

学校社会工作视阈下学生思想政治工作创新研究

姜华

民政职业大学, 北京 102600

摘要: 在高等教育快速发展和社会多元化趋势加剧的背景下, 学生思想政治工作的形式与内容正面临新的挑战 and 机遇。学校社会工作为学生具有专业理念与方法的服务, 强调“以人为本、助人自助”和“主体自决”, 能够与高校思想政治工作的内在目标形成契合, 从而推动大学生思想政治教育的创新与变革。本文基于学校社会工作的核心理念, 探讨其在大学生思想政治教育中的应用与价值, 提出相应的实践路径与策略, 以期在实现助人自助的过程中更有效地培养学生正确的世界观、人生观与价值观。

关键词: 学校社会工作; 学生思想政治工作; 助人自助; 观念创新; 实践策略

Innovative Research on Students' Ideological and Political Work from the Perspective of School Social Work

Jiang, Hua

China Civil Affairs University, Beijing, 102600, China

Abstract: In the context of the rapid development of higher education and the intensification of social diversification trends, the forms and contents of students' ideological and political work are facing new challenges and opportunities. School social work provides students with services with professional concepts and methods, emphasizing "people-oriented, helping others to help themselves" and "subject self-determination", which can be in line with the internal goals of ideological and political work in colleges and universities, thus promoting the innovation and transformation of ideological and political education for college students. Based on the core concepts of school social work, this paper explores its application and value in the ideological and political education of college students, and puts forward corresponding practical paths and strategies, in order to more effectively cultivate students' correct worldview, outlook on life and values in the process of helping others to help themselves.

Keywords: School social work; Students' ideological and political work; Helping others to help themselves; Concept innovation; Practical strategies

DOI:10.62639/sspfed25.20250103

引言

当前, 高校思想政治工作面临多层次、多维度的时代诉求: 一方面, 社会环境在不断演化, 新媒体技术的兴起、社会思潮的碰撞以及就业形势的多变, 均在不同程度上加深了大学生成长与适应的复杂性; 另一方面, 大学生群体日益呈现出多元化与个性化的发展需求, 传统的“灌输”与“说教”模式在实效性上受到了挑战。为了更好地应对这些变化, 教育者亟须构建一种既能注重学生身心发展, 又能与社会环境充分对接的工作体系^[1]。学校社会工作 (school social work) 正是基于社会工作的一般理念, 聚焦于校园中学生的成长、适应与发展, 凭借其“以人为本, 助人自助, 主体自决”的价值观和多样化的方法论, 为在校学生提供全方位的专业服务。它借助个案工作、团体工作和社区工作等多种形式, 为不同类型、不同需求的学生群体提供差异化支持与帮助。将这种服务理念与现有大学生思想政治工作结合起来, 不仅可以让思想政治教育更具亲和力, 更能够在实践维度上实现“关注人”“尊重人”“服务人”的工作愿景, 从而与时俱进地提升思想政治教育的实效性 with 创造性。为此, 本文将

从学校社会工作的基本理念与方法出发, 探讨其在大学生思想政治教育中的应用价值, 进而提出在高校思想政治工作中如何科学地引入学校社会工作视角, 并通过具体案例或操作模式, 说明对学生思想政治工作的启示与推动作用。希望藉由本研究, 为当前高校思想政治工作的深化改革提供可行的实践参考。

一、学校社会工作的理念基础与方法特征

(一) “以人为本、助人自助”的核心价值观
学校社会工作的根基源自社会工作的一般价值理念, 即“以人为本、助人自助”。其核心在于: 一方面, 尊重每一位学生的平等权利与人格尊严, 将每个学生视为具有独特性和创造潜能的个体^[2]; 另一方面, 强调专业工作者不只是单向给予, 而是激发学生内在潜能, 让他们通过自我觉察与学习, 实现自我完善和成长。这就要求学校社会工作者在介入大学生思想政治教育时, 要特别关注学生的主观能动性, 避免简单化的“管理—被管理”或“灌输—被灌输”式关系。

