

新媒体背景下档案治理体系的现代化构建与路径探索

张怀远

内蒙古广播电视台，内蒙古自治区 呼和浩特 010050

摘要：在新媒体技术迅猛发展的背景下，事业单位档案治理体系的现代化建设已经成为信息化社会档案管理领域的核心议题。本文基于问题导向，深入探讨新媒体时代对事业单位档案治理的深远影响，分析当前治理困境，并结合现代化建设需求，提出可操作性的路径与策略。研究发现，新媒体环境为档案治理注入了技术创新和传播效率等优势，但同时也带来了数据安全隐忧和标准缺失等挑战。因此，在构建现代化治理体系过程中，应从技术赋能、制度优化和人才培养多维度协同推进，为实现高效、智能且安全的档案管理奠定理论基础。

关键词：新媒体；档案治理；现代化构建；路径

Modern Construction and Pathways Exploration of the Archival Governance System under the Background of New Media

Zhang,Huaiyuan

Inner Mongolia Radio and Television Station, IMRTS, Hohhot, Inner Mongolia, 010050, China

Abstract: Under the background of the rapid development of new media technology, the modern construction of the archival governance system in public institutions has become the core issue in the field of archival management in an information society. Based on a problem-oriented approach, this paper deeply explores the profound influence of the new media era on the archival governance of public institutions, analyzes the current governance dilemmas, and combines the needs of modern construction to propose operable paths and strategies. The research finds that the new media environment has injected advantages such as technological innovation and communication efficiency into archival governance, but it also brings challenges such as potential data security risks and lack of standards. Therefore, in the process of constructing a modern governance system, it should be promoted in a coordinated manner from multiple dimensions such as technological empowerment, institutional optimization, and talent cultivation, laying a theoretical foundation for achieving efficient, intelligent, and secure archival management.

Keywords: New media; Archival governance; Modern construction; Pathways

DOI: 10.62639/sspsstr37.20250204

随着新媒体技术深度渗透事业单位日常工作，档案治理正面临前所未有的转型挑战。在微信工作群即时沟通、短视频记录会议过程、协同文档实时编辑等新型办公场景下，档案生成已突破传统文件柜的物理边界，演变为全天候流动的数字信息流。这种变革既孕育着机遇，也暗藏管理危机——当应急事件突发时，工作群里的文字讨论、现场拍摄的影像素材、协作平台上的修改痕迹，这些实时产生的数字档案如同散落沙滩的珍珠，如果没有科学的串联机制，宝贵的决策线索往往湮没在数据洪流中。更值得警惕的是，各部门依据自身需求搭建的档案管理系统，正悄然构筑起新的数据壁垒，这种“系统孤岛”现象使得跨部门协作时，常出现“看得见数据却读不懂规则”的尴尬局面。这些现实困境清晰揭示：传统档案管理体系已难以适配新媒体时代的治理需求，系统性重构迫在眉睫。

一、档案治理体系现代化构建的内涵

（一）档案治理体系现代化内涵概述
理解“现代化”这个概念，就像给老房子装

智能家居——不仅要新设备，更要新用法。档案治理的现代化转型，本质上是要解决传统管理模式中的“三不”问题：技术应用不充分、流程运转不顺畅、发展后劲不足。具体来说，其核心特征体现在三个维度：首先是用活新技术，让数字工具真正融入工作流程；其次是理顺管理链，通过制度优化打通部门协作的堵点；最后是培育新生态，在人才储备和文化建设方面下功夫。这三个维度环环相扣，共同构成持续改进的治理闭环^[1]。

在数字化转型背景下，档案治理正经历着从“保管思维”向“治理思维”的范式转变。这种转变不再局限于传统档案管理对实体文件的收存维护，而是强调在政策协同、资源配置、流程再造等维度形成有机整体。其核心要义在于构建具有动态适应能力的治理框架，既要确保信息存储安全，更要破除部门间信息共享壁垒。这种现代化进程包含三个递进层次：基础层着力解决档案资源碎片化问题，通过标准化建设打通信息孤岛；中间层聚焦管理流程再造，形成跨部门协作机制；目标层则指向知识价值转化，激活档案数据的社会应用潜能。当前治理体系的优化不应停留在技

（稿件编号：SSTR-25-4-1004）

作者简介：张怀远（1984-），男，蒙古族，籍贯：辽宁喀左，硕士，档案中级（馆员）。

术升级层面,更需要关注制度供给与数字生态的适配性,这既是档案治理现代化的难点所在,也是其突破传统管理模式的关键所在。

(二) 档案治理体系现代化的核心要素

1. 以标准规范为基础

统一标准是档案治理系统稳定运行的重要基石,也是实现跨部门协同高效运转的前提条件。如果管理实践中缺乏统一规则,无论是文件分类还是元数据描述,都可能陷入混乱无序。因此,推进现代化建设时,应依据国家相关法律法规,并结合行业特定需求,制定科学合理的操作规范。这些规范应涵盖文件生命周期管理中的基础要求,同时关注安全等级划分等敏感事务。

2. 以数字技术为驱动

对于档案治理而言,新兴数字技术不仅是突破发展瓶颈的重要工具,更是一种重新定义行业边界的方法。例如,大数据分析可以挖掘海量档案中的潜在联系,为决策支持提供依据;云计算平台能够打破时间与空间限制,实现跨部门协作;区块链技术凭借其不可篡改优势,为电子文书真实性验证树立新标杆;人工智能算法则通过自动分类和关键词标引功能,使繁琐工作更加智能高效。

3. 以安全保障为前提

尽管数字转型带来了诸多便利,却也使传统安全威胁演变得更为复杂。从黑客攻击到恶意软件,人们面临日益严峻的信息保护环境。因此,网络安全策略已成为现代化建设过程中无法回避的话题。权限控制、防火墙部署、多因子身份认证等措施虽然广泛实施,但仍不足以完全消除风险^[2]。在处理敏感或涉密内容时,仅依赖技术是不够的,还需辅之以符合伦理规范的人为监督机制。

二、新媒体时代事业单位档案治理体系存在的问题

(一) 数据采集存在覆盖盲区

新媒体平台产生的文件类型五花八门,文字材料、现场照片、直播录像混在一起,根本没法用统一方法收集。不同格式的文件在系统里各存各的,就像方言区人们交流困难。更麻烦的是单位之间各搞各的标准——有的用电子表格登记,有的却用专业软件,结果就像用不同制式的充电器,根本对接不上。

(二) 档案存储安全面临严峻考验

当前,黑客攻击手段已从单一病毒扩散演变为勒索加密、系统瘫痪等复合型攻击,这对长期保存的电子档案构成持续性威胁。现有存储架构中普遍存在的“信息孤岛”现象值得警惕——当业务部门各自为政地维护独立存储系统时^[3],不仅造成防御资源的重复投入,更使得跨系统漏洞成为攻击者重点突破的薄弱环节。人工干预环节的安全风险具有特殊性:档案迁移过程中的误操作可能瞬间摧毁多年积累的数据资产,这种不可逆的损失往往产生于日常操作中的细微疏忽。当

前档案安全已演变为涵盖技术防护、流程管控、人员素质等多维度的系统工程。

(三) 信息共享程度低且利用效率不足

新媒体技术的普及看似热闹,实则尚未真正打通事业单位的信息“任督二脉”。人事部门精心设计的人才培养方案,往往要在多个系统间“长途跋涉”才能抵达培训部门,这种信息传递的“卡壳”现象严重制约着治理效能。更值得注意的是,海量用户反馈在经历标准化“梳洗”后,大多沦为档案库里的“标本数据”——看似保存完好,实则失去了指导业务改进的生命力。这种“活数据”变“死档案”的悖论,暴露出当前治理体系在数据价值转化环节存在机制性梗阻。新媒体环境孕育的非结构化数据如同待开发的富矿,但多数单位仍停留在简单归集的初级阶段,未能构建起数据活化应用的有效通路。

(四) 人才队伍专业能力亟待加强

传统档案管理人才与数字化转型需求之间尚未形成有效衔接,长期从事纸质档案管理的老员工普遍存在技术适应障碍,他们在微信归档、电子签章等新媒体工具应用场景中常陷入“老办法不管用,新办法不会用”的困境。反观新入职的技术型员工,虽能快速掌握数字管理系统操作,却对档案分类标准、保密规范等专业要求认知模糊。特别是在突发性档案安全事件处置过程中,年轻员工因缺乏应急预案处置经验,往往出现操作流程失范现象。这种“经验断层”与“技术鸿沟”并存的矛盾,犹如高速运转的数字化设备匹配了不同代际的操作系统,导致团队协作效能出现结构性损耗。

三、新媒体时代事业单位档案治理体系的现代化构建路径分析

(一) 引入先进技术,实现智能化升级

新媒体技术的渗透正在重塑事业单位档案治理的技术生态。值得关注的是,大数据技术的深度整合为治理体系现代化提供了新的技术范式。从档案治理的实践维度考察,该技术不仅具备多源异构数据的整合能力,更能通过语义解析技术实现非结构化数据的价值萃取,这种技术特性为政策迭代提供了动态的决策依据。传统人工操作在分类标引环节存在的误差累积问题,借助智能算法的介入得到显著改善。通过建立基于特征向量的相似度计算模型,系统可自动完成档案聚类分析,这种机制既保证了分类标准的客观性,又形成了持续优化的动态标引体系。效率提升释放的人力资源可转向档案编研等创造性工作,这种价值转化构成了技术应用的深层意义。敏感信息的加密存储不应局限于静态防护,而需建立包含行为审计、异常监测的多维防护体系。访问权限的动态调整机制设计,既要符合《数据安全法》的合规性要求^[4],更要适应事业单位业务场景的特殊性。

在数字化转型背景下,技术赋能正在重构档案治理的工作范式。以光学字符识别(OCR)

技术为支撑的自动化处理系统,不仅能够完成纸质材料的数字化转换,更通过语义识别算法实现多维度的信息标注。这种技术集成模式有效降低了重复性劳动强度,使得业务人员可以将工作重心转向更具创造性的档案编研领域。针对文件流转过程中的敏感信息泄露风险,基于特征识别的智能预警系统能够实时捕捉非常态操作行为,并通过分级响应机制及时阻断潜在风险。但需要清醒认识到,现有智能系统的模型训练仍受制于样本质量与标注精度,特别是在处理非结构化档案数据时,其长尾场景的适用性仍有待持续验证。

(二) 完善法律法规,加强制度约束力

新媒体环境下,电子媒介和数字技术的发展显著提升了信息传播效率,但同时也带来了前所未有的数据安全挑战。针对这一现状,为弥补立法空白,亟需出台专门适用于新媒体环境的实施细则,以构建更具约束力和适应性的法律框架。在敏感信息泄露风险日益增加的背景下,应明确界定敏感数据范围,并根据风险等级制定相应的保护措施。这不仅要求加强加密存储技术与访问权限管理,更需要在制度设计中融入隐私保护理念,从而保障公众权益。为了减少违法行为发生的可能性,还需强化惩戒机制,对因违规操作导致严重后果者施以严惩,从根本上为治理体系现代化奠定坚实基础。

面对全球信息交互的新格局,立法体系的完善需要构建多维度的规范框架。在数字主权视域下,国内立法的地域性局限与数据跨境流动的全球化特征形成结构性矛盾,这要求我们必须将国际协作纳入制度建设的核心维度。以欧盟《通用数据保护条例》(GDPR)确立的“知情-同意”机制为参照,可以发现用户权利保障与数据流通效率的平衡点,这对我国个人信息保护法的实施细则完善具有重要启示。需要强调的是,法律移植的本质是制度文明的对话过程,必须立足我国行政监管传统与数字经济发展阶段,通过规范要件本土化改造,在维护国家数据主权与促进国际规则互认之间建立动态平衡机制。

