

社会工作介入城市社区居家养老服务模式研究

姜华

民政职业大学, 北京 102600

摘要: 社会工作介入社区居家养老, 不仅能够运用科学化与专业化的方法, 帮助老年人提高自我认同、获得多元化的支持, 还能有效调动社会资源, 改善服务供给不足的问题。基于此, 本文在回顾相关文献的基础上, 着重探讨社会工作介入城市社区居家养老服务模式的价值、现存困境和可行路径, 并提出针对性的优化策略与建议, 以期构建一个可持续、高质量的社区居家养老服务体系。
关键词: 社会工作; 城市社区; 居家养老; 服务模式; 资源整合

Research on Social Work Intervention in Urban Community-Based Elderly Care Service Models

Jiang, Hua

China Civil Affairs University, Beijing, 102600, China

Abstract: Social work intervention in community-based elderly care not only applies scientific and professional methods to help seniors improve self-identity and access diversified support but also effectively mobilizes social resources to address service shortages. Based on a review of relevant literature, this paper explores the value, current challenges, and feasible pathways for social work intervention in urban community-based elderly care services. It proposes targeted optimization strategies to build a sustainable, high-quality community-based elderly care service system.

Keywords: Social work; Urban communities; Home-based elderly care; Service model; Resource integration

DOI: 10.62639/sspehe20.20250103

引言

当代社会高速发展与城市化进程的持续推进, 使得人口老龄化问题愈发凸显。根据国家统计部门的相关数据推测, 未来相当长的时间里, 我国老年人口数量仍将处于较快增长阶段, 这就对既有的养老体系和社会保障体系提出了新的挑战。传统的家庭养老模式受到家庭规模缩小、家庭结构变动、代际关系疏离等多重因素影响, 难以完全满足老年人在精神慰藉、日常照料、医疗康复等各方面的多元化需求; 而机构养老虽然能够提供较为集中的专业化服务, 却在经济成本、社会心理、地域分布等方面存在局限性, 难以让所有老年人都能“住得进”“住得起”并获得高质量的照料^[1]。在这种背景下, 社区居家养老服务应运而生。它借助社区这个相对熟悉又便于管理和互助的平台, 通过政府、社会组织、志愿者以及老年人自身等多主体的协同努力, 为老年人提供生活照料、健康管理、文娱活动、应急救援等系统化、持续性的支持, 从而尽可能地让老年人“老有所养、老有所依、老有所乐”。然而, 当前城市社区居家养老服务在推广和实践中依然面临显著挑战: 服务供给不足、组织管理不完善、专业人员匮乏、服务对象需求复杂化等。这其中, 社会工作作为一门强调“助人自助”、关注困难群体福祉与权益的专业, 能够通过专业

理论与实务方法, 为老年人提供个案、小组、社区等多层次服务, 挖掘社区潜能, 整合多方资源, 帮助老年人更好地应对生活困境与情感需求, 从而提升社区养老的整体质量与成效^[2]。

一、社会工作介入社区居家养老的必要性与现实意义

(一) 专业化理念与方法的导入

社会工作在长期的理论与实践探索中, 已经形成了相对成熟的实务方法与操作原则, 包括个案工作、小组工作、社区工作, 以及危机干预、家庭治疗等多样化的干预路径。这些专业理念和方法能够使社会工作者在面对老年群体时, 不仅关注其物质与生活需求, 也注重其心理和社会需求。例如, 通过“个案工作”及时介入, 对失独、高龄、空巢以及患有慢性疾病或行动不便的老人进行全方位的需求评估并制定个性化服务方案; 通过“小组工作”为老年人提供互助、交流与学习的平台, 赋予他们更多参与感和自主权^[3]; 利用“社区工作”方法, 动员社区居民、志愿者及公共资源为老年群体创造更加友好的生活与社交环境。

(二) 助人自助与尊重个体的价值观

社会工作的核心价值强调“助人自助”, 即在帮助服务对象的过程中, 通过专业沟通与

(稿件编号: EHE-25-3-1024)

作者简介: 姜华(1975-), 女, 汉族, 北京市, 博士研究生, 讲师, 研究方向: 社会学-社会工作。

资源链接,激发服务对象的主观能动性和自我成长潜能,让他们重塑自信、自主地面对和解决生活中的困难。在社区居家养老服务中,相应当年的老年人并非完全丧失自理能力,而是在某些方面需要额外的支持与帮助。通过社会工作的介入,一方面可以在减少对老年人日常生活干预的同时,最大程度地保留其生活自理能力和个人尊严^[4];另一方面,也能让他们在与社会工作者的互动中,逐步建立同辈支持网络,为未来更长时段的养老生活做好准备。

(三) 社会资源的协调与整合

城市社区居家养老的落地,需要整合多元资源,包括经济支持、场地设施、专业护理、心理慰藉乃至医疗康复等方面。然而,各类资源往往分散在政府、企业、公益机构、民间组织乃至个人手中,单靠任何一方都难以形成综合性的服务体系。社会工作者在社区中扮演着“资源链接者”与“社区组织者”的角色,能够通过社会倡导、社区动员、志愿者招募以及公益项目合作等方式,协调并引导外部资源不断汇聚到社区居家养老服务中,为老年人提供更全面、更具实效的帮助。