(稿件编号: FED-25-3-1024)

作者简介: 姜华 (1975-), 女, 汉族, 北京市, 博士研究生, 讲师, 研究方向: 社会学—社会工作。

(二) 个案工作: 关注个体独特需求

在大学生生活过程中,不同学生的成长背景、个性特征与适应能力存在显著差异,导致部分学生可能出现学业困难、人际交往障碍、心理压力过大甚至价值观迷茫等具体问题。个案工作方法强调“一对一”的专业辅导,即通过建立信任关系、深入了解学生面临的困境,进而调动多方资源,为学生提供切合其需求的情感支持与策略指导。对于思想认识等深层次议题,个案工作方法能够实现对“问题学生”或“特殊事件”的精细化帮扶,并在有针对性的思想政治教育中凸显实效。

(三) 团体工作: 在群体互动中实现共同成长

团体工作是学校社会工作的重要方法之一。学生在团体情境中的行为与感受,往往更容易被同伴影响,也更容易形成自我觉察。因此,通过团体工作,可以在大学生中开展主题性研讨、互助小组、兴趣拓展活动等,让他们在互动与交流中完成态度转变与价值认同。同时,团体工作更便于培养学生的沟通、合作、领导等综合素质,有利于思想政治教育的集体化、社会化实施^[3]。

(四) 社区工作: 营造全方位的成长环境

大学校园不仅是学生学习知识的场域,更是一个功能相对完整的“社区”。学校社会工作倡导以社区工作方法整合校内外资源,让学生在更开阔的社会环境中获得成长与支持。例如,创建校内外的服务组织、社团联盟或者社区型志愿服务项目,既能帮助学生解决实际生活和学业适应问题,也能让他们在服务他人和社会的过程中提升思想认识。在这一过程中,学生的主体能动性被充分激发,思想政治教育实现了跨领域、跨主体的协同效应。

二、学生思想政治工作面临的挑战与机遇

(一) 学生需求的多元化与深层化

随着社会分层与价值多元化的加剧,大学生的生活背景变得更加复杂,成长需求更趋差异化。传统思想政治工作往往侧重“统一化教育”与“普及式讲授”,难以兼顾每位学生的个性诉求。此外,深层次的思想问题,如対人生意义的思考、对社会正义的关注乃至对自我价值的定位,也越来越多地走进大学生的内心世界。这就对思想政治工作在内容、形式与深度上提出了更高要求^[4]。

(二) 新媒体环境下的信息冲击

网络与新媒体技术的发展,使得大学生在获取信息方面更加多样化、碎片化与即时化。他们可能会同时接触来自不同社会群体、利益诉求甚至不同意识形态的信息,这种多渠道、高速率的信息冲击容易导致认知混乱或价值观摇摆。思想政治教育如果仍局限于传统课堂宣讲或单向度的主题报告,可能与学生的生活实际和心理需求脱节,影响教育效果。

(三) 高等教育“大众化”带来的资源压力

我国高等教育逐步进入大众化乃至普及化阶段,大学生数量和规模持续增长,而思政队伍与教育资源的增长往往跟不上学生的需求;师生比例较高、辅导员事务性工作繁重等问题,使得高校思想政治工作无法对学生进行深入而有温度的关注。在

这一背景下,若能引入学校社会工作者以及社会资源,有机协同校内外力量,或许能够大大缓解这一“供需不平衡”的尴尬局面。

(四) 思想政治工作模式亟待创新

传统思想政治教育虽然在宏观格局上仍具有不可替代的地位和价值,但在新形势下,其形式相对单一、内容缺乏亲和力、学生参与度不足等弊端逐渐显现。通过专业化、多样化的社会工作视角,或可激发出思想政治工作“换位思考”与“交互协同”的可能性,为大学生思想政治教育的模式创新注入新的活力。

