

黑龙江省高校经管类学生跨文化能力培养研究

李凌艳

黑河学院, 黑龙江 黑河 164300

摘要: 随着全球化进程的加速, 跨文化能力已成为现代高等教育中不可或缺的重要素养。本文聚焦于黑龙江省高校经管类学生的跨文化能力培养, 分析了其现状及存在的问题, 并提出了改进策略。通过回顾相关文献并结合黑龙江省的实际情况, 本文探讨了创新教学模式、现代技术手段的应用以及校企合作等方式, 旨在为黑龙江省高校培养具备国际视野和跨文化交际能力的优秀经管类人才提供理论依据和实践路径。研究表明, 跨文化能力的提升不仅能增强学生的国际竞争力, 还能为其未来的职业发展奠定坚实基础。

关键词: 跨文化能力; 经管类教育; 创新教学; 现代技术; 黑龙江省

Research on the Cultivation of Cross-cultural Competence of Economics and Management Students in Heilongjiang Province's Universities

Li, Lingyan

Heihe University, Heihe, Heilongjiang, 164300, China

Abstract: With the acceleration of globalization, cross-cultural competence has become an indispensable and important quality in modern higher education. This paper focuses on the cultivation of cross-cultural competence of economics and management students in universities of Heilongjiang Province, analyzes its current situation and existing problems, and puts forward improvement strategies. By reviewing relevant literature and combining with the actual situation of Heilongjiang Province, this paper explores ways such as innovating teaching models, applying modern technical means, and promoting school-enterprise cooperation, aiming to provide theoretical basis and practical paths for cultivating excellent economics and management talents with an international perspective and cross-cultural communication ability in universities of Heilongjiang Province. The research results show that the improvement of cross-cultural competence can not only enhance students' international competitiveness but also lay a solid foundation for their future career development.

Keywords: Cross-cultural competence; Economics and management education; Innovative teaching; Modern technology; Heilongjiang Province

DOI:10.62639/sspfed28.20250104

引言

在当前的全球化背景下, 跨文化能力成为了培养具有国际竞争力人才的关键要素。随着国际交流与合作的日益增加, 如何有效培养大学生的跨文化交际能力, 尤其是经管类学生的跨文化能力, 已成为高校教育的重要课题。经管类专业的学生需要具备跨越文化障碍、有效沟通和合作的能力, 才能在日益复杂的国际商业环境中脱颖而出。

在黑龙江省的高校中, 尽管跨文化教育在一定程度上得到关注, 但由于地理、经济等多方面的原因, 经管类学生的跨文化能力培养仍面临诸多挑战。本文旨在研究黑龙江省高校经管类学生跨文化能力的现状, 探讨培养过程中存在的问题, 并提出切实可行的改进策略, 最终为提升学生的跨文化交际能力提供参考依据。

一、跨文化能力的理论框架与定义

跨文化能力, 广义上指个体在不同文化背景

下有效沟通和合作的能力。这一概念不仅涉及跨越文化差异的认知理解, 还包括情感上的接纳与尊重, 以及行为上的适应与行动。Byram (1997) 提出的跨文化能力模型, 是这一领域的重要理论之一。该模型将跨文化能力分为三个维度: 认知、情感和行为。认知维度要求个体理解并尊重不同文化的特点, 提升对异文化的认知意识; 情感维度强调跨文化交流中的情感调节, 培养开放、尊重的态度; 行为维度则关注在实际的文化交往中, 个体如何有效地进行交流与合作, 处理文化差异带来的挑战。

随着全球化进程的深入, 跨文化能力的培养已不仅仅局限于语言学习的领域。跨文化能力已成为一种核心素养, 是学生适应国际化工作环境、参与跨国企业活动的基本能力。特别是对于经管类学生而言, 跨文化能力显得尤为重要。在未来的工作中, 他们可能会面临多元文化的商业谈判、跨文化的团队合作, 以及涉及国际化决策的场景。因此, 教育者必须为学生提供多元化的跨文化学习机会, 不仅注重理论知识的传授, 还要加强跨

(稿件编号: FED-25-4-1030)

