

高职院校学生顶岗实习期间的教育管理研究

王白雪 胡爽 蒋姝 任宴欣
重庆轻工职业学院, 重庆 401329

摘要: 高职院校学生顶岗实习是职业教育体系中人才培养重要的一个阶段, 通过顶岗实习学生可以把握好理论知识以及实践知识之间的紧密联系, 为提高高职院校学生顶岗学习的质量。本文通过分析顶岗实习期间开展教育管理工作的重要性, 顶岗实习教育管理的现状与问题, 提出优化管理策略, 以期高职院校顶岗实习教育管理的改进提供参考。

关键词: 高职院校; 顶岗实习; 教育管理

Research on the Educational Management of Higher Vocational College Students during Internship

Wang,Baixue Hu,Shuang Jiang,Shu Ren,Yanxin

Chongqing Vocational College of Light Industry, Gaoxinqu, Chongqing, 401329, China

Abstract: The internship of students in higher vocational colleges is an important stage in the talent cultivation of the vocational education system. Through the internship, students can grasp the close connection between theoretical knowledge and practical knowledge, which helps to improve the quality of their internship. This paper analyzes the importance of carrying out educational management work during the internship, the current situation and problems of educational management in internships, and puts forward optimization strategies, aiming to provide a reference for the improvement of educational management of internships in higher vocational colleges.

Keywords: Higher vocational colleges; Internship; Educational management

DOI: 10.62639/sspfed05.20250104

引言

高职院校的人才培养为的是培养出有着综合素养和职业技能的优秀人才, 在现代职业教育发展的过程中, 实践教学对于人才培养越来越关键, 而顶岗实习是高职院校实践教学的重要组成, 让学生所学的理论知识能够灵活应用于实践过程, 帮助学生更好地了解行业发展动态, 掌握职业知识技能, 也助力学生的职业认同感增长, 推动学生的职业发展更加顺畅和自然^[1]。然而, 由于管理机制不完善、学生职业素养不足、校企协同管理不到位等问题, 顶岗实习的效果往往不尽如人意。本文旨在探讨高职院校学生顶岗实习期间的教育管理问题, 并提出相应的优化策略。

一、高职院校学生顶岗实习期间教育管理的重要性

(一) 促进学生职业素养的提升

高职院校顶岗实习帮助学生真正接触到了职场环境, 通过参与实际工作任务, 学生可以更深层次地了解职业规范、职业道德以及职业精神的内涵。学生参加实习的过程需要严格遵守企业的

规章制度, 能够按时完成工作任务, 并且和同事以及上级进行有效的沟通合作, 比如在某高职院校酒店管理专业学生的顶岗实习过程中, 学生严格遵守酒店的服务礼仪以及规范和要求, 能够在实习时主动积极地为客人提供优质的服务, 其表现非常良好^[2]。通过和不同类型的客人进行接触和交流, 学生的沟通能力以及应变能力得到了相应的提升, 也形成了积极向上的价值观念, 以及敬业乐观的职业态度, 这些经历都有助于学生的责任感和团队合作能力, 这些职业素养的形成, 是学生实现畅通稳定的职业发展的坚实根基。

(二) 增强学生的就业竞争力

在当前激烈的市场竞争形势之下, 企业对于应聘人员的实践经验以及具体操作能力会更加关注, 高职院校的学生依靠于顶岗实习可以在真实的场景中锻炼专业技能, 积累丰富的工作经验。现如今, 企业在招聘人才时已经更加倾向于有着实习经验的毕业生, 而当高职院校药物制剂技术专业的学生在顶岗实习期间, 参与企业的多个生产项目, 能够熟练的掌握该领域中药物制剂技术以及相关设备的操作技能时, 他们在毕业之后更容易凭借自己在实习期间所积累的丰富经验以及扎实的专业技能, 进入更高水平的企业工作, 获

(稿件编号: FED-25-4-1005)

作者简介: 王白雪 (1976-), 女, 汉族, 籍贯: 河南周口, 硕士, 高级工程师, 研究方向: 分析化学。

胡爽 (1995-), 男, 汉族, 籍贯: 重庆江津, 本科, 讲师, 研究方向: 计算机信息管理。

蒋姝 (1993-), 女, 汉族, 籍贯: 四川绵阳, 硕士, 讲师, 研究方向: 纳米材料的制备及表征。

任宴欣 (1991-), 女, 汉族, 籍贯: 四川达州, 学士, 讲师, 研究方向: 有机化学。

得更加可观的薪资待遇。也就是说, 通过顶岗实习让学生在毕业之后更具竞争力, 能更快速地适应工作岗位, 促进就业质量和就业率的提高。

(三) 检验和完善学校的人才培养方案

学生在参加顶岗实习的过程中难免会遇到一些问题和阻碍, 正是这些问题为学校提供了宝贵的意见和信息, 让学校更好地发现在人才培养过程中所存在的一些缺陷和不足, 结合学生顶岗实习的具体反馈, 学校可以针对课程设置、教学内容以及教学方法和流程做出调整和优化, 确保制定出的人才培养方案更加符合企业以及社会的需求预期, 提高人才培养的实际效果^[3]。比如高职院校计算机专业的学生在顶岗实习中反映出学校的部分课程内容和企业的实际需求相互脱节, 设置的实践操作环节比较少, 而学校根据学生的反馈可以及时调整课程设置内容, 促使企业实际项目案例教学以及实际教学课程的比重得到进一步的调整和优化, 方便学生在毕业之后更好地满足企业需求。

二、高职院校学生顶岗实习期间教育管理存在的问题

(一) 实习管理机制不完善

一些高职院校的实习管理机制建设不足, 涉及到实习单位的选择、实习过程的监督管理以及实习成绩的考核等多个方面都缺乏详细精准、明确的标准和规范。选择实习单位时, 有一些学校并没有充分考虑到企业规模、行业影响力以及工作环境, 还有实习岗位的专业性这些因素, 因此导致学生的实习效果并不理想。在实习监控方面, 学校以及企业之间的沟通联系不够紧密, 信息反馈不够及时, 很难对学生的实习情况做跟踪和管理^[4]。而涉及到实习成绩考核时, 存在着考核方式单一、考核标准不清晰的现象, 考核时可能只通过学生的实习报告以及企业评语来获得信息, 缺乏对于学生参与顶岗实习全过程的必要指导。

(二) 实习指导教师配备不足且指导不到位

高职院校提供的学生顶岗实习地点可能比较分散, 涉及到了不同的行业和企业, 这就需要大量的实习指导教师前来提供参考。但是一些高职院校的实习指导教师配备上严重不足, 一名教师可能需要指导多名学生, 而不能为所有的学生提供全面精细的指导。此外, 一些实习指导教师本身可能缺乏实践经验, 对于行业动态以及企业的实际需求了解不够充足, 在为学生提供指导时就很难提供有针对性的见解, 最终影响的就是实习指导的质量。

(三) 学生思想教育和心理辅导工作薄弱

高职院校学生参与顶岗实习任务的过程中, 他们面临着从校园角色到职场角色的转变过程, 这个时期可能会遇到各种思想问题以及心理层面的压力, 比如说学生对于工作环境的不适应, 以及和同事以及上级沟通的不顺畅、工作任务的繁重都可能会出现焦虑、沮丧以及自卑等负面情绪。但是一些高职院校学生在顶岗实习期间, 对于学

生提供的思想教育以及心理辅导并不重视, 缺乏科学的辅导机制以及畅通的沟通渠道, 无法及时发现并且解决学生存在的思想问题和心理困惑, 影响了学生的实习效果。

(四) 学生安全管理存在隐患

在学生参与顶岗实习的过程中离开了学校的直接管理范围, 会面临着各种安全风险, 比如说工作场所安全、交通安全以及人身财产安全等, 一些高职院校在安全教育方面不够重视所涉及到的安全教育内容单一而片面, 缺乏针对性以及实效性, 在学生参与顶岗实习的过程并未提供全面有效的安全监管措施, 也不能发现其中存在的安全隐患, 一旦发生安全事故之后, 就会对学生的生命财产安全造成威胁, 还会对企业以及学校造成不良的影响。

三、高职院校学生顶岗实习期间教育管理的优化策略

(一) 完善实习管理机制

通过建立科学合理的实习单位筛选标准, 优先选择规模较大、行业影响力较强、管理规范、实习岗位也和学生的专业更加匹配的企业作为实习单位^[5]。在此之前学校可以组织专业教师以及管理人员对企业进行实地考察, 对企业的生产情况、企业文化以及员工待遇等信息进行了解, 以保证实习单位为学生提供足够的发展机会以及实习环境, 实习之前学校需要和实习单位签订详细的实习协议, 要明确双方各自的权利和义务, 促使学生在实习过程中的合法权益有所保障, 并列明实习岗位、实习期限、实习报酬以及工作时间等方面的具体条款。学校和企业合作, 由学校建立实习单位评价机制, 定期对实习单位进行评估, 若发现有实习单位不符合要求, 则可以及时终止合作关系。此外, 要加强学生顶岗实习全过程的监管, 建立学校、企业以及学生三方信息沟通平台, 及时掌握学生的实习动态, 获取学生的实际情况, 学校可以借助信息管理系统, 比如实习管理 APP 来获取学生的实时信息, 可以安排专业人员定期和实习单位进行沟通交流, 协调解决学生实习过程中所出现的具体问题, 要求学生定期提供实习报告信息, 方便学校对于学生的实习进展进行评估和跟踪。然后则需要完善实习成绩考核体系, 采取多元化的考核方式, 尽量考虑到学生的实习态度以及工作业绩, 还有职业素养、实习报告这些内容, 考核的主体应当涵盖实习指导教师、企业指导教师以及学生本人, 以保证最终的考核结果公正、客观和全面。实习成绩可以由实习指导教师评价占 30%, 企业指导教师评价占 40%, 学生自我评价以及小组互评各占 15% 组成, 这样的多维度评价体系, 更加全面且精细地反映出了学生的顶岗实习效果。

(二) 加强实习指导教师队伍建设

高职院校可以结合学生顶岗实习的需求对实习指导教师进行配备, 以保证每一个学生都能从中获得有效指导, 学校应按照特定的师生比例来

配备实习指导教师, 一般来说师生比要控制在 1:20, 尽量选拔有着丰富的实践经验、良好的专业能力、较强责任感的教师担任实习指导教师的岗位, 也要鼓励现有的教师参加到企业的实践锻炼以及业务培训中, 促使教师队伍的实践水平得到切实增长。学校可以和企业合作建立教师实践基地, 定期安排教师到企业中挂职锻炼, 了解企业的最新发展形势以及动态, 学习企业的技术及管理方法^[6]。此外, 学校也可以邀请企业的技术骨干和管理专家到学校举办讲座和培训活动, 让教师获得丰富的学习交流机会。然后还需要构建实习指导教师激励机制, 可以将实习指导工作纳入到教师绩效考核体系中, 针对在实习指导环节有着突出表现的教师提供奖励, 使教师的工作更加积极主动。比如对于指导学生取得优秀实习成绩, 在实习指导环节解决学生实际问题较多的实习教师, 可以为其提供物质奖励和精神奖励, 包括奖金和荣誉证书, 并且在职称评定和评优评先这些方面为其提供适当优先条件。

(三) 强化学生思想教育和心理辅导工作

在学生顶岗实习之前, 需要为其提供有针对性的思想教育与心理辅导课程, 使学生能做好角色转变的心理准备工作, 充分了解职场的一些规则, 在教育中涉及到的课程内容包括心理健康和职业规划以及职场知识等, 借助于角色扮演和小组讨论的多元化教学方法, 让学生树立正确的职业价值观念, 使学生的心理调适能力得到提升。在学生实习过程中, 通过定期走访以及电话沟通等不同的方式, 让学生的沟通交流更加方便, 可以获取学生的思想动态与心理情况。学校则可以建立实习学生辅导员制度, 安排辅导员定期走访实习单位, 可以和学生面对面进行交流, 熟悉学生的实习情况, 发现学生遇到的问题, 也可以借助于微信、QQ 等不同平台, 和学生保持密切的联系, 掌握学生的疑惑, 为学生进行解答。若是发现有学生出现思想问题或心理压力, 可以为其提供及时的心理疏导和帮助, 让学生能正确面对困难和挫折, 始终保持积极乐观的心态。学校可以建立心理健康咨询热线以及在线咨询平台, 让学生从中获得心理支持和帮助, 也可以和专业的心理咨询机构建立合作关系, 邀请心理咨询师来为学生提供专业的心理辅导。还可以通过建立学生心理健康档案, 对学生的心理健康情况进行跟踪记录, 如果学生有需求, 可以为其提供个性化的心理干预和辅导, 也要加强高职院校以及实习单位之间的合作沟通, 及时了解学生的心理健康状态, 关注学生的心理问题, 营造更加舒适良好的舒习氛围。

