

新时代社会工作人才队伍建设研究

杨双

三亚学院, 海南 三亚 572022

摘要: 随着社会工作的不断发展, 新时代社会工作人才队伍的建设成为推动社会治理与民生保障的重要基础。本文通过对新时代社会工作人才队伍建设的现状分析, 探讨了目前面临的主要挑战, 并提出了提升人才队伍专业化与职业化水平的多项策略。文章认为, 社会工作者的专业化发展是提升社会服务质量的关键因素, 而职业化建设则有助于增强社会工作者的社会认同感。通过加强教育培训、完善激励机制、推动基层建设等途径, 可以有效提高人才队伍的整体素质。本文最后展望了社会工作人才队伍建设的未来发展趋势, 强调多方合作、技术创新和乡村振兴战略的协同发展。

关键词: 社会工作; 人才队伍建设; 专业化; 职业化; 乡村振兴

Research on the Development of Social Work Talent Teams in the New Era

Yang, Shuang

University of Sanya, Sanya, Hainan, 572022, China

Abstract: As social work continues to evolve, building a professional talent team has become crucial for advancing social governance and livelihood security. This study analyzes the current state of social work talent development in the new era, identifies key challenges, and proposes strategies to enhance professionalism and career development. The paper argues that professionalization is essential for improving service quality, while career development fosters social recognition. Measures such as strengthening education and training, improving incentive mechanisms, and promoting grassroots development can enhance overall talent quality. The study concludes with future trends, emphasizing multi-stakeholder collaboration, technological innovation, and alignment with rural revitalization strategies.

Keywords: Social work; Talent team development; Professionalism; Career development; Rural revitalization

DOI: 10.62639/ssps31.20250103

引言

新时代中国社会工作的发展, 不仅需要坚实的理论支持, 还需要具备高素质的社会工作人才。社会工作作为一项重要的民生事业, 它的目标是通过有效的社会服务来促进社会稳定与和谐。在这一过程中, 社会工作人才队伍的建设显得尤为重要。随着社会转型和经济发展的加速, 社会工作者的需求日益增加, 尤其是在农村和基层地区, 社会工作人才的缺口愈加显著。

社会工作人才队伍建设的现状表明, 尽管在政策层面上有一定的推动, 但实际操作中依然存在许多困难。这些问题包括: 专业化程度不高、人才培养体系不完善、以及体制机制的障碍等。因此, 如何提升社会工作人才的专业化与职业化水平, 成为亟待解决的问题。

本文旨在深入探讨新时代背景下社会工作人才队伍建设所面临的挑战, 分析提升专业化和职业化的具体策略, 并展望未来社会工作人才队伍建设的趋势与发展方向。通过本研究, 期望为社会工作领域的相关政策和实践提供理论支持和实践指导。

一、新时代社会工作人才队伍建设的现状与挑战

新时代社会工作人才队伍建设的现状表明, 社会工作行业在面对多重社会问题和日益复杂的服务需求时, 仍然面临着诸多挑战。从整体上来看, 社会工作者的数量和素质尚未达到社会发展的需求, 尤其是在农村和基层地区, 社会工作人才的短缺尤为突出。

首先, 社会工作人才队伍的专业化水平亟待提升。尽管社会工作者在数量上有所增加, 但许多从业者缺乏系统的专业训练, 往往依赖个人经验进行工作, 而缺少必要的专业知识和理论指导。当前的社会工作教育体系仍存在不少短板, 尤其是在理论与实践结合方面存在较大脱节。在许多教育项目中, 虽然社会工作理论得到了较为充分的讲授, 但实践环节相对薄弱, 这使得社会工作者在面对复杂的社会问题时往往缺乏应对的能力和办法。此外, 随着社会问题的复杂化, 社会工作者的专业化要求不断提高, 这就迫切要求社会工作人才队伍必须在专业素质上进行升级。

其次, 人才队伍的规模远不能满足日益增长的社会需求。在一些较为贫困或发展滞后的地区, 社会工作者的缺乏更加突出, 服务的广度和深度

(稿件编号: SE-25-3-1033)

作者简介: 杨双 (1982-), 性别: 男, 民族: 汉, 籍贯: 河北省唐山市, 学历硕士研究生, 职称无, 研究方向: 社会学、社会工作、法学。

都受到限制。由于社会工作行业整体人才供给不足,许多地方的社会工作者面临着超负荷的工作压力,难以有效提供高质量的服务。尤其是在乡村和城市基层,社工资源相对匮乏,许多社会问题未能得到及时、有效的解决。

与此同时,体制机制的障碍也是制约社会工作人才队伍建设的重要因素。社会工作作为一项涉及人类福祉的专业服务,其人才培养、资格认证、职业发展等方面的制度设计尚不完善。许多从业人员缺乏明确的职业发展路径,且人才的评价和激励机制不够健全。这使得很多社会工作者在职业发展的过程中感到困惑和迷茫,难以看到自己的未来。特别是在一些基层地区,社会工作者的激励机制匮乏,薪酬水平和社会认同度较低,造成了社会工作人才的流失,影响了人才的长期稳定性。