作者简介: 李凌艳 (1983-), 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯: 山东省莱西县, 研究生, 讲师, 研究方向: 区域经济, 俄罗斯远东经济。
基金项目: 2022 年度黑龙江省教育科学规划重点课题: “‘新文科’背景下黑龙江省应用型高校创新创业人才培养实践教学模式研究” (课题编号: GJB1422639)。

文化能力的实践训练,以帮助学生在实际情境中提升他们的跨文化交际能力。

在现代教育中,跨文化能力的培养不仅要依赖传统的教学方式,更要融入到实践活动中,使学生能够在真实或模拟的跨文化环境中锻炼自己,逐步形成跨文化交际的熟练能力。

二、黑龙江省高校经管类学生跨文化能力培养的现状分析

在黑龙江省,尤其是一些地方高校,跨文化能力的培养面临着多方面的挑战。首先,由于地理位置相对偏远,学生在日常生活中接触外部世界的机会有限。这种地理隔离导致学生的跨文化意识普遍较为薄弱。尽管现代信息技术使全球化的沟通变得更为便捷,黑龙江省的学生仍然较少有机会与来自不同文化背景的人直接互动,这在一定程度上限制了他们跨文化能力的自然发展。

其次,当前的教学模式仍较为传统,重点偏向理论知识的传授,较少关注跨文化交际技巧的培养。大多数数教学内容侧重于学科基础和专业知识的讲授,忽视了学生在实际国际化商业环境中可能面临的文化差异问题。尽管许多教师具有一定的跨文化教学经验,然而由于资源的限制,他们往往无法提供足够丰富的实际案例或跨文化交流的模拟训练,导致学生在应对不同文化环境时缺乏足够的能力和信心。

此外,虽然部分高校已开展了国际交流项目,旨在为学生提供更多的跨文化体验机会,但由于项目的参与人数和范围的限制,很多学生无法直接参与这些活动。即便部分学生有机会出国或与外籍师生交流,他们的跨文化体验依然受到时间、语言、资金等方面的制约。因此,尽管学生在一些项目中有所接触,但其跨文化体验的深度和广度仍显不足,无法全面提升他们的跨文化能力。

这些问题在很大程度上制约了黑龙江省高校经管类学生跨文化能力的有效提升。为打破这些局限,促进经管类学生跨文化能力的全面发展,亟需从教学模式、实践机会、国际合作等多方面进行深入思考和改进,寻找更为有效的培养路径。

三、黑龙江省高校跨文化能力培养的创新路径与策略

为了有效提升黑龙江省高校经管类学生的跨文化能力,必须从教学模式、实践平台和技术应用等多方面入手,创新培养路径。这些策略不仅能帮助学生更好地适应全球化的环境,还能为其未来职业发展提供坚实的基础。

(一) 创新教学模式的应用

“渗透式”跨文化能力培养模式是一种行之有效的教学策略。该模式强调将跨文化教育有机地融入到日常课程中,打破学科间的壁垒,使学生在日常学习中自然地接受跨文化训练。通过这种方式,跨文化教育不仅局限于语言课程,还能够贯穿到其他学科,尤其是经管类专业课程中。通过案例教学、文化比较等方式,教师能够让学

生深入理解不同文化的背景、历史及其在现代商业中的应用,从而增强学生对文化差异的敏感性。

教师还应通过小组合作和情境模拟等手段,帮助学生在互动中提升跨文化沟通技巧。例如,可以模拟国际商务谈判、跨国合作项目等真实场景,让学生在实践中锻炼跨文化交流的能力。通过这种形式的教学,学生不仅能够在理论上理解跨文化交际的重要性,还能在实际操作中积累经验,为未来的职场发展奠定基础。

(二) 现代技术的支持

现代信息技术的广泛应用为跨文化能力的培养提供了新的契机。利用移动学习、虚拟仿真等技术,学生可以在非课堂环境中进行互动学习和模拟训练,从而增强其跨文化交际的实践能力。特别是虚拟现实(VR)技术的引入,使学生能够身临其境地体验国际商务谈判或跨国合作场景。通过虚拟仿真,学生可以在一个无风险的环境中练习应对文化差异和交流障碍的技巧,这种技术支持的教学方式极大地提高了跨文化学习的效果。

