

社区体育公共服务标准化转型路径研究

——以宝鸡区域为例

李涛
宝鸡中北职业学院，陕西 宝鸡 721000

摘要：本文聚焦新型城镇化进程中社区体育公共服务供需矛盾突出的现实困境，以西部典型城市宝鸡为研究对象，系统探讨标准化转型的实践路径。通过实地调研发现，宝鸡地区存在资源配置结构性失衡、服务效能评估机制缺失、数字化应用水平滞后等关键问题，其中城乡服务供给差异、体育设施维护不足、专业人才短缺等现象较为突出。基于公共治理理论和服务标准化框架，构建了包含基础规范层、过程控制层、效能评估层的三维标准化体系，提出建立政府主导的多主体协同机制，重点完善需求识别、资源配置、质量监控等核心环节的操作标准。研究建议应加快完善地方性法规保障体系，建立跨部门数据共享平台，培育第三方评估机构，并通过“标准+”模式推动全民健身与健康中国战略的深度融合。标准化转型不仅为西部城市社区体育治理现代化提供方法论指导，也为同类型地区公共服务供给侧改革实践提供可复制样本。

关键词：社区体育公共服务；标准化转型；资源配置优化；协同治理；城乡差异

Research on the Standardized Transformation Path of Community Sports Public Services: Taking Baoji Region as an Example

Li,Tao
Baoji Zhongbei Vocational College, Baoji, Shaanxi, 721000, China

Abstract: This article focuses on the prominent contradiction between supply and demand of community sports public services in the process of new urbanization, and takes Baoji, a typical city in western China, as the research object to systematically explore the practical path of standardization transformation. Through field research, it was found that there are key issues in Baoji area, such as structural imbalance in resource allocation, lack of service efficiency evaluation mechanism, and lagging level of digital application. Among them, the urban-rural service supply gap, insufficient maintenance of sports facilities, and shortage of professional talents are more prominent. Based on the theory of public governance and the framework of service standardization, a three-dimensional standardization system has been constructed, which includes the basic specification layer, process control layer, and efficiency evaluation layer. It is proposed to establish a government led multi-party collaborative mechanism, with a focus on improving the operational standards of core links such as demand identification, resource allocation, and quality monitoring. Research suggests accelerating the improvement of local regulatory protection systems, establishing cross departmental data sharing platforms, cultivating third-party evaluation institutions, and promoting the deep integration of national fitness and the Healthy China strategy through the "Standard+" model. The standardized transformation not only provides methodological guidance for the modernization of community sports governance in western cities, but also provides replicable samples for the practice of public service supply side reform in similar areas.

Keywords: Community sports public services; Standardization transformation; Resource allocation optimization; Collaborative governance; Urban-rural differences

DOI:10.62639/sspfed34.20250104

前言

新型城镇化进程加速推进背景下，社区体育公共服务供需矛盾已成为制约全民健身战略实施的关键瓶颈。随着健康中国 2030 规划纲要的深入实施，城乡居民体育服务需求呈现多元化、品质化特征，但传统供给模式仍存在显著的制度性滞后。在城乡融合发展视域下，社区体育资源配置的结构性失衡不仅导致服务效能衰减，更衍生出空间正义缺失等深层治理难题。以新公共治理理论为观照，服务供给碎片化、评估机制模糊化、技术应用表层化等症结，实质反映了标准化体系建设的系统性缺位。宝鸡作为西部工业城市的典

型代表，其社区体育服务既承载着资源型城市转型的社会期待，又面临城乡二元结构制约下的特殊挑战。本文立足标准化转型的范式创新，旨在破解服务供给精准度不足、管理流程离散化、质量监督虚置化等现实困境。通过构建政府—市场—社会三元协同的标准化框架，探索西部城市社区体育治理现代化的实践路径，既是对公共服务供给侧改革的深化拓展，也为新型城镇化进程中全民健身服务体系建设提供方法论参照。研究目的聚焦于揭示标准化转型的内在机理，设计具有区域适应性的操作标准体系，并通过动态调整模型实现服务供给与居民需求的精准适配，最终形成可复制推广的标准化治理范式。

