大数据背景下儿童社会工作现状及改进路径研究

姜华

民政职业大学, 北京 102600

摘要: 为适应新时代的发展要求, 必须构建以大数据驱动的儿童社会工作服务体系, 通过信息共享、评估模型创新、伦理与隐私保障等策略, 为儿童提供更加精准、及时、个性化的服务。本文从大数据对儿童社会工作的意义出发, 分析当前我国儿童社会工作的现状与困境, 并在综合国内外经验基础上提出大数据背景下儿童社会工作的改进路径, 以期儿童健康成长与潜能发挥提供更全面、更有效的支持。

关键词: 大数据; 儿童社会工作; 社会福利; 信息共享; 改进路径

Research on the Current Situation and Improvement Pathways of Children's Social Work under the Background of Big Data

Jiang, Hua

China Civil Affairs University, Beijing, 102600, China

Abstract: To meet the development requirements of the new era, it is necessary to build a big data-driven children's social work service system. Through strategies such as information sharing, innovation of evaluation models, and protection of ethics and privacy, more accurate, timely, and personalized services can be provided for children. Starting from the significance of big data for children's social work, this paper analyzes the current situation and difficulties of children's social work in China, and based on the comprehensive experience at home and abroad, puts forward the improvement path of children's social work under the background of big data, in order to provide more comprehensive and effective support for the healthy growth and potential development of children.

Keywords: Big data; Children's social work; Social welfare; Information sharing; Improvement pathways

DOI: 10.62639/sspfed02.20250104

引言

在数字化浪潮的推动下, 儿童社会工作迎来了新的发展机遇, 其核心在于维护儿童权益、满足多元福祉需求, 为困境儿童及家庭提供专业支持。《联合国儿童权利公约》(UNCRC) 等国际公约及英国苏格兰的“让每个儿童都得到正确支持”(GIRFEC) 模式, 为全球儿童社会工作提供了重要启示, 强调跨机构合作和信息共享的重要性。在中国, 尽管儿童社会工作起步较晚, 但政策支持和实践探索不断深化, 《中国儿童发展纲要(2011-2020年)》等文件明确了儿童保护的目标。然而, 面对庞大人口基数与复杂社会环境, 儿童社会工作在系统化管理、专业化水平及资源整合方面仍存不足。借助大数据技术优化资源配置与协作机制, 已成为推动儿童社会工作高质量发展的关键^[1]。本文将探讨大数据赋能儿童社会工作的内涵与意义, 分析现状与问题, 并提出改进路径。

一、大数据赋能儿童社会工作的内涵与意义

(一) 信息整合与精准化服务

儿童社会工作的核心在于发现儿童需求、识别潜在风险并及时干预。大数据技术能够对多源、

多维度的儿童相关信息进行快速采集、储存与处理, 帮助社会工作者把握儿童生理、心理、家庭、教育等不同层面的状况。在传统模式下, 儿童社会工作的信息往往依赖于人工收集与口头交流, 容易出现信息不对称、更新滞后和孤岛化的问题。而大数据环境下, 多部门协作可将儿童教育数据、医疗数据、家庭状况与社会经济信息进行整合与实时更新, 帮助社会工作者做出更科学的评估与决策。在此基础上, 可利用数据挖掘、机器学习等技术对服务对象进行分类与风险预测, 提供更精准化、差异化和个性化的帮助方案。

(二) 促进跨机构协同与资源优化

儿童社会工作通常需要涉及教育、医疗、司法、社区、民政、公安等多个部门或机构的联合行动。国际经验表明, 要有效保护儿童, 单一专业或部门往往难以满足其多方面需求^[2]。因此, 像苏格兰的 GIRFEC 模式才会特别强调信息共享与跨机构合作。大数据背景下, 通过数据平台将各部门的信息融会贯通, 可以更加迅速地识别家庭监护缺失、学业异常、医疗需求、潜在伤害等问题, 社会工作者也能据此在“孩子—家庭—社区—社会”之间协同制定个性化的儿童保护方案。与此同时, 多机构数据的交互和共享也有助于减少冗余服务、降低管理和沟通成本, 为儿童社会工作节约更多资源、提高整体效能。