例如,在虚拟现实技术的帮助下,学生能够在模拟的跨文化会议中与不同文化背景的参与者互动,学习如何在文化差异的背景下进行有效的沟通。这种沉浸式学习体验不仅提高了学生的文化敏感度,还帮助他们更好地适应未来职场中的文化多样性,并培养出灵活应对多文化交流挑战的能力。

(三) 校企合作与国际交流

除了课堂教学,校企合作与国际交流是跨文化能力培养的重要途径。在全球化背景下,学生的跨文化能力不仅限于理论学习,还需要通过实际的工作经历和国际化的交流平台来加以培养。高校应积极推动与国际企业的合作,为学生提供实际的跨文化工作经验。例如,可以通过联合项目、海外实习等形式,让学生在实际的跨文化环境中锻炼其沟通与协作能力。

学校应加强国际交流项目的建设,为学生提供更多的出国学习和短期交流的机会。这些国际化项目不仅能够增加学生对不同文化的直观感受,还能提高他们的跨文化适应能力。通过海外交换生项目或国际短期交流活动,学生能够与来自不同文化背景的同学和专业人士直接接触,在实践中提升跨文化沟通的实战能力,并拓宽其国际视野。

校企合作和国际交流的结合,不仅能够为学生提供更广阔的跨文化交流平台,还能帮助他们积累宝贵的国际工作经验,为其未来的职业生涯提供更多竞争力。通过这种多元化的学习和实践方式,学生能够更好地应对全球化带来的挑战,提升其跨文化能力,为今后的职业发展打下坚实基础。

四、黑龙江省高校经管类学生跨文化能力提升的实施路径

为了在黑龙江省高校中有效提升经管类学生的跨文化能力,学校应从课程设置、师资队伍建设和实践平台建设等多个方面进行系统性改革。这些改革不仅可以帮助学生提高跨文化交际能力,还能增强他们在全方位商业环境中的竞争力。

以下是提升路径的具体实施建议。

(一) 跨文化能力专项课程的设置

高校应根据经管类专业的学科特点, 开设专门的跨文化能力培养课程。这些课程应覆盖跨文化交流的基本理论、实践技巧以及相关的商业文化知识。例如, 可以开设“跨文化沟通技巧”、“国际商务礼仪”、“跨文化谈判”等课程, 让学生在课堂中系统地学习文化差异的基本概念与应用技能。

为了确保课程的实用性和有效性, 这些课程应结合经管类专业的特点, 重点强调跨文化能力在国际商业环境中的实际应用。在课程设计中, 教师应引导学生讨论不同国家和地区的文化差异如何影响企业管理、国际贸易和跨国团队合作等方面的决策与执行。通过理论与实际案例的结合, 帮助学生在实际工作环境中能够灵活应对文化多样性带来的挑战。

跨文化教育应逐步融入到经管类专业的必修课程中。例如, 在国际经济学、市场营销、企业管理等课程中, 教师应根据课程内容, 适当融入跨文化教育的元素, 使学生在专业知识的学习过程中, 能够意识到跨文化沟通与合作的重要性, 从而提高学生的跨文化意识和能力。

(二) 师资队伍建设与跨文化教学能力的提升

教师是培养学生跨文化能力的关键。为了提高教学质量, 学校应定期开展跨文化教学能力培训, 帮助教师不断更新教学理念和方法, 提高其跨文化教学水平。教师不仅应具备扎实的专业知识, 还应了解跨文化教育的核心内容和教学技巧, 能够将跨文化能力的培养与专业课程有机结合。

培训内容可以包括如何在课堂上识别和应对文化差异、如何通过案例分析和情境模拟帮助学生提升跨文化交际能力、以及如何设计和实施跨文化教学活动等。学校还可以邀请外籍教师或跨文化教育专家来校开展讲座和工作坊, 促进教师之间的学术交流和经验分享, 提高跨文化教学的整体水平。

