# 浅析藏族地区中学生英语学习的社会 / 情感策略运用

杜洪波
四川大学锦城学院，四川 成都

**摘要**：社会 / 情感策略是学习的认知策略中的一种间接策略，它是学习者为促进某一语言学习任务的完成而跟别人进行交流或自我调整的策略。社会情感策略包括合作学习，求解与澄清疑问，消除紧张不安，自我鼓励，控制学习情绪，背景文化了解等等。在目标语言学习中能够影响学习者的学习主观能动性和积极性，在教学过程中，教师正确引导学生运用社会 / 情感策略非常重要。本文以四川省阿坝州红原县两个中学的学生为例，对其英语学习过程中的社会 / 情感策略运用进行了实证研究，旨在为藏族地区学生英语学习的推进和发展提供一定的理论支持和合理建议，为藏区英语教师在授课过程中正确引导学生充分发挥其社会情感策略提供相应参考。

**关键词**：社会 / 情感策略；藏区学生；英语学习

## The use of Social/emotional Strategies in English Learning Among Tibetan Middle School Students

**Du,Hongbo**

**Jincheng College of Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China**

**Abstract:** Social/emotional strategies are an indirