

基于数智技术的高职旅游专业“双线混融”教学模式研究

刘林
长沙商贸旅游职业技术学院，湖南 长沙 410000

摘要：本文聚焦于探索数智技术支持下高职旅游专业中“线上线下融合”的教学新模式。借助线上与线下教学的平滑转换、虚拟现实环境的情景模拟、企业与学校合作的项目实训，以及移动设备学习平台的应用等手段，优化了教学资源的配置，提升了资源的使用效率，进而增强了教学效果与管理效能，促进了全面适应性教育的实现。研究结果显示，高职旅游专业应当主动寻求并实施“线上线下融合”的教学模式，以促进教育向数字化、网络化及智能化方向的转变，从而提升教育质量。
关键词：数智技术；高职旅游专业；“双线混融”教学模式

Research on the “Dual-Line Integrated” Teaching Mode of Vocational College Tourism Major Based on Digital Intelligence Technology

Liu,Lin
ChangSha Commerce & Tourism College, Changsha, Hunan, 410000, China

Abstract: This paper focuses on exploring a new teaching mode of “online-offline integration” in the tourism major of vocational colleges supported by digital intelligence technology. By means of smooth transitions between online and offline teaching, scenario simulations in virtual reality environments, project practical training through cooperation between enterprises and schools, and the application of mobile learning platforms, the allocation of teaching resources has been optimized, the efficiency of resource utilization has been improved, thereby enhancing teaching effectiveness and management efficiency, and promoting the realization of comprehensive adaptive education. The research results indicate that vocational college tourism majors should proactively seek and implement the “online-offline integration” teaching mode to facilitate the transformation of education towards digitization, networking, and intelligence, thereby enhancing the quality of education.
Keywords: Digital intelligence technology; Vocational college tourism major; “Dual-line integrated” teaching mode
DOI: 10.62639/sspips03.20250202

当前，数智技术飞速发展，教育领域正置身于一场深远的数字化变革之中。高职旅游专业，作为教育与产业对接的关键纽带，其教学模式的创新对旅游人才的培养质量及效率具有直接影响。鉴于传统单一教学模式已难以契合当前市场需求的多变性与复杂性，“双线混融”教学模式应运而生，为旅游专业教育提供了全新的发展方向^[1]。此模式着重于线上与线下教学的紧密融合，依托大数据、云计算、人工智能等先进技术，跨越时空限制，实现教学资源的优化配置与高效运用。通过智能化、个性化学习生态系统的构建，该模式不仅能有效激发学生的学习热情与主动性，还能显著提升其专业技能与职业素养，旨在为旅游行业培育能够应对未来挑战的复合型人才。

一、“双线混融”教学模式概述

（一）定义

随着教育信息化步伐的加速，传统教学模式与新兴在线学习模式的融合趋势在教育改革中愈发显著。其中，“线上线下融合”教学模式作为该趋势的标志性实践，日益受到各界的重视。此模式致力于消除传统教学与在线学习之间的壁

垒，利用技术手段促进二者的深度融合。它超越了单纯教学方式的叠加，而是基于教育理念的革新、教学方法的优化，以及技术工具的深度融入，旨在构建一个更为高效、灵活且互动性强的学习环境^[2]。在“线上线下融合”的框架下，课堂教学与在线学习相互补充，共同形成了一个完备的教学体系。学生不仅能在课堂上直接聆听教师的指导，还能在课后借助在线平台深化学习、促进交流，从而全面掌握知识、有效提升技能。

（二）特点

整合性。“双线融合”策略精妙地融合了在线教育的灵活便捷与传统教育的直观体验，令学生在学习进程中能同时汲取两种教学模式的精髓。此等整合举措不仅扩充了教学方法的多样性，也显著提升了学生的学习热情与主动性。

适应性。“双线融合”模式突破了传统教育模式在时空上的局限，赋予学生依据个人实际情况灵活安排学习的能力。无论身处何方，学生皆可借助在线平台参与教学活动，达成异地同步与在线学习的无缝对接。