二、社会工作介入城市社区居家养老服务面临的挑战

(一) 服务资源短缺与资金筹措不足

当前,许多城市社区在基础养老设施与服务场地上仍显薄弱,虽然政府和社会组织已经投入了一定的资金用于社区养老服务中心的建设和日常运营,但面对庞大且不断增长的老年人口基数,资金不足与配套服务乏力的问题依旧存在。一些社区缺乏基本的康复设备与医护人员,日间照料中心的规模较小且服务项目有限,难以覆盖所有有需求的老年群体^[5]。此外,城市土地资源紧张、社区公共空间有限,也给扩展养老设施带来了阻力。社会工作组织本身的经费来源比较单一,过度依赖政府项目拨款或短期资助,难以形成稳定且可持续的运营模式。

(二) 专业人才储备匮乏与流动性大

社会工作在我国虽已进入较快发展阶段,但其专业化、职业化道路仍相对初步,尤其是在老年服务领域。许多社区服务岗位上的工作人员并非社会工作科班出身,对于社会工作价值理念与实务方法缺乏系统掌握。即便有部分从事养老服务的社工,他们也常常受到薪酬偏低、晋升渠道有限以及社会认可度不足等因素影响,导致人才流动率偏高,专业经验难以沉淀与传承。在这种情况下,养老服务的稳定性与专业化水平受限,老年人的多元化需求往往得不到深入的回应。

(三) 服务供给与老年人需求的错位

老年人的需求往往包含多重维度,既有身体功能衰退带来的医护需求,也有精神层面上的陪伴、沟通与情感支持。然而,部分社区与

社会组织在开展服务时,侧重于可见度较高的物质帮扶和简单的生活照料,精神文化以及心理关怀等方面的服务投入相对不足。此外,不少老年人的经济能力有限或者不愿花费过多费用来购买市场化的延伸服务,导致一些优质的定制化项目缺少足够的付费用户而难以为继,或是只能依靠政府补贴,无法按照个体差异灵活地优化服务内容和形式。

(四) 社会认同度与参与度仍显不足

社会工作在我国的推广时间相对较短,部分城市居民对于社会工作者的专业角色与功能仍然陌生。在许多社区中,老年人遇到困难时,更多倾向于寻求街道办或居委会的帮助,对于进入社区开展服务的社会工作者抱有谨慎甚至质疑的态度。此外,一些社区居民并未充分意识到,共同参与居家养老服务的建设不仅可以惠及老年人,也能够增进邻里守望、增强社区凝聚力^[6-7]。缺乏广泛的社会动员与参与,使得社会工作者在推进养老服务时往往势单力薄,难以形成可持续的社会共治格局。

三、社会工作介入城市社区居家养老服务的优化策略

(一) 加大资源整合力度,拓宽筹资渠道

要想有效开展城市社区居家养老服务,必须充分整合多方资源。其一,政府可通过加大财政支持、出台鼓励性政策以及简化审批流程等方式,为社区增设养老服务场所、配置必要的康复设备,并为有特殊困难的老年人提供资金补贴;其二,社会工作机构要主动打破对单一资助渠道的依赖,借助企业合作、公益基金申请、慈善捐助等多元化方式筹集资金,确保服务的持续性。与此同时,社会工作者在项目设计与运营过程中,应当高度重视信息透明度和资金合理使用,定期发布资金去向和项目成效报告,增强公众和捐赠方对社区养老服务的信任与支持。

(二) 加强专业人才培养与激励

针对城市社区居家养老中社会工作专业人才匮乏、流动率高的现状,相关部门和机构应建立多层次的人才培养与激励机制。首先,完善与社会工作相关的招聘、培训及在职教育体系,鼓励本土高校的社会工作、护理学、心理学等专业与社区养老机构建立长期合作机制,让学生在实习与实践过程中掌握社区养老的实务技能。其次,适度提升社会工作岗位的薪资和职业发展空间,鼓励更多专业人才持续深耕老年服务领域。再者,建立健全社会工作者职称评定、实践督导与案例研讨等体系,让社会工作者在与同伴和督导的互动中不断提高专业能力、积累工作经验,从而增强对职业的认同感与归属感。

(三) 提供多元化、个性化的服务内容

在社会工作者介入社区居家养老时,应当基于老年人的不同特质与需求,制定有针对性

的服务方案。对相对健康、有一定自理能力且社交需求较高的老年人,可侧重于开展文化娱乐、兴趣小组、文艺表演、社会参与等活动,帮助他们丰富精神生活、延缓心理老化;对于半失能或失能的老年人,则应注重日常护理、上门康复服务和医疗协作,必要时链接专业医疗机构或居家护理团队;对经济困难或独居老年人,要帮助他们申请专项津贴,或协调社区志愿者定期探访、照顾生活起居。唯有动态、持续地做好需求评估,并与社区内外部资源紧密合作,才能实现对不同老年群体“差异化”与“全方位”服务的覆盖。

