

校企合作机制下的高职“三段七学”课堂教学实施策略研究 ——以“民航面试技巧”课程为例

孙毅

吉林工业职业技术学院, 吉林 吉林 132013

摘要: 高职“民航面试技巧”课程是民航运输服务专业核心课, 多年来该课程存在重理论讲授、轻技能培养, 教学内容与企业岗位需求脱节, 教学模式、教学策略、教学评价较为单一, 章节式的课程框架和填鸭式的传统教学方式已经无法满足企业的实际需求, 学生在民航岗位面试中面临窘境。因此, 积极研究应用适合行业、企业岗位需求的教学新模式显得尤为重要。笔者认为“三段七学”课堂教学实施策略是适应于高职“工学结合、知行合一”培养理念下的教学模式, 能够进一步规范教学实施的环节、考评、效果, 从而实现教师、教材、教法的三教合一。

关键词: 校企合作; 三段七学; 教学策略

Research on the Implementation Strategies of the “Three-stage and Seven-learning” Classroom Teaching in Higher Vocational Education under the School-enterprise Cooperation Mechanism: Taking the Course “Civil Aviation Interview Skills” as an Example

Sun, Yi

Jilin Vocational College of Industry and Technology, Jilin, Jilin, 132013, China

Abstract: The “Civil Aviation Interview Skills” course in higher vocational education is a core course of the civil aviation transportation service major. Over the years, this course has focused more on theoretical teaching and less on skill cultivation. The teaching content is divorced from the actual needs of enterprise positions, and the teaching mode, teaching strategies, and teaching evaluation are relatively single. The chapter-based curriculum framework and the traditional cramming teaching method can no longer meet the actual needs of enterprises, leaving students in a difficult situation in civil aviation job interviews. Therefore, it is particularly important to actively research and apply new teaching models that meet the needs of industries and enterprise positions. The author believes that the implementation strategy of the “Three-stage and Seven-learning” classroom teaching is a teaching model that adapts to the cultivation concept of “integration of work and study, unity of knowledge and action” in higher vocational education. It can further standardize the teaching implementation process, evaluation, and effectiveness, thus achieving the integration of teachers, teaching materials, and teaching methods.

Keywords: School-enterprise cooperation; Three-stage and Seven-learning; Teaching strategies

DOI: 10.62639/sspips31.20250204

当传统课堂教学无法满足现代高职教育的新标准和新要求, 创新型教学策略便会应运而生。笔者以“民航面试技巧”课程为应用载体, 创新构建“三段七学”课堂教学实施策略。以学生为教学中心, 通过校企合作, 双师共同参与课程设计、教学实施、考核评价, 从而全面提升教学效果, 打造理实一体数字化智慧课堂。

一、“三段七学”课堂教学实施策略概述

(一) “三段七学”课堂教学实施策略的内涵
“三段七学”课堂教学实施策略即以工作任务为驱动, 课程教学实施分为“课前线上探究、课中实地实施、课后服务拓展”三个阶段, 即课前线上发布学习任务, 个人与小组开启探究式自

学, 以培养学生独立思考和协作学习的能力; 课中聚焦重点、难点, 将理论知识讲授与实践技能操作相结合, 夯实提升学生面试的实践基础; 课后发布拓展任务, 旨在强化面试技能, 巩固课堂所学, 实现能力全面提升。

“民航面试技巧”课程作为航空类专业核心课程, 总计 48 学时。教学过程依据人才培养方案、课程标准以及新时代民航服务岗位要求, 根据“岗课证互融”人才培养实施办法, 融入深圳宝安国际机场多种服务岗位标准, 民航服务岗位应聘面试考核标准及“1+X”民航旅客地面服务职业技能证书考核标准, 制定教学标准。以能力要求为出发点, 延伸挖掘知识目标和素质目标, 进而确立课程整体三维教学目标。

按照现代民航运输服务产业新业态下的岗位能力

(稿件编号: IPS-25-4-17004)

作者简介: 孙毅 (1984-), 男, 吉林省长春市人, 长春工业大学研究生, 现就职于吉林工业职业技术学院, 副教授。主要研究方向: 航空物流管理、电子商务。

基金项目: 本文为 2024 年度吉林省高教科研立项课题: “产教融合背景下高职“34567”智慧教学模式与评价体系建设研究——以“民航面试技巧”课程为例”研究过程成果, (课题立项编号: JGJX24D1132)。

本文为 2024 年度吉林省职业教育与成人教育教学改革研究立项课题: “基于产教融合的高职“34567”模块化教学模式实践研究——以“民航面试技巧”课程为例”研究过程成果, (课题立项编号: 2024ZCY123)。

要求，“民航面试技巧”课程以模块化为支点，立足企业需求，重构课程结构，打造“一课多师、分工合作式”的模块化课程架构。针对各岗位的不同面试特点，校企双方以真实岗位技能需求为导向，以岗位真实面试为出发点，以不同岗位面试项目为目标载体，将新时代民航服务岗位工作的新手段、新方法、新技术、新标准等融入教学内容，校企双方共同打造课程资源平台，制定课程标准，遵循校企共建专业合作原则，开展课程优化改革，深入推进产教融合。依据民航服务岗位区别和学生认知规律，重构四个教学模块。

（二）实施“三段七学”课堂教学的意义

“三段七学”课堂教学实施策略是依据人才培养方案、课程标准以及新时代民航服务岗位要求，根据“岗课赛证互融”人才培养学分银行的实施办法。“民航面试技巧”课程教学评价标准融入了深圳宝安国际机场多种服务岗位标准，民航服务岗位应聘面试考核标准及“1+X”民航旅客地面服务职业技能证书考核标准，从能力、知识和素质三个维度确立教学目标。为培养“服务有温度、值机有速度、安检有准度”的民航服务岗位高素质技术技能人才奠定坚实基础。

下面以“民航面试技巧”课程中“面试语言与规范表达”项目为例，阐述“三段七学”课堂教学实施步骤，教学过程如下图所示。



图 1 “三段七学”课堂教学实施步骤流程图

二、第一段：课前线上探究

（一）第一步：项目导学

传统的学情调研和任务发放，往往是通过线下纸质材料下发的，学生完成预习任务后将材料反馈给老师批阅，最后梳理总结预习情况并掌握学生学习状态。预习周期较长，反馈不及时影响新课教学。因此，改革后的项目导学环节发生环境从线下迁移至线上，利用超星学习通平台，提前 1-2 天于平台发布学习任务单：（1）自主预习本次课教学内容，督促学生完成电子课件、学习视频、资源材料等教学任务点观看；（2）结合预习新知，在学习通平台上发布知识测试题，考核学生对新知识的掌握程度；（3）回答问题：在安检服务岗位面试过程中，要怎样做才能够清晰、准确地表达自己的观点？

导学任务批阅过程引入企业导师广泛参与，校企共同完成课前任务发布和批阅，形成课前初始化评价打分。通过学习平台大数据分析，教师迅速获取学生自主探学的学习结果，及时掌握学生对本次课教学内容的疑点和难点，梳理出教学重点，为课前备课和课内教学实施做好充分的准备。

（二）第二步：自主探学

三段式教学模式将传统的课内教学 90 分钟延伸到线上，拓展到课前和课后，大大提升了学生的自主学习时长，将本应在课内听取老师讲解的知识点转化到课前自学上，这对学生的学习能力提出了更高地要求，也对任课教师的教学掌控能力提出了挑战。

为了更好地完成课前学习任务，教师以前序课程评分成绩为依据，将学生以每组 5-7 人为单位，划分为若干个学习小组。学生接到项目导学任务单后，分别完成本次课新知任务点自学，并在规定时间内完成自测题考核，通过资料查询和组间交流，对安检服务岗位面试过程中正确表达观点的方法进行讨论和梳理，并形成文字、照片、语音或视频，上传至学习通平台。