三、学校社会工作视阈下思想政治工作创新的主要路径

(一) 以平等沟通为基础,形成“合作-互动”的教育关系

学校社会工作的基本理念强调“以学生为中心”,要求社会工作者与学生在面对面交流中建立平等与互信的关系,从而实现有效帮助与指导。思想政治教育也需要摆脱传统的权威式话语,将教育者与受教育者之间的地位差距降至最低,让双方在“合作-互动”中碰撞思想、相互启发,最终达成价值共识。具体而言:

1. 营造尊重氛围:在日常学生管理与课余活动中积极倡导互相尊重、意见平等的沟通原则,不以“师长权威”压制学生,而是将学生视为具有主体意识的合作者;

2. 灵活使用反馈机制:在学生思想状况调查、思想政治主题活动设计与评价时,引入社会工作者的“反馈回路”理念,收集学生意见并进行实时调整,使教育内容更具针对性和灵活性;

3. 建立安全表达空间:设立个别咨询室、在线匿名平台、团体研讨小组等,鼓励学生畅谈观点,减少其对评判与批评的恐惧,增强信任和凝聚力。

(二) 结合个案工作方法,推动思想政治工作的精细化与个性化

相比传统的“大班会”“大报告”,社会工作注重挖掘个人独特性,以便提供更具针对性的服务。把个案工作方法融入思想政治教育,可以从以下几个角度实现:

1. 完善学生需求评估:借助专业量表、访谈记录等手段,对学生的心理健康、家庭环境、学业压力、价值倾向等进行多维度评估,找出重点关注对象;

2. 开展一对一辅导:针对“高风险”或“学业困难”学生,安排专人进行持续跟踪与支持;除了思想政治方面的引领,也要给予经济资助、学业指导、心理关怀等综合性帮助;

3. 整合社会资源:在高校或区域层面,邀请专业社会工作者、心理咨询师和相关公益机构,协同为学生提供实质性支持,使学生的需求得以更全面地响应。

(三) 利用团体工作方法,拓展思想政治教育的实践深度

团体工作能够让学生在“共同体”中获得更具弹性和多元维度的学习体验,对思想政治教育有显著的助推作用:

1. 主题性团体活动: 设计符合学生兴趣的主题, 如“就业与职业规划”“新时代青年担当”“多元文化理解”等, 让学生在群体研讨中交换观点并内化体悟;

2. 自助与互助小组: 吸纳对某一领域或困惑感兴趣的学生组成固定小组, 以社会工作者或辅导员为引导, 定期通过分享、讨论和实践反思, 实现群体间的互助学习;

3. 团队协作项目: 在团队中融入社会实践、社会调研、志愿者活动等环节, 引导学生以现实问题为研究或服务对象, 在解决社会实际需求的过程中完成自我教育与提升^[5]。

(四) 运用社区工作方法, 打造立体化校园环境

学校社会工作立足社区视角, 善于整合多元主体与多方资源。将这一路径引入思想政治教育, 可为大学生提供更广阔的发展空间:

1. 校园-社会双向联动: 与校外企业、公益组织、社区街道等建立合作机制, 使学生能通过实践、实习或志愿服务, 深入社会现实并在具体情境中接受思想教育;

2. 营造积极的校园文化: 推进社团自治、学生自主管理、宿舍文化构建等, 让学生在自治过程中体会民主参与与责任担当, 潜移默化地形成正确的社会价值观;

3. 搭建支持性网络: 利用新媒体平台构建线上线下融合的学生互助网络, 通过共同策划活动、传播正能量、分享成长经验, 让思想政治教育的影响力和可及性大幅提升。

四、面临的困难与对策建议

虽然将学校社会工作方法融入大学生思想政治工作具有明显优势, 但在实践中也面临一些难题, 需要综合施策加以解决。

(一) 专业人才匮乏与培训不足

学校社会工作需要专业社工人才, 同时也需要思想政治工作队伍了解社工理念。但目前高校中能兼具社工知识与思政教育素养的人才极其稀缺。对此, 建议:

1. 加强校内培训: 通过聘请社会工作领域的专家, 举办系列专题培训或工作坊, 提升思政队伍对学校社会工作理念与方法的理解;