(四) 灵活运用多种社会工作方法

社会工作的介入不仅局限于传统意义上的关怀与慰问,更需要具体实践中灵活运用专业的个案、小组与社区工作方法。通过个案工作,为孤寡、高龄、失智、行动不便等特殊老年人提供一对一的精准支持,详细记录并跟踪他们的需求变化;通过小组工作,针对兴趣相投或需求相似的老年人群体,如慢性病患、失独老人等,提供团体沟通、情绪宣泄与互助学习的平台,增强彼此间的社会支持;通过社区工作,与社区志愿者、物业管理方和居委会形成合力,定期举办养老知识讲座、健身活动等邻里互助论坛等大型活动,提高整个社区对老年群体的关注度,推动社区融合与和谐。

(五) 构建多方联动机制与社会参与环境

要使城市社区居家养老服务获得长足发展,必须形成政府、社会组织、企业、公益基金、居民等多元主体的协同合作。社会工作者在这一过程中可以担当资源协调者与网络构建者的角色,积极与街道办、社区居委会、社会组织、医疗机构、商业机构沟通,让彼此在各自优势领域发挥作用并形成相互补充。通过签署合作协议、组建联合筹备小组或设立专门的养老服务平台,保证城市社区居家养老服务在信息共享、资金支持、志愿者培训、质量监测等方面有序运行。同时,鼓励更多社区居民与社会公众以志愿服务或捐赠的方式参与到社区养老项目中,让“社区自我治理”与“社会协同共治”相辅相成,在全社会营造尊老、爱老、助老的良好氛围。

(六) 加强宣传与健全监督管理

社会工作介入城市社区居家养老服务还需注重宣传与监督两个重要环节。首先,在宣传层面,应充分运用新媒体与传统媒体手段,向社区及更广泛人群介绍社会工作者和社区养老服务的定位、专业性与社会价值,让更多老年人及其家庭意识到此类服务能够切实提升晚年生活质量。通过宣传,增强老年人的信任感与配合度,也鼓励企业与爱心人士主动捐资、参与公益。其次,在监督管理层面,需建立严格的评估与反馈机制,定期对社区居家养老项目的实施效果、资金使用合理性、服务质量和满意度进行评估,及时发现问题、总结经验并

改进方案。同时,对社会工作机构及其从业者的专业操守和服务绩效进行监督,确保其遵守相关政策法规和专业伦理,真正做到以人为本、服务为先。

四、结语

人口老龄化带来的养老挑战已成为社会普遍关注的重要课题。城市社区居家养老服务模式,因其灵活性、亲近性和社区互助潜力,日渐成为满足老年人多元需求的重要选择。随着养老观念的更新和政策环境的逐步完善,社会工作者的介入尤为关键:一方面,社会工作能够带来“助人自助”的专业理念与实践方法,帮助老年人保持心理健康与社会融入;另一方面,社会工作者具备整合社会资源、加强社区动员的能力,能够在引导政府、社会组织和企业参与、搭建公益合作平台的同时,构建多元联动的养老支持网络。

然而,社会工作介入城市社区居家养老服务模式并非一蹴而就,其仍面临资金紧缺、人才不足、服务供需错配、社会认可度不高等障碍。只有积极拓展筹资渠道、完善人才培养体系、根据老人个性化需求优化服务内容、灵活运用多种社会工作方法,并推动多方协同与社会广泛参与,才能使社区居家养老真正惠及千家万户,让老年人在熟悉而温暖的社区环境中安享晚年,提升晚年生活的幸福感与尊严感。面向未来,我们需要持续探索并完善相关政策与实务操作方案,从而为应对人口老龄化的挑战奠定更为坚实的基础,并为构建更加成熟的社会养老服务体系提供可行样本。

参考文献:

- [1] 晁霞. 优势视角下“三社联动”创新城市社区服务管理机制探索——以北京亲民社会工作事务所“三社联动”服务项目为例[J]. 产业与科技论坛, 2017, 16(09): 108-109.
- [2] 刘晓丹, 申若茜, 李焕萍. 社会工作介入社区居家养老服务研究——以SQ养老服务中心的服务实践为例[J]. 南方论刊, 2022, (03): 40-42.
- [3] 杨鹏远. 社会工作介入城市社区居家养老的探究——基于L社工机构的服务实践[J]. 河北能源职业技术学院学报, 2020, 20(01): 45-46+58.
- [4] 王茜, 应伊琳, 薛玉涵. 社会工作介入城市社区居家养老服务路径的研究——以杭州T街道N社区居家养老服务中心为例[J]. 科技风, 2022, (01): 145-147.
- [5] 晋一棋, 姚程婷, 孙姝玮, 郭光辉, 祝添. 基于社会工作教育下城市社区居家养老精神关怀探析——以杭州市为例[J]. 知识经济, 2019, (34): 28-32+34.
- [6] 朱荣瑞. 城市社区居家养老的社会工作介入研究——以曲靖市J社区为例[J]. 经济研究导刊, 2020, (34): 43-46.
- [7] 何亭. 社会工作介入社区居家养老服务的研究——以大连市W社区为例[J]. 价值工程, 2020, 39(09): 111-113.