(稿件编号: FED-25-4-1002)

作者简介: 姜华(1975-), 女, 汉族, 北京市, 博士研究生, 讲师, 研究方向: 社会学-社会工作。

(三) 推动政策与评估决策科学化

儿童社会工作的政策制定与服务设计, 需要以大规模的、综合的、动态的儿童数据为基础。以往由少量抽样调查或质性访谈得来的结论, 在面对庞大且分布不均衡的儿童群体时, 难免失之片面。大数据不仅能及时捕捉儿童在生理、心理与社会互动等层面的变动趋势, 还能帮助政策制定者精准识别重点人群、关键地域和突出问题, 从而对儿童社会工作的政策方向与资源投放进行更具针对性的调整和改进。此外, 通过对服务过程和结果的大数据评估, 可以更好地优化儿童社会工作的模式与方法, 实现循证决策和持续改进。

二、我国儿童社会工作现状与挑战

在大数据迅速普及的时代背景下, 中国儿童社会工作也迎来了新的发展机遇。然而, 现阶段我国儿童社会工作依然面临诸多困境, 主要体现在以下几个方面:

(一) 制度化与体系化程度仍显不足

尽管我国已出台多部法律法规与政策文件, 为儿童社会工作提供了宏观指导, 但整体来看, 尚未形成真正完备的儿童工作制度体系。部分地区更多关注孤残儿童或流浪儿童等特殊困境儿童, 未能兼顾普惠性服务体系的构建。儿童社会工作在未成年人保护、家庭教育指导、校园预防干预以及社区支持等方面均缺乏系统布局。一些基层儿童工作者在实践中反映, 无论是部门协调机制, 还是信息共享平台, 都尚未充分建立起来, 使得他们无法及时获得完整的儿童资料或精准的需求信息。

(二) 大数据基础设施与专业人才不足

从技术层面看, 我国在儿童福利、社会救助、卫生健康、教育等领域虽已积累海量数据, 但数据采集和管理模式较为分散, 尚未搭建起统一的、跨部门的儿童信息数据库; 在不少地区和部门, 因信息孤岛或数据格式不统一, 致使真正用于儿童社会工作评估和决策的大数据资源有限。此外, 能够将社会工作专业与大数据分析结合的复合型人才十分匮乏, 大多数儿童社会工作者对数据处理的认识和能力尚且不足, 难以发挥数据的真正价值^[1]。在欠发达地区, 儿童社会工作更是面临人手不足、经费不足、技术落后的多重困难。

(三) 隐私与伦理风险防控体系待完善

儿童群体作为社会中的弱势与特殊保护对象, 大数据的应用也带来隐私与安全上的挑战。儿童相关数据常涉及健康信息、心理评估报告、家庭关系等敏感内容, 一旦泄露可能对儿童造成严重伤害。但现行法律对于儿童隐私的保护尚缺乏更具体的实施细则, 特别是在数据采集、使用与共享过程中的合法性与透明度方面存在明显短板。一些儿童福利机构或互联网企业若缺乏相应的伦理审查和监管机制, 就容易出现过度收集信息或滥用数据的情形, 可能给儿童带来新的风险。