(四) 加强学生安全管理

高职院校需要为学生提供离岗实习培训之前的安全教育活动, 借助于专题讲座、案例分析以及安全演练等多元化的形式, 让学生了解工作场所安全、交通安全以及人身财产安全方面的一些相关知识和技能, 使学生的安全意识与自我保护能力得到提高。实习之前通过邀请安全专家举办安全知识讲座, 借助真实案例分析, 让学生了解

不同情况下的安全事故危害以及具体的预防措施, 可以组织学生参加安全演练活动, 包括火灾逃生演练、触电急救演练, 让学生的应急处置能力得到增长。其次要制定安全管理制度和应急措施, 明确学校、企业以及学生在安全管理中各自承担的职责和义务, 使学生了解在顶岗实习中需要遵循的安全行为规范以及安全注意事项, 也要做好针对各类可能发生的安全事故的应急处理, 确保发生事故时学生能做出迅速而有效的处理。此外, 在实习过程中需要加强对学生的安全监管, 这就需要学生严格遵守企业的安全操作规程以及学校的安全管理规定, 学校和企业需要定期对实习单位的工作场所做安全检查, 要及时排查并解除其中的安全隐患, 比如学校可以安排专业人员定期到实习单位做安全检查, 针对企业中的设施设备、工作环境以及安全管理制度进行评估, 详细掌握其中问题, 督促企业加以整改, 也要求学生在实习期间每天填写安全日志, 记录下当天的工作内容以及安全情况, 方便学校以及企业掌握学生的安全动态。一旦在学生顶岗实习期间发生安全事故, 就能迅速启动应急方案, 采取行之有效的措施对问题进行处理, 让事故所带来的损失得到缩减。学校和企业需要建立安全事故报告制度, 当发生安全事故之后及时进行报告, 组织相应的救援和处理, 也要总结经验和教训, 避免后续在学生顶岗实习过程中再发生类似事件。

四、结语

开展高职院校学生顶岗实习期间的教育管理意义重大, 系统复杂, 影响着人才培养的成效, 基于完善的实习管理机制、有效的实习指导教师队伍建设以及加强学生的思想管理和心理辅导教育, 采取必要的安全管理举措, 促使高职院校学生顶岗实习的教育管理效果得到了显著增长, 学生获得了锻炼和提升, 畅通了职业发展的道路。

参考文献:

- [1] 刘国超. “互联网+”背景下顶岗实习期间学生党员教育管理工作的探讨[J]. 农家参谋, 2020, (23): 286.
- [2] 里勇, 常忠志, 宋连喜, 仇亮, 陈学颖. 高职院校顶岗实训和就业实习期间学生党员教育管理的研究与实践[J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2014, 16 (03): 37-39.
- [3] 徐云. “互联网+”背景下高职学生党员顶岗实习期教育管理模式探索——基于江西某高职院校顶岗实习期学生实习数据[J]. 智库时代, 2020, (03): 113-114.
- [4] 张杰侯. 全面从严治党视野下高职院校顶岗实习学生党员教育管理路径探究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2020, 33 (01): 85-86+89.
- [5] 王锋峰, 杨敏. 移动互联软件辅助高职院校辅导员对顶岗实习学生教育管理的研究[J]. 职业技术, 2018, 17 (03): 34-37.
- [6] 胡辉, 黄玉书. 顶岗实习期间学生党员教育管理的现状及对策——以江苏某农牧学院为例[J]. 新西部(理论版), 2016, (20): 54.