(三) 推动跨部门合作,实现资源共享

数字化转型浪潮中,技术赋能的现实效力与制度约束的结构张力构成核心矛盾。区块链技术的分布式特性虽然为信息互通提供了可能,但异构系统的对接仍受制于组织架构差异。我们观察到,业务流程标准的碎片化已成为阻碍协同的首要障碍——档案分类规则的区域差异、著录要求的部门特色、数字化参数的单位标准,这些制度性差异显著抬高了协同治理成本。

如何突破这种困境?必须清醒认识到,技术工具的先进性无法自动消解制度惯性的阻滞作用。当某市尝试构建区域档案云平台时,不同机构对电子文件封装格式的分歧直接导致项目延期。这揭示出标准不统一与资源共享诉求间的根本性矛盾。因此,建立基于共识的标准体系成为破局关键:在数字保存方面明确封装格式的强制性要求,在系统交互层面确立 API 接口的兼容标准,在著录规范中统一元数据字段的著录规则。

行业主管部门应当发挥标准策源功能,通过制定指导性技术文件确立最低兼容要求,同时保留适度的弹性空间以适应特殊需求。这种“强制标准+可选扩展”的模式,既能确保基础互通,又可兼顾个性需求。标准迭代过程中,建议采用“试点验证→行业推广→强制实施”的渐进路径,最大限度降低标准转换成本。

(四) 强调人才的培养,打造专业队伍

构建分层次、多模块的培训体系需要突破传统单维度的技能传授模式。在协同理论视域下,可建立“基础理论-数字技术-场景应用”的三维培养框架:基础层依托国内外档案学前沿成果搭建知识图谱,技术层开发基于混合现实(MR)的档案数字化沙盘系统^[5],应用层则通过轮岗实训强化业务迁移能力。这种立体化培养模式既保证了知识传递的系统性,又通过虚实融合的交互设计打通了理论向实践转化的阻滞点。岗位能力提升本质上属于组织学习过程,需要构建持续性的反馈调节机制,例如将培训成果纳入绩效考核的动态评估体系,形成人才培养的质量闭环。

面对档案治理领域的专业壁垒,单纯依赖内部培养机制存在现实局限性。建议尝试构建动态化的人才引进体系,重点探索短期智力资源整合的有效模式。具体而言,科技企业高级工程师以项目顾问形式参与数字化改造,可针对性解决技术转化难题;高校研究团队的学术指导介入重大项目论证,有助于提升决策的专业容错率。这种弹性化合作机制在解决现实问题的同时,应当着重建立知识转移通道,通过技术骨干的参与式学习,逐步培育单位的自主创新能力,为治理体系的长效发展储备人力资本。

四、结语

综上所述,新媒体环境的兴起为事业单位带来了前所未有的变革动力,但同时也对传统工作模式形成了多方面的冲击。在实现现代化转型的过程中,事业单位不仅需要直面现实中的复杂挑战,还需以精准的问题导向优化整体战略框架。唯有通过持续深化技术手段在实际场景中的应用,加强制度建设以确保运行规范,同时培养一支专业能力过硬的人才队伍,才能构建出符合新时代需求并具有长期稳定性的综合治理体系。这一体系的成功构建,不仅是顺应社会发展的必然选择,更是承担国家文化遗产保护使命的重要保障。

参考文献:

- [1] 李宪峰. 新媒体视域下事业单位档案管理工作规范化标准化分析[J]. 黑龙江档案, 2024, (03): 61-63.
- [2] 王珊. 事业单位档案管理工作的优化方法分析[J]. 兰台内外, 2023, (36): 54-56.
- [3] 薛大伟. “互联网+”时代事业单位档案管理的创新研究[J]. 办公自动化, 2022, 27(15): 20-22.
- [4] 满雪萍. 事业单位档案文化的价值及其建设途径探究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2022, 38(07): 62-64.
- [5] 车明懿, 罗卫民. 新媒体环境下事业单位档案信息化工作探析[J]. 国际公关, 2020, (05): 131-132.