三、大数据背景下儿童社会工作的改进路径

面对上述困境与挑战, 结合国内外成功经验, 笔者认为可以从以下几个方面来进一步完善和提升大数据背景下的儿童社会工作。

(一) 完善法制与政策, 构建多层次制度保障

在推动儿童社会工作发展的过程中, 健全法制与完善政策体系始终是奠定实践基础的重要一环。具体而言, 当前需要进一步明确法律法规对儿童个人信息保护的原则和责任分配, 使隐私保护与数据应用能够在法律框架下有序运行。只有在明确的法律指导下, 儿童相关数据的采集、存储、分析和使用才能避免“灰色地带”引发的潜在问题。在此基础上, 亟须建立更为全面的伦理审查机制, 确保信息使用符合伦理要求, 尤其是在涉及儿童敏感数据时, 应着重强调对权利边界的尊重和保障。这不仅有助于规范相关机构的行为, 更为家长及社会公众提供信任与安全感。更进一步, 为避免地方政策与执行标准的各自为政, 国家层面需尽早制定统一的儿童社会工作指导性文件, 明确工作目标与具体措施, 并通过可操作性强的框架, 为地方政府和各类社会组织提供方向指引。与此同时, 不同地区因经济发展水平、资源分配状况以及人口分布的差异, 对政策的实际需求各有不同, 因此每个地方应在考虑本地实际的前提下, 灵活制定与大数据技术高度契合的实施细则, 从而在管理与应用上更好地平衡普适性与灵活性。在政策实施过程中, 尤其要避免各部门因职责划分不清而产生推诿, 或因重复建设而浪费资源。为此, 数据管理和共享的程序应有清晰的边界划定, 权责明确且符合实际操作需求, 充分考虑到地方基层在执行中的可行性和操作简便性。同时, 针对信息流动, 建立一套清晰、公开的监督机制, 从而减轻因缺乏监督而可能导致的不透明或资源滥用问题。这种双管齐下的政策与制度设计, 不仅能够有效推动儿童社会工作的规范化和高效化, 还可以为大数据在儿童保护与福利服务领域的深度应用创造更加宽广的空间, 最终实现儿童社会工作的科学化、专业化与系统化发展。

(二) 搭建跨部门儿童数据共享平台, 推进精准化服务

在推动儿童社会工作向精准化发展的过程中, 构建一个跨部门的儿童数据共享平台是关键之举。这样的平台不仅是技术工具, 更是连接多部门、多层次信息流动的中枢。各部门之间的数据资源往往分散且孤立, 例如教育部门掌握学籍数据、社保部门管理福利信息、公安部门记录户籍与流浪儿童情况、医疗卫生部门存储健康数据等。单一部门难以全面了解儿童的真实状况, 这种数据壁垒既影响了服务的效率, 也限制了风险识别的广度。要打破这种困境, 必须建立起跨部门协作的技术框架, 将上述多维数据有机整合。这一过程中, 应特别重视数据的质量与安全, 在整合前进行全面的数据清洗, 剔除重复、不完

或矛盾的信息, 确保数据的准确性与一致性。同时, 数据的汇聚与脱敏处理需成为平台建设的核心环节, 以规避隐私泄露的风险, 为数据共享的合法性与合理性奠定基础。

此外, 这一平台不应止步于静态的数据存储, 更需要具备动态监测的能力, 以便及时发现和分析儿童面临的潜在风险。例如, 系统可以结合学籍数据与社保数据, 发现长期辍学可能性较高的儿童, 或利用健康与家庭数据识别家庭暴力隐患和心理问题的早期征兆。这种动态监测能力要求平台具备一定的预测与评估功能, 可通过算法和机器学习技术实现, 让潜在问题在形成严重后果之前得以捕捉。更重要的是, 当风险被发现后, 平台应设计自动化的干预提醒机制, 将信息实时推送给相关部门或社会工作者, 让他们快速采取针对性措施。这样一来, 干预的时效性与精确性将大大提高。

与此同时, 这一平台还应当设计服务反馈与更新功能, 不仅记录儿童接受服务的全过程, 还要对结果进行实时追踪。通过数据积累与分析, 服务的效果和儿童状况的变化都能一目了然, 有利于各部门之间的无缝衔接和持续协作。这种反馈机制也能够帮助社会工作者对服务内容进行调整和优化, 让资源的配置更加高效, 从而在有限的条件下发挥更大的作用。需要注意的是, 平台的运行并非单靠技术驱动, 其背后需要一整套严密的法律、伦理和监督体系作为支撑, 明确参与各方的职责、权限和数据共享边界, 避免因分歧或不信任影响协作成效。最终, 这样的共享平台不仅能在技术层面推动儿童社会工作从被动响应向主动服务转变, 还将为构建“多方协作、数据驱动”的服务模式提供强有力的支持。