三、第二段：课中教学实施

（一）第三步：合作研学

教师总结课前学习成果，明确本次课教学重点，深入讲解课程难点，布置教学任务，通过梳理面试的面试语言表达规则，总结归纳各种面试语言的规范表达方式；采取实际操作演练的教学方式，引导学生注重面试过程中的面试语言规范表达，如服务语言的规范运用、服务语言的使用禁忌、处理旅客异议时的语言方式等；通过不同面试语言表达的案例，组织学生分组讨论面试过程中的语言表达是否规范及语言表达规范的考察要点，并对各组进行检查答疑；同时针对集体的共性问题及核心知识点，再次进行精细讲授。

学生按照教师要求开展小组合作研究，共同探索教学任务完成方法，掌握面试过程中语言规范表达的具体内容要点及注意事项；在完成问题过程中，及时反馈遇到的难点，向教师提问，实现师生互动、生生互动，相互探讨，解决疑难的教学目标。

（二）第四步：难点解学

传统课堂教学是以教师讲授为主，学生学习不占主导地位，不利于提升学生的学习兴趣。改革后的“三段七学”课程重新确立了学生的课堂主体地位，教师成为服务于学生学习提升的工具，起到引导和助推的作用。在学生小组进行“面试语言与规范表达”项目合作研学过程中，任课教师会提前预估学生操作过程中可能会出现各类问题，如发音平卷舌不分、当众表达不好意思、面试介绍文稿准备不充分、情绪紧张信心不足等情况，并据此提前做好备课准备。在合作研学环节，教师积极参与师生互动，采用“个别问题单独指导，共性难点集中精讲，难度操作重复演练”的教学手段，帮助学生解决遇到的各种学习问题，达到课上难点解学的教学目标。

同时,教师重点讲解过程中灵活融入课程思政要素。校企师资团队以培养现代通用航空旅客服务人员为目标,面向民航导乘值机服务岗位、民航安检运输服务岗位、民航客舱乘务服务岗位和民航行李提取服务岗位,深挖思政元素,以案例品读、榜样力量、职业标准等途径,提炼课程核心思政点,灵活融入教学内容,渗透教学环节,实现学生综合素质提升的根本目标。将数字化教学手段贯穿教学始终,信息技术与课堂教学紧密结合,充分利用现代信息化技术手段突破教学重点难点,提升课件品质,以动图、视频、动画、分屏互动等方式吸引学生的注意力,提升课堂教学效果,从而实现教师、教材、教法的三教合一。

(三) 第五步: 展示赏学

为进一步激发学生的学习热情,培养具有竞争意识的学习团队,授课教师采用以赛代考的方式实施展示赏学教育,营造“乐学”课堂,通过文稿展示、演讲比拼、技能比武等多种形式来呈现学生的学习成果。如本次课“面试语言与规范表达”项目,教师开展组间技能比武PK赛,实现组间互赏,夯实实践技能。让学生以民航安检岗位中文面试为背景,模拟岗位面试环节,通过面试官、面试者、记分员等多种角色扮演,完成面试自我介绍、理论知识测试、安检技能操作、现场即兴问答等环节模拟。通过竞赛比拼和研讨,学生体验到了学习的成就感和市场竞争的压力;通过模拟演练发现了自身存在的问题,进而找到解决问题的方法。如果出现有小组在成果展示时,尚未能形成解决问题的有效方案,可以鼓励学生介绍目前的进度以及所遇到的困难,鼓励组员共同探讨,教师适时给予指导,帮助他们最终解决问题。

课内展示赏学环节实施全程邀请企业导师以网上连线的方式加入课堂,共同观看学生技能比拼全过程,实现校企双师同堂互动,提升后续评学环节的专业性和严谨性。

(四) 第六步: 互检评学

通过技能比拼展示,教师及时了解学生对本节课内容的学习情况,学生也同步衡量自己的学习成效,这样才能更有针对性地开展下一步教学。传统的教学模式,学习成效评测往往被安排在课后,滞后的评价与反馈使教学环节脱节,降低了课程教学目标达成度,也不利于学生培养学习兴趣。“三段七学”课堂为学生提供了多元化的互检评学模式,在课中展示赏学后及时开展四元评测,即自我评价、组间评价、校内教师评价和企业导师评价。