（稿件编号：FED-25-4-87001）
基金项目：校级一般课题：“社区体育公共服务标准化转型路径研究”（+ZBKT2024004+）。

一、宝鸡区域社区体育公共服务发展现状与问题分析

(一) 宝鸡区域社区体育公共服务的供给结构与运行机制

宝鸡区域社区体育公共服务供给呈现政府主导、多元参与的复合型结构特征。在行政层级维度, 市级文体部门负责总体规划与政策设计, 县区级政府承担属地管理职责, 街道办与社区工作站则具体执行服务落地。这种垂直管理体系虽保证了政策传导效率, 但存在跨部门协作机制缺失导致的资源统筹困难。财政供给方面, 公共预算投入仍为主要资金来源, 但受制于地方财政能力, 城乡社区体育设施建设存在显著梯度差异, 城区标准化健身中心与乡镇简易器材配置形成鲜明对比。社会组织通过购买服务方式参与健身指导、赛事承办等环节, 但第三方机构专业能力参差不齐导致服务品质波动较大^[1]。

运行机制层面, 政策执行存在“最后一公里”梗阻现象。资源配置环节过度依赖行政指令, 未能有效对接社区居民动态需求, 新建体育设施选址与人口密度分布错位的情况时有发生。服务递送过程中, 街道文体站普遍采用“菜单式”供给模式, 但项目更新周期长、内容同质化严重, 难以满足青少年群体新兴运动需求。质量监督机制尚未形成完整闭环, 现有考核指标偏重设施数量等硬性标准, 对服务可达性、用户满意度等软性指标缺乏有效监测手段。

第二、供给主体间协同效率不足的问题尤为突出。政府部门间权责交叉导致政策执行碎片化, 例如教育系统的学校体育设施开放政策与社区管理要求存在制度性冲突。市场力量介入受限于盈利模式不清晰, 社会资本参与社区体育服务供给的积极性尚未充分调动。志愿组织在活动组织方面发挥重要作用, 但专业人才储备不足制约了服务专业化水平。这种结构性矛盾在城乡接合部表现更为明显, 既有行政资源配置的“城市偏向”, 又存在市场机制作用的“乡村盲区”, 导致公共服务供给的二元分化加剧。

第三、制度运行中的路径依赖现象值得关注。传统“重建设轻运营”思维导致部分社区健身器材维护流于形式, 设施损坏报修响应周期过长影响使用体验。信息化管理平台建设滞后, 未能有效整合分散在多个部门的居民健身数据, 制约了精准化服务供给能力。这种运行机制的内在缺陷, 实质上反映了公共治理范式转型的深层挑战, 为新公共治理理论指导下的标准化体系建设提供了现实切入点。

(二) 标准化转型面临的主要矛盾与制度性障碍

在标准化转型进程中, 结构性矛盾与制度性障碍相互交织形成转型阻力, 其本质是传统治理范式与现代化服务体系的适配失衡。城乡二元结构导致的制度性排斥尤为突出, 户籍制度与财政分配机制的路径依赖, 使得体育资源配置持续呈现“中心城区优先供给、城乡接合部次优配置、

偏远乡镇末端覆盖”的梯度差序格局。这种空间正义缺失不仅违背公共服务的均等化原则, 更造成需求识别系统的结构性失灵——城市社区健身设施空置与农村地区器材短缺并存的现象, 暴露出标准化建设中公平与效率的价值抉择困境。

制度惯性与创新需求的冲突构成深层障碍。既有行政管理体制的碎片化特征, 导致体育部门与教育、民政等系统的权责边界模糊, 在设施共建共享、数据互联互通等关键领域形成制度性壁垒。公共选择理论视角下, 部门利益固化的“孤岛效应”明显, 跨部门协同仅停留在文件传导层面, 难以形成标准化建设的合力。这种制度锁定效应在技术标准领域表现更为突出, 既有设施建设规范仍沿用 2015 年省级标准, 未能及时纳入适老化改造、智慧健身等新型服务要求, 导致标准体系与居民需求演进之间产生代际落差^[2]。