(三) 加强专业人才培养, 构建跨学科团队

在推动儿童社会工作向大数据驱动的精准化方向迈进时, 专业人才的缺乏和学科间的壁垒始终是制约发展的主要瓶颈, 因此从长远角度看, 加强专业人才的培养并组建跨学科团队成为刻不容缓的任务^[4]。首先, 高校作为培养人才的核心机构, 应主动适应社会需求, 增设或优化社会工作与大数据技术相结合的交叉学科和课程体系。例如, 在现有社会工作专业课程中引入数据管理、统计分析、编程基础和评估模型应用等内容, 使未来的社会工作者在掌握传统社会工作理念和方法的基础上, 具备驾驭现代数据工具的能力。同时, 课程设计要避免流于表面, 而是聚焦于将数据技术应用到儿童社会工作实际问题的解决, 让学生真正理解如何将抽象的技术转化为服务儿童的具体方案。

社会工作专业机构和行业组织应积极与信息技术企业、高校科研机构建立深度合作机制, 共同推动复合型人才的培养。通过构建“产学研”合作模式, 不仅可以帮助在校大学生接触行业前沿的真实案例, 还能为行业带来充足的实习机会和实操平台, 推动理论与实践的结合^[5]。与此同时, 这种合作还可以在行业内形成跨界互通的氛围,

打破传统社会工作与技术领域之间的隔阂, 使得数据分析师和社会工作者能够在共同的框架内对话和协作。对于在职人员而言, 继续教育和岗位培训也至关重要。当前许多儿童社会工作者在信息化技能方面相对薄弱, 这不仅阻碍了他们对大数据平台的高效利用, 也可能导致服务质量因技术鸿沟而受到影响。因此, 社会工作机构可以引入分层培训体系, 根据不同岗位需求设计不同程度的技能培训课程, 例如基础层面涵盖信息录入与数据解读, 高级层面则涉及数据分析与服务评估模型的使用。

为了避免培训的短期效应, 相关单位需着力建立长期的支持系统, 让学习成为一种持续化、常态化的行为。这可以通过搭建线上学习平台或设立行业认证体系来实现, 为社会工作者提供灵活的学习途径和职业发展的明确路径。同时, 在专业人才的培养中, 特别需要关注学科间的协调与融合, 跨学科团队的构建不仅要求每一位成员具备专业领域的深厚功底, 还需培养团队成员的协作意识和沟通能力, 让他们能够将各自的优势汇聚于共同目标上, 最大限度地发挥集体智慧。由此, 专业人才结构得以优化, 社会工作与大数据技术深度融合的可能性进一步扩大, 这种相辅相成的模式也将为儿童社会工作的升级与创新注入源源不断的动力。

四、结语

大数据时代为我国儿童社会工作提供了新的机遇, 通过信息整合、评估创新及跨部门协作, 大数据能够精准识别儿童需求, 提供个性化支持。然而, 隐私保护、数据滥用风险以及制度和专业化建设尚存不足, 资源潜力未完全释放, 人才培养和社会参与度仍需加强。未来, 需在法律政策、平台建设、人才培养及社会协同等方面持续深化, 并立足中国国情优化实践路径。从特殊救助到普惠型福利的转型, 不仅提升服务覆盖面, 更显现服务质量与专业化水平的全面升级。以大数据为契机, 中国儿童社会工作将迎来更加坚实的发展基础, 为儿童健康成长和潜能发挥提供有力保障。

参考文献:

- [1] 王莹, 姜丽, 王祁. 流动儿童社会融合的社会工作干预路径探析——基于长春市T机构的实证研究[J]. 就业与保障, 2024, (09): 16-18.
- [2] 潘曼青. 儿童社会工作服务的新形势和新路径[J]. 中国社会工作, 2022, (19): 29-30.
- [3] 陈珍珠. 儿童福利政策的现状及实践路径[J]. 公关世界, 2020, (08): 74-75.
- [4] 任嘉辉, 郝其宏. 生态系统视角下困境家庭儿童人际交往问题及对策研究——以X市J社区困境家庭儿童为例[J]. 国际公关, 2023, (01): 34-36.
- [5] 张军华. 基于大数据的流动儿童社会适应促进策略研究[J]. 教育教学论坛, 2018, (42): 90-92.