2. 引进专业社工: 在可能的情况下, 吸纳具备社工资格证书或实务经验的专业人士到高校任职, 或以兼职/合作形式提供专业支持;

3. 注重跨学科合作: 鼓励社会学、教育学、心理学等相关专业与思政教育团队交流协作, 形成多学科融通的综合性人才培养体系。

(二) 制度支持与资源整合不足

思想政治工作本身在高校已经有相对完善的体制和机制, 但将社会工作方法纳入, 需要一定的经费、人力、空间与政策支持。建议:

1. 完善政策保障: 在学校层面, 出台与社会工作结合的管理细则, 将其纳入思政工作考核、经费预算与人员编制;

2. 拓展社会资源: 积极与政府部门、社会组织、

企业等协作, 争取更多的项目资源和经费支持, 形成“校内-校外”“政府-社会-市场”的多重联动;

3. 优化项目评估体系: 在思想政治教育的评价中, 明确社会工作模式下的目标与标准, 通过量化和质性指标结合, 客观衡量项目成效与影响。

(三) 学生认知不足与参与意愿不高

部分学生对学校社会工作的内容与价值并不了解, 或者对思想政治教育抱有刻板印象, 缺乏主动参与的意愿。建议:

1. 加强宣传与引导: 利用校园媒体、网络平台、学生干部等多维度渠道, 让更多学生了解社工理念与服务方式, 增强对思政工作的好感;

2. 强化学生主体地位: 在项目设计与实施中多听取学生意见, 避免“替学生做决定”的方式, 以自愿、民主的方式鼓励学生深度参与;

3. 营造“朋辈影响”氛围: 发挥优秀学生干部、学生社团骨干的榜样效应, 通过同辈互助带动更多学生投入到社会工作视角下的思想政治实践中。

五、结语

学校社会工作凭借其在理念与方法上的独特优势, 为当代大学生思想政治工作提供了新的创新机遇。它通过“以人为本, 助人自助”“个案工作、团体工作、社区工作”等专业路径, 将思想政治教育由单向度的“灌输”和“讲解”转变为多元化的“互动”和“成长”, 有效提升了思想政治工作的生命力和影响力。然而, 要使这一模式在高校真正落地生根, 还需在师资培训、资源整合、制度建设等方面做出持续努力。只有在学校管理层、思想政治教育团队、社会工作专业者与广大学生的共同推动下, 才能形成“政府-高校-社会”多方联动的良性互动, 进而将社会工作与思想政治工作融会贯通。对于新时代的大学生来说, 这将意味着更加温暖、有力和富有创造性的成长支持, 让他们在实现自我完善的同时, 也能更好地投身国家和社会的发展大潮中。通过不断探索与实践, 我们有理由相信: 将学校社会工作视阈与思想政治工作相结合, 既能实现大学生思想政治教育的理念革新, 也能切实增强工作实效与学生满意度, 从而使高校思想政治教育真正走上一条既立足传统又面向未来、既关怀个体又服务社会的可持续发展之路。

参考文献:

- [1] 李兆芳, 李晓一. 高职院校青年学生思想政治状况调查与分析——以辽宁省大连市两所高职院校为例[J]. 辽宁高职学报, 2021, 23 (12): 109-112.
- [2] 潘振华. 社会工作视阈下公安院校学生思想政治工作研究[J]. 开封教育学院学报, 2015, 35 (11): 187-188.
- [3] 郑明武. 社会工作视阈下独立学院学生思想政治教育方法创新探索——以浙江财经大学东方学院为例[J]. 科教文汇(中旬刊), 2018, (17): 13-14.
- [4] 李庆瑞, 肖卓磊. 学校社会工作引入高校学生事务管理——基于思想政治教育与学生工作的耦合模型[J]. 长春大学学报, 2017, 27 (10): 52-60.
- [5] 周钰青, 沈玲怡. 特殊教育学校学生的思想政治: 问题与对策——基于苏南5所学校的调研[J]. 文化创新比较研究, 2020, 4 (18): 39-41.