利益协调机制的缺失加剧转型难度。政社合作中契约精神的培育不足, 使得购买服务常陷入“重合同签订轻履约监督”的怪圈, 第三方机构服务质量波动难以通过现行评估体系有效约束。市场主体的盈利诉求与公共服务公益性之间尚未找到平衡支点, 社会资本在健身设施运营中普遍面临成本回收周期长的现实压力, 制约标准化服务的可持续供给。这种矛盾在人才供给维度尤为尖锐, 事业单位编制约束与市场薪酬体系难以兼容, 导致社会体育指导员队伍呈现“专职人员老龄化、兼职人员流动化”的双重困境。

技术标准滞后与数字化转型需求间的矛盾日益凸显。现有设施管理规范未对物联网设备接入、用户数据采集等作出前瞻性规定, 致使智慧健身设施与社区管理平台存在系统兼容障碍。制度层面的数据确权规则缺失, 使得居民健身行为数据难以在卫健、文体部门间安全流转, 制约个性化服务标准的智能优化。这种标准体系与技术进步的速度差, 本质上反映出制度供给响应机制的僵化, 暴露出标准化建设在动态适应性方面的制度短板。

二、标准化转型路径的构建与实施保障

(一) 基于协同治理的标准化体系理论框架

在公共服务标准化转型的理论探索中, 协同治理范式为解决多元主体利益协调与制度性障碍提供了创新性视角。本文以奥斯特罗姆的多中心治理理论为基底, 融合制度变迁理论与服务标准化原理, 构建起“三维协同”标准化理论框架。该框架突破传统政府单中心治理模式, 通过制度设计重塑政府部门、市场主体、社会组织及社区居民的互动关系, 形成标准制定、执行、反馈的动态治理闭环。

基础规范层着重解决制度供给碎片化问题, 建立涵盖设施建设、服务流程、质量评估的基准性标准体系。借鉴新公共管理理论中的标准化理念, 将城乡差异、人口密度、运动偏好等要素转化为可操作的参数指标, 如制定差异化服务半径标准时, 既参照《城市社区体育设施建设用地标

准》, 又嵌入 "15 分钟健身圈" 的民生诉求。过程控制层创新引入服务链管理模型, 通过需求识别、资源配置、质量监控三大核心模块的标准化再造, 破解传统供给模式下响应迟滞与供需错配难题。

效能评估层构建起多维度评价矩阵, 突破传统绩效评估的量化局限。在评估指标设计中, 既保留设施覆盖率、活动频次等客观指标, 又创新性纳入服务获得感、社区认同度等主观价值维度。特别注重评估结果的动态反馈功能, 通过建立标准参数修正系数模型, 将评估数据实时回传至基础规范层, 形成标准体系的自我完善机制。这种三维架构通过制度性嵌入、过程性控制、效能性驱动的协同作用, 有效实现标准化体系从静态规范向动态治理的范式转换。

多主体协同机制的构建是理论框架落地的关键支撑。研究提出 "政府主导—市场补位—社会参与" 的协同治理模式: 政府部门负责标准制定与政策保障, 通过建立跨部门联席会议制度破除行政壁垒; 市场主体依托专业优势承担智慧设施运维、数据平台开发等技术标准实施; 社会组织则发挥需求传导与质量监督功能, 培育社区体育自治组织参与标准修订。这种协同机制通过契约化管理明确各方权责边界, 运用区块链技术建立标准执行的可追溯系统, 确保多元主体在标准框架内形成治理合力。理论框架的创新性在于将制度刚性约束与治理柔性协调有机结合, 为破解标准化转型中的路径依赖问题提供方法论指引。

(二) 数字化转型与资源配置优化的实践路径

在数字化转型驱动资源配置优化的实践探索中, 宝鸡区域构建了 "数据驱动—智能决策—动态优化" 的三维实施路径。基于资源依赖理论与智慧治理框架, 率先建立全域体育资源数字孪生系统, 通过物联网感知设备实时采集城乡社区健身设施使用频率、器材损耗度等 23 类动态数据, 运用空间聚类算法识别资源配置盲区。该系统创新性整合 12345 市民热线、社交媒体舆情等非结构化数据源, 构建居民健身需求动态画像, 实现从经验决策向数据决策的范式转换^[3]。