交互性。在线教育环境下，师生通过网络即时通讯，共同探究问题并攻克难点。此交互过程不仅深化了学生对知识的领悟，还加强了师生间

（稿件编号：IPS-25-2-1001）
作者简介：刘林（1986-），女，汉族，籍贯：湖南省邵阳市，硕士研究生，讲师，研究方向：旅游管理，研学服务与管理。
基金项目：2024 年度长沙市教育科学“十四五”规划课题：“数智时代高职旅游专业“双线混融”教学模式研究”（CJK2024080）。

的情感联系, 为构建和谐师生关系奠定了基础^[3]。

资源优化与共享。借助网络平台, 师生能够便捷地访问到诸如课件、视频、实例等丰富的教学资源。这些资源的共享不仅增强了教学效果, 还推动了教学资源的优化配置与高效利用。

二、基于数智技术的高职旅游专业“双线混融”教学模式构建价值

(一) 提高教学效果

数智技术的融入, 特别是虚拟现实(VR)与增强现实(AR)等技术, 为旅游专业学生创造了沉浸式的学习环境, 使原本抽象的理论知识变得直观且生动。在此环境中, 学生不仅能模拟真实的旅游服务情境, 还能借助数据分析及即时反馈机制, 准确掌握自身学习进度, 迅速识别知识掌握不足之处, 进而定制个性化的学习路径。此外, 数智技术的采纳加速了教学内容的即时更新, 确保教学内容紧贴行业发展动态, 显著增强了教学的时效性和实用性, 有力提升了旅游专业的教学效果。

(二) 提高管理水平

“融合双线”教学方法借助前沿的数智化平台, 达成了教学资源的优化配置与高效运用。利用智能化调度体系, 院校能精确把控教学资源的布局与实用状态, 有效规避资源闲置, 提升资源使用效率^[4]。并且, 依托大数据分析及人工智能的教学管理系统, 能全方位监控并解析学生的学习活动与成效, 为教师供给科学的管理决策支持, 推动教学管理向精细化与智能化迈进。此外, 数智技术的融合还加速了教学管理的透明化与开放性, 加强了师生间的交流互动, 提高了管理效率与满意度, 为高等职业教育中旅游专业的管理水平提升构建了稳固基础。

(三) 实现全适教育

在教育公平与个性化追求的情境下, 构建“双线融合”教学模式对高职旅游专业达成全面适应性教育具有重大意义。此模式突破了传统教学的时空界限, 为拥有不同背景及能力层次的学生提供了多元化的学习路径。数智技术的巧妙融入, 使教学内容、方法及评估机制能够依据学生的个性化需求进行量身打造, 从而满足不同水平、不同兴趣偏好的学生的学习诉求。同时, 通过建立一个开放、共享的学习生态体系, 学生不仅能享受到校内专业师资的指导, 还能利用互联网平台接触到行业最新资讯及实践案例, 以此拓宽他们的知识视野, 增强综合素养。全面适应性教育理念的实施, 不仅助推了学生的全方位成长, 也为社会输送了大批兼具创新思维与实践技能的旅游专业人才, 为旅游业的可持续发展增添了新的动力。

三、基于数智技术的高职旅游专业“双线混融”教学模式实践路径

(一) 数智平台融合教学: 线上线下无缝切换

《指导意见》针对职业教育信息化发展明确

提出, 需“加速信息技术与教育教学的深度整合, 以推动教育内容、方法、模式及管理向现代化转型”。在此背景下, 构建“双线融合”教学模式, 即实现线上虚拟教学与线下实体教学的互补与流畅转换, 成为提高教学质量的核心策略。此模式不仅充分利用了数智平台的广泛资源, 打破了时空的束缚, 还通过线下的深度互动加深了学生对知识的理解, 成功达成了个性化教学与规模化教学的平衡。