高校应鼓励教师参与国内外跨文化教育的学术研讨和交流活动, 让教师了解全球跨文化教育的发展动态, 并将先进的教学理念和实践经验带回课堂中, 从而进一步提升教师的跨文化教学能力和素养。

(三) 实践平台建设与校企合作

跨文化能力的培养不仅仅依赖于理论学习, 还需要通过实践活动来强化。高校应积极建设多层次、多样化的实践平台, 为学生提供更多的跨文化体验机会。这些平台不仅可以是校内的模拟实训项目, 还应包括与国内外企业、国际组织的合作, 为学生提供真实的跨文化工作环境。

校企合作是提高学生跨文化能力的重要途径。学校应加强与国内外企业、国际组织的合作, 建立跨文化实习与就业机会, 让学生能够在国际化的商业环境中积累经验。通过这些实践活动, 学生不仅能够提高自己的跨文化沟通能力, 还能学会如何在多文化团队中协作, 如何在跨国企业的决策中处理文化差异。

除了企业实习, 学校还应组织学生参加国际化的社会实践项目, 如海外实习、国际志愿者活

动、跨国商业案例竞赛等, 增强学生的跨文化沟通能力和实际应用能力。这些实践平台不仅能帮助学生建立全球视野, 还能提高他们在多文化背景下的适应能力, 使学生在面对全球化挑战时更加自信和成熟。

通过创新课程设置、提升教师跨文化教学能力和建设丰富的实践平台, 黑龙江省高校能够为经管类学生提供全面的跨文化能力培养路径, 帮助他们更好地适应未来的国际化工作环境, 成为具备全球竞争力的优秀人才。

五、跨文化能力培养的未来发展趋势与挑战

随着全球化进程的推进, 跨文化能力的培养面临新的发展机遇与挑战。未来, 跨文化能力的培养将更多依赖于现代技术的支持, 如虚拟仿真和人工智能。这些技术不仅为学生提供了更多沉浸式的跨文化学习体验, 还能够在全球化的背景下突破时空限制, 为学生提供更多实践机会。然而, 技术的使用也要求高校加大对数字化平台建设的投入, 同时提升教师的技术应用能力, 以保证跨文化教育的质量。

除了技术的应用, 跨文化能力的培养不仅局限于语言能力的提升, 更需要关注情感和行为层面的发展。学生在跨文化交际中需要培养文化敏感性、开放心态和有效的沟通能力。因此, 未来的跨文化教育应更加注重理论与实践的结合, 尤其是情境模拟和文化比较等活动, 以增强学生的实际应用能力。此外, 跨文化教育还应注重培养学生的自主学习能力, 使他们在多元文化的环境中能够独立思考和自我调整。

尽管跨文化能力培养的未来前景广阔, 但也面临诸多挑战。教育者需要探索如何平衡理论教学与实践训练, 同时推动跨文化教育的深入发展, 为学生提供全面、深入的跨文化学习体验。

六、结束语

跨文化能力是经管类学生在全球化时代中必须具备的核心素质之一。本文通过对黑龙江省高校经管类学生跨文化能力培养现状的分析, 提出了针对性的创新策略, 旨在为高校提供有效的教学路径和实践方案。通过改革教学模式、利用现代技术手段和加强国际合作, 高校能够为学生提供更为广阔的跨文化学习平台, 培养出能够适应全球化竞争的高素质人才。

参考文献:

- [1] 李晓梅, 何奎, 初铭畅等. 经管类大学生“学习—创新”双能力培养研究[J]. 辽宁工业大学学报(社会科学版), 2014.
- [2] 刘建峰. 经管类大学生创新能力培养的对策[J]. 老字号品牌营销, 2020.
- [3] 沈鞠明, 高永晨. 基于知行合一模式的中国大学生跨文化交际能力测评量表构建研究[J]. 中国外语, 2015.
- [4] 吴卫平. 中国大学生跨文化能力综合评价研究[D]. 华中科技大学, 2013.
- [5] 何登录. 地方应用型本科院校经管类学生创新创业能力培养的探索[J]. 沿海企业与科技, 2015.