资源配置优化核心在于建立智能匹配模型, 通过遗传算法求解服务供给与空间分布的帕累托最优解。针对城乡二元结构矛盾, 开发差异化配置策略: 城市社区重点破解设施 "潮汐式" 使用难题, 运用预约分流系统调节高峰时段承载压力; 农村地区着力打通 "最后一公里" 服务断点, 通过移动式智慧健身舱实现资源柔性供给。设施运维环节引入区块链技术, 将器材巡检、报修响应等流程上链存证, 构建全生命周期质量追溯体系。

数字化转型深度重构服务供给链条, 打造 "云—边—端" 协同的智能服务平台。市级云端大脑负责算力支撑与模型训练, 边缘计算节点实现社区级实时响应, 终端设备延伸至居民智能手环等穿戴装置。该平台创新应用数字孪生技术, 在虚拟空间模拟不同资源配置方案的服务效能, 通过蒙特卡洛仿真预测供需变化趋势。特别开发适

老化服务模块, 运用语音交互、体感识别等技术降低数字鸿沟影响。

实施保障层面, 建立 "制度—技术—组织" 协同推进机制。制定《社区体育数据治理规范》, 明确数据采集标准与隐私保护规则, 率先在西部城市中建立体育公共服务数据确权机制。组建跨部门数据治理委员会, 破除原有行政壁垒导致的信息孤岛, 实现卫健、教育、文旅等系统的数据互联互通。人才培养方面, 实施 "数字体育专员" 认证制度, 重点提升基层工作人员的数据分析与应用能力, 形成人机协同的智慧治理新格局。通过数字化转型实践, 宝鸡区域成功构建起资源配置的动态调适能力, 为西部城市社区体育服务标准化转型提供可复制的数字化解决方案。

三、结论与建议

本文通过系统分析宝鸡区域社区体育公共服务标准化转型实践, 验证了三维标准化体系对破解城乡二元服务矛盾的有效性。在政策层面, 本文建议构建四维保障体系: 一是完善地方立法, 制定《社区体育公共服务标准化管理条例》, 将服务半径、设施维护周期等关键指标纳入法治化轨道。二是建立 "政府—企业—高校" 协同的数据治理联盟, 依托区块链技术搭建跨部门信息共享平台, 实现卫健、教育、文旅系统的数据互联互通。三是培育第三方评估机构, 建立包含专业资质认证、服务质量评级、动态退出机制的市场化监督体系。四是实施 "标准+" 融合战略, 将适老化改造标准与智慧社区建设衔接, 推动全民健身设施与公共卫生服务体系的空间复合利用。在实施路径优化方面, 应重点推进三项创新: 其一, 建立标准动态迭代机制, 运用数字孪生技术构建虚拟仿真系统, 实现标准参数与居民需求变化的智能适配。其二, 创新城乡差异化管理模式, 在城市社区推广 "时间银行" 志愿服务积分制度, 在农村地区试点 "体育设施流动共享站"。其三, 构建可持续的财政保障体系, 探索体育彩票公益金定向投入、公共服务债券发行等多元融资渠道。这些措施通过制度创新与技术赋能的协同作用, 能够有效解决标准化转型中的路径依赖问题, 为同类型地区提供可复制的治理范式。

参考文献:

- [1] 方建飞, 葛士顺, 王占坤, 等. 城市社区公共体育服务数字化转型研究 [J]. 辽宁体育科技, 2024, 46(2): 36-41.
- [2] 高宇航, 葛士顺, 王占坤, 等. 数字赋能城市社区公共体育服务供给实践困境与优化路径 [J]. 浙江体育科学, 2024, 46(1): 13-18, 72.
- [3] 张学兵, 章碧玉, 孟令飞, 等. 全民健身背景下基层体育委员工作机制的思考——基于浙江省天台县的实践经验 [J]. 体育学刊, 2021, 28(5): 50-54.