以高职旅游专业的《导游实务》课程为例, 教学中可采纳国内先进的在线教育平台“知学”。该平台集成了课程视频、在线测评、互动问答等多种功能, 为线上学习提供了稳固的基础。教师预先在平台上发布预习资料, 如景点介绍视频、导游词编写指导等, 学生可利用零散时间进行预习, 并通过在线测评来检验预习成效。在学生的线上学习过程中, 数智平台的智能推荐系统能够依据学生的学习进度和能力, 个性化地推送学习资源, 从而提高学习效率。线下教学则着重于实践技能的深化与问题的实际解决^[5]。在课堂上, 教师利用“知学”平台的数据分析功能, 迅速识别学生的学习难点, 并据此设计小组讨论、模拟导游讲解等活动。例如, 组织学生实地模拟导游, 利用平台的移动端功能现场录制讲解视频并上传, 教师和其他同学即时给予反馈, 形成即时的评价机制。此外, 通过平台的在线协作工具, 学生可分组完成旅游线路规划项目, 线上线下相结合, 既锻炼了团队协作能力, 又加强了专业技能。为实现线上线下教学的平滑过渡, 课程还设置了“融合教学周”, 每周特定时间, 学生需在线下完成一次综合实训任务, 并在线上平台提交实训报告, 教师则在线上点进行点评与指导, 确保学习效果的持续性。通过这种方式, 数智平台不仅作为知识传授的载体, 更成为了促进师生互动、提升学习体验的重要工具, 真正达成了线上线下教学的有机融合与相互补充。

(二) 虚拟现实情境模拟: 实践技能深度沉浸

随着数智技术的迅猛进步, 除虚拟现实(VR)技术外, 一系列高效且成本效益高的模拟技术正逐渐崭露头角, 为高职旅游专业带来了创新的教学途径。相较于传统VR技术伴随的高成本及复杂硬件配置, 新兴的情境模拟技术, 诸如3D建模、交互式仿真软件等, 能够以更为经济的方式实现旅游场景的高度真实还原, 为“双线融合”教学模式增添了新的动力。

以高职旅游专业中的《酒店服务与管理》课程为例, 我们采用了基于云计算的交互式仿真平台——“云旅学”。该平台凭借先进的3D建模技术, 成功构建了涵盖前台接待、客房服务、餐饮服务等多个场景的虚拟酒店环境。在在线学习环节, 学生仅需通过电脑或移动设备访问平台, 便能身临其境地进入虚拟酒店, 以第一人称视角参与角色扮演, 例如作为前台接待员处理入住手续, 或扮演客房服务员进行房间整理等工作。平台内嵌的AI角色能模拟真实的客人, 与学生进

行互动,从而模拟出多样的服务场景,如应对客人投诉、满足特殊需求等,使学生在近似真实的环境中磨练服务技能。线下教学则着重于情境模拟的回顾与深化理解。在课堂上,教师引导学生回顾线上模拟中遭遇的问题,通过小组讨论、角色扮演等教学方法,深入分析服务流程的关键环节及改进方案。以客人投诉处理的模拟为例,学生分组探讨不同应对策略的效果,教师则结合行业标准与最优实践,提供专业指导。同时,利用平台的数据分析功能,教师能够准确评估每位学生的操作技能水平,为后续实施个性化教学提供数据支持。通过虚拟现实情境模拟,学生不仅能在安全、可控的环境中反复操练,提升服务技能,还能在模拟情境中体验服务行业的情感投入,增强对职业的认同感。

(三) 校企协同项目实训:产教融合深度对接

在当前的数智化时代背景下,职业教育质量的提升关键在于教育与产业的深度交融。针对高等职业教育中的旅游专业,校企合作项目实训作为一种有效途径,既显著缩小了理论与实践之间的差距,又精确匹配了行业需求,有效培养了学生的实战技能。通过引入数智技术,校企双方能携手创立“线上线下融合”的教学新模式,该模式将虚拟仿真教学与实体操作训练相融合,促进了教学资源的优化分配与共享。