此外,社会工作者的职业认同感也相对较低。在一些地方,社会工作仍然被视为一个较为“低端”的职业,未能获得足够的社会认可。这一方面导致社会工作者在执行任务时缺乏足够的动力,另一方面也使得很多高素质的人才对从事社会工作缺乏兴趣。因此,提升社会工作者的社会认同感和职业尊严,是当前社会工作人才队伍建设中亟需解决的问题。

二、提升社会工作人才队伍的专业化与职业化

社会工作人才队伍的专业化与职业化建设是提高社会工作效能的关键。社会工作作为一项服务性职业,需要社会工作者具备高水平的专业素养和强烈的职业认同感。为了实现这一目标,必须从教育培训、职业资格认证和激励机制等多个方面入手,逐步提升社会工作者的专业能力与社会地位。

(一) 教育培训与专业化

提升社会工作人才的专业化水平,首要任务是改革社会工作教育培训体系。目前,社会工作教育中最大的问题是理论与实践的脱节。许多社会工作者虽然具备一定的理论知识,但在实际工作中,缺乏足够的实践经验和操作能力。为了解决这一问题,社会工作教育应更加注重与实际工作的结合,推动高等院校与社会服务机构、政府部门的合作,推行“校社联动”培养模式。通过增加实习、志愿服务等实践环节,学生不仅可以学到实际操作技能,还能更好地了解社会需求,确保教育内容与实际工作对接,提升社会工作者的综合素质。

此外,完善社会工作者的职业资格认证体系同样至关重要。职业资格认证不仅有助于规范社会工作实践,还能评估社会工作者的专业能力。通过建立科学合理的资格认证体系,可以激励社会工作者不断提高职业技能,推动其向更高的专业化水平发展,增强社会工作者的社会认同感和职业尊严。

(二) 职业化与社会认同感

社会工作者的职业化建设是提升社会服务质

量的重要保障。职业化不仅仅是从业规范化,还包括社会地位和社会认同感的提升。当前,我国社会工作者的社会地位普遍较低,许多人感到缺乏足够的社会认可,这直接影响了其工作热情和服务质量。因此,首先需要通过政策和社会宣传提高社会对社会工作的认同。通过各种渠道广泛传播社会工作的重要性和价值,改变公众对这一职业的认知,提高社会认同度。

提高社会工作者的职业吸引力,还需改善其薪酬待遇和职业晋升通道。许多社会工作者的薪酬水平较低,且晋升空间有限,导致人才流失现象严重。因此,建立合理的薪酬保障制度、职业晋升机制,对于吸引和稳定社会工作者至关重要。部分地区已开始推行这一措施,如建立社工薪酬保障制度和职称晋升机制,不仅为社会工作者提供了职业发展的空间,还有效减少了人才流失,提升了队伍的稳定性。

三、社会工作人才队伍建设的创新策略

面对当前社会工作人才队伍建设中的挑战,创新性的策略和路径显得尤为关键。传统的解决方法已经无法完全应对新形势下的需求,因此,需要从人才培养、基层建设和激励机制等方面进行全面创新,推动社会工作人才队伍的快速发展。

(一) 创新人才培养模式

解决社会工作人才短缺和专业化不足的问题,首先需要对人才培养模式进行创新。目前,传统的社会工作培养模式过于依赖学术教育,理论课程较多,而实践环节较少。这种培养方式难以满足社会工作对实践能力和应急处理能力的高要求。因此,应大力推广“实践导向”的培养模式,推动更多高校开设实践课程,并鼓励学生参与志愿服务和社会工作项目。这些实践活动能够让学生在真实的社会工作场景中锻炼和提升实务操作能力,增强其应对复杂社会问题的能力,同时也有助于激发他们对社会工作的热情 and 责任感。

社会工作教育应与社会服务需求更加紧密地结合,特别是在社会工作者的职业素养和服务能力方面。高校可以与社会工作机构、地方政府合作,通过校地合作、校社联动等方式,为学生提供更多的实习机会和项目实践,从而加速社会工作者从学术教育向社会实践的过渡。

(二) 基层社会工作站建设

基层社会工作站的建设是提升社会工作服务覆盖面的关键环节。在实施乡村振兴战略的背景下,推动农村和乡镇社会工作站的建设显得尤为重要。通过在乡镇建立社工站,可以有效解决服务的地域性覆盖问题,提升社会服务的专业性和可及性。许多地方已经开始探索并建设乡镇社工站,部分地区通过政府和社会力量共同建设,取得了积极的社会效果。这不仅为社会工作者提供了更多就业机会,还能够将社会服务更加贴近基层民众的实际需求,尤其是在农村地区,社工站的建设有效地弥补了社会服务资源的不足。

通过这种模式,基层社工站成为社会工作服务的重要载体,不仅能为社会工作者提供更广阔

的工作平台,还能促进社会工作资源的优化配置。与此同时,乡镇社工站的发展也有助于提升基层治理能力,助力乡村振兴战略的实施,使社会工作服务在基层得以充分发挥作用。

(三) 完善激励机制

社会工作人才队伍建设的另一个重要方面是完善激励机制。传统的薪酬体系虽然能够保障社会工作者的基本生活需求,但在职业发展和社会认同感方面存在较大欠缺。因此,除了薪酬保障外,还应建立更加科学的评价体系,依据社会工作者的工作表现、社会贡献和专业能力进行全面评定。通过设立多维度的评价标准,能够激励社会工作者不断提升自己的专业素养,同时确保优秀人才能够得到相应的回报与职业发展机会。