在“面试语言与规范表达”项目评学过程中,首先由A组组长针对技能比拼模拟面试过程中的表现进行自评,主要阐明面试设计亮点和自身的优点;其次由其他各组成员对A组的表现进行逐一点评,主要指出面试不足和操作漏洞;然后由校内任课教师结合本次课所学重点知识,综合评价A组模拟面试过程中的优缺点;最后由企业导师结合航司真实的面试环节,指出下一步改进提升的方向。每项评价结束后完成打分,按照2:2:3:3的评分比例,得出A组的最终成绩。然后再以同样的方式,完成班内其他各组的四元评价和打分。

“三段七学”课堂的四元互检评学环节以考查“认知度、技能度、情感度、社会度、综合度”

的五度效益为评价标准,能够有效解决评测滞后的难题,达成以评促学,以评促教的教学目标。

四、第三段: 课后服务拓展

第七步: 课后拓学

为进一步巩固课上所学知识,企业导师会结合真实的民航服务岗位面试要求线上发布课后拓学任务,让学生以小组为单位合作研讨解决方案,提升学生的思维品质。对课堂上所学的语言规范表达技能进行重复加工、螺旋提升,先后完成面试文稿优化、语言表达训练、面试情境模拟、课后习题巩固等学习环节。学生经过交流研究,以小组为单位完成各项拓学内容,最后采用截屏分享、视频录制、语音上传等形式完成作业提交。

校企双师及时跟踪评测,分工完成各项拓学任务打分和点评,使学生明确自身不足和下一步提升方向,在巩固课上所学的基础上进一步拓宽学生职业发展空间。同时,教师可以通过课后拓学成绩反馈及时总结和反思,梳理教学不足,实时掌握学情变化,为后续教学重点调整提供理论依据。

五、结束语

本文以“民航面试技巧”课程为研究载体,以“面试语言与规范表达”项目为阐述对象,详细论述了“课前线上探究、课中实地实施、课后服务拓展”三段七学教学模式立体化实施方法与步骤。教学过程凸显民航面试技巧“明流程、懂礼仪、提能力、会应变”四项基本教学任务,以考查“认知度、技能度、情感度、社会度、综合度”的五度效益为评价标准,校内讲师联合企业导师共同开展“项目导学、自主探学、合作研学、难点解学、展示赏学、互检评学、课后拓学”七环教学实施。课中教学过程以学生为中心,突出仿真任务模拟,形成以“面试引入项目、教师引导思路、学生模拟提升”的方式激发学生的学习兴趣。学生在课程学习结束后,会树立良好的职业自信心,能够有效的将课堂所学到的知识和技能应用于民航岗位面试当中,实习就业面试成功率逐年提升,达成课程知识、能力、素质三维教学目标,为培养民航服务岗位高素质技术技能人才奠定坚实的基础。

参考文献:

- [1] 李晨,“互联网+”视域下“三段七步”式智慧课堂的构建,基础教育研究,2020.11.
- [2] 谢艳华,“一任务双主三段七环节”翻转课堂教学模式下的教学设计——以《建筑识图》课程为例,广西教育,2018.03.
- [3] 张秀华、张焕生,打造“三段七步”智慧课堂,提升教学品质,探索与回声,2021.06.
- [4] 廖金宝,高职院校“三段七维”第二课堂课程体系的建构与实践探索,广州城市职业学院学报,2024.06.
- [5] 秦秀娟,基于数字资源应用的三段六步式乐学课堂教学模式的构建与实施,教育观察,2024.06.
- [6] 程建丽,“三段七环”翻转课堂教学模式在大学英语课程中的建构与应用,产业与科技论坛,2018.09.
- [7] 孙作明,“双主三段七环节”翻转课堂教学模式对高职院校体育教学效果的实验分析,林区教学,2017.05.
- [8] 吴玉莲,构建“三段五环”数字化课堂转型新范式的实践研究,教育传播与技术,2024.04.