以高职旅游专业中的《旅行社经营管理》课程为实例,校企合作项目实训可借助数智平台,例如“智慧旅游实训云平台”,达成教育与产业的深度一体化。该平台融合了旅行社业务模拟、客户关系管理以及财务管理等多个模块,能够高度模拟真实的旅行社运营场景。在课程初期,学生利用线上平台学习基础理论,并参与虚拟旅行社的创建与管理活动,涵盖产品设计、市场推广、客户服务等多个方面,同时运用大数据分析工具来预测市场趋势和分析客户行为。随后,学生转入线下实训,被安排到合作旅行社中,亲身参与旅游线路设计、成本管控、客户服务等实际工作,并利用移动设备现场收集与分析数据,比如通过扫描二维码来获取游客反馈,迅速调整服务方案。在这一过程中,企业导师与学校教师共同负责指导学生,保证理论知识与实践操作的紧密衔接。例如,面对突发状况(如天气变动引起的行程调整),学生需先在线上平台模拟应对策略,随后在线下直接参与实施,观察实际成效并提炼经验。这种“线上线下融合”的教学模式,不仅深化了学生对旅行社运营全流程的理解,还提升了他们的应急响应能力和创新能力,真正实现了教育与产业的深度融合与对接。

(四) 移动学习终端应用:随时随地高效学习

伴随着移动互联网技术的迅猛进步,移动学习已崛起为现代职业教育领域的一大显著趋势。针对高职旅游专业,移动学习设备的运用为“线上线下融合”的教学模式开辟了新的途径。利用智能手机、平板电脑等便携设备,学生得以摆脱

时间与空间的束缚,自由地获取学习资源,加入在线讨论,乃至进行远程的实操训练。

以高职旅游专业中的《导游解说技巧》课程为例,移动学习设备的引入极大地扩充了学习手段。首先,教师通过“旅游教学APP”布置预习作业,内容涵盖景点背景、历史文化概览等,学生可在课外时间通过APP自主学习,观看并学习优秀导游的解说视频,模仿练习语音与语调。APP内置的语音识别功能,能对学生的解说进行实时评分,指出需要改进之处,实现即时反馈。进入线下教学后,学生携带移动设备进入校内的模拟导游实训室,该实训室虽配备有多媒体展示、虚拟现实眼镜等设备,但其核心优势在于移动设备的互联互通。学生分组进行实景模拟练习,利用移动设备录制解说过程,并上传至云端,以便教师和同学进行评价。此外,通过APP的在线交流区,学生可以分享学习体会,相互学习导游词的撰写与表达技巧,营造出积极向上的学习氛围。尤为重要的是,在实习期间,学生可利用移动学习设备进行现场直播解说,使无法亲临现场的同学也能参与学习,同时,教师可通过后台数据监控学生的实习表现,提供远程指导。这种“线上线下融合”的教学模式,不仅强化了学生的实践能力,还拓宽了学习视野,真正实现了高效且不受时空限制的学习体验。

四、结语

在“互联网+”之时代背景下,高等职业院校面临着持续创新教学模式的迫切需求,旨在深化教育信息化建设与产业数字化转型的融合,进而为学生提供更为卓越的教学资源,培育兼具高素质及创新能力的专业人才。双线融合教学模式,凭借其独特的优势与特性,在现代科技的赋能下拥有了更广阔的施展舞台,当其被融入高职教育教学实践时,能有效回应学生多元化学习需求,显著提升学习效率与教学质量。鉴于此,高职院校的旅游管理专业应积极寻求、发展并实施双线融合教学模式,以此驱动高等职业教育向数字化、网络化、智能化的未来方向迈进,加速高职教育的创新进程,全面提升教育质量水平。

参考文献:

- [1] 袁乐平, 袁丁. 双线混融教学模式的探索——以“仪表飞行与航图”课程为例[J]. 天津教育, 2023, (10): 93-94.
- [2] 戴妍, 刘斯琪. 双线混融教学胜任力的价值、构成及其实现[J]. 当代教师教育, 2023, 16 (01): 36-43.
- [3] 秦敏, 付焱. 数智化转型背景下播音主持课程“双线混融”教学模式探究[J]. 传媒, 2024, (11): 85-87.
- [4] 卢艳茹. 智慧时代的双线混融教学:形成渊源、具体表征与路径设计[J]. 现代教育科学, 2024, (03): 129-135.
- [5] 蔡宗模, 侯羽. 数字化转型背景下双线混融教学变革框架[J]. 职教论坛, 2024, 40 (03): 32-41.