易懂的

方式向统战成员传播网络安全知识, 能够极大地增强他们的网络安全防范意识, 使他们在日常的网络活动中自觉遵守网络安全规范, 主动防范网络风险, 形成人人重视网络安全、人人维护网络安全的良好氛围, 从而全方位地强化高校统战工作中的网络安全保障。

(四) 促进校际统战数字化建设协同合作

1. 建立校际交流合作平台

在陕西高校统战数字化建设的征程中, 为了凝聚各方力量, 实现共同发展, 各高校积极行动起来, 构建一个专门用于统战数字化建设交流合作的平台。依托该平台, 定期组织形式多样的校际交流活动, 可以是聚焦前沿热点与实践经验的研讨会, 也可以是以分享成果与教训为核心的经验分享会等。在这个平台之上, 各高校将作为共同体, 毫无保留地分享统战数字化建设过程中所积累的成功经验, 坦诚地交流所遭遇的各类问题, 并共同探寻切实可行的解决方案。

2. 推进统战数字化资源共享

校际协同合作的深度与广度, 在很大程度上取决于统战数字化资源共享的程度。各高校所拥有的统战数字化资源各具特色与优势, 实现这些资源的共享, 无疑能够发挥出“1+1>2”的协同效应。在一定的规范与机制保障下, 各高校可将统战成员信息数据库、统战课程资源、统战活动案例等丰富的数字化资源进行共享。高校应精心打造陕西高校统战数字化资源共享库, 各高校能够将本校独具匠心的统战课程视频上传至其中, 这些视频凝聚着本校在统战教育教学方面的智慧结晶, 其他高校则可以根据自身需求, 便捷地从共享库中下载使用这些资源, 避免在统战数字化资源建设过程中重复投入与建设, 极大地提高资源利用效率, 让有限的资源能够在更广泛的范围内发挥更大的价值, 为陕西高校统战数字化建设的协同发展提供坚实的资源支撑。

五、结论

综上所述, 在新媒体时代, 陕西高校统战数字化建设机遇与挑战并存, 经强化平台管理、提升人员素养等多路径推进, 高校有望实现进一步突破与发展。这既利于利高校统战工作, 又益于地区乃至国家统战事业。未来, 陕高校统战工作还需紧跟新媒体步伐, 不断创新思路方法, 努力开创一个全新的局面。

参考文献:

- [1] 邱樟琴, 黄旭东, 郑尖尖. 以数字化建设赋能福建高校统战工作发展研究[J]. 江汉石油职工大学学报, 2024, 37(02): 74-76.
- [2] 孙晓晖. 新媒体时代创新高校统战工作的路径选择[J]. 广东省社会主义学院学报, 2016, (01): 57-61.
- [3] 廖卢琴. 新媒体时代网络素养教育融入高校统战数字化建设工作的路径[J]. 传播与版权, 2024, (03): 90-93.