激励机制不仅仅局限于物质回报,还应加强职业发展和认同感的建设。可以通过改善职称晋升机制、职业发展通道、专业培训等手段,帮助社会工作者拓宽职业发展的路径。与此同时,通过社会宣传和舆论引导,提高社会对社会工作职业的认同,帮助社会工作者获得更高的社会地位和尊重。

在此基础上,社会工作领域的多元化发展也应得到促进。政府、社会组织和企业等多方力量可以在资金支持、项目合作、服务平台建设等方面发挥作用,通过合作与共建,推动社会工作人才队伍的稳定与发展。

四、社会工作人才队伍建设的未来发展趋势

随着全球化和信息化的不断推进,社会工作领域也面临着一系列深刻的变革。未来,社会工作人才队伍建设将更加注重专业化、职业化与基层建设的协同发展,并在多方合作与技术应用的支持下,进一步提升社会工作的效率和质量。

(一) 数字化与智能化的应用

在信息技术快速发展的今天,数字化和智能化工具将在社会工作中发挥越来越重要的作用。社会工作者的工作通常需要处理大量的信息和数据,尤其是在进行个案管理、资源整合和社会服务评估时,信息处理的效率直接影响到服务质量。未来,数字平台和智能化工具的广泛应用将使社会工作者能够更加高效地进行信息获取、服务匹配和资源整合,从而极大地提高服务效率。

通过信息化手段,社会工作者可以实时跟踪服务对象的需求变化,更加精准地进行个性化服务。这种数字化平台的建设不仅能够提升服务的精准度和覆盖面,还能够帮助社会工作者减少繁琐的行政管理工作,使其能够集中精力进行更具价值的社会服务。同时,智能化工具的引入也有助于社会工作者在工作中进行自我学习和提高,进一步提升其专业能力。

(二) 多方协作的协同发展

未来社会工作人才队伍建设将更加注重政府、社会组织、学术界和企业等多方主体之间的协同合作。在当前单一主体推动社会工作发展的模式下,存在一定的局限性。因此,未来的社会

工作人才队伍建设应通过多方力量的联合,推动社会工作的综合发展。政府可以通过政策引导和资源配置提供支持,社会组织能够在实际操作中提供第一线服务,学术界则为社会工作提供理论研究和创新方案,而企业则可以在资金、技术支持等方面为社会工作提供保障。

这种多主体的协作模式不仅能为社会工作提供更全面的支持,还能实现资源的共享与优化配置,从而提升社会工作的整体效能。通过政府与社会组织之间的紧密合作,可以更好地服务社会中的弱势群体;学术界和企业的参与则为社会工作者提供了更加创新的服务模式和理论指导,推动社会工作行业的发展与进步。

(三) 跨界融合与社会创新

随着社会工作领域需求的不断扩展,跨界融合和社会创新将成为未来发展的重要趋势。未来的社会工作人才队伍建设不仅要关注传统社会工作的内容和方式,还应鼓励探索新的服务模式。例如,社会工作者可以与心理学、教育学、法律等领域的专家进行合作,为社会服务对象提供更加全面的支持。同时,社会创新将推动社会工作者在面对复杂的社会问题时,采取更加灵活和创新的解决方案,以更好地适应新时代的需求。

通过这种跨界融合和创新,社会工作将能够更加灵活应对社会变化与挑战,推动社会服务向更加个性化和精细化的方向发展。

(四) 乡村振兴与基层社会工作

乡村振兴战略的深入实施,将使社会工作在农村和基层地区的需求更加突出。未来的社会工作人才队伍建设将更加注重基层服务体系的完善,尤其是在乡镇和农村地区。通过建立和完善基层社会工作站,社会工作者可以在更接地气的环境中开展工作,帮助基层民众解决实际困难,提升社会服务的质量和覆盖面。

五、结束语

新时代社会工作人才队伍建设关系到社会和谐与民生福祉。通过提升社会工作者的专业化和职业化水平,创新人才培养和激励机制,结合乡村振兴战略推进基层建设,社会工作人才队伍的整体素质将得到有效提升。未来,社会工作将朝着更加专业化、多元化的方向发展,为推动社会治理现代化、促进社会稳定与进步作出更大贡献。

参考文献:

- [1] 刘建洲,何海兵.构建和谐社会要加强社会工作人才队伍建设[J].中国人力资源开发,2007.
- [2] 黄宇.社会工作人才队伍建设的几点思考和建议——以成都市社会工作人才队伍建设工作为例[J].中国集体经济,2020.
- [3] 秦永超.农村社会工作专业人才培养的困境与出路[J].河南师范大学学报(哲学社会科学版),2014.
- [4] 柳拯.建构中国特色社会工作专业人才制度体系——《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》解读[J].广东工业大学学报(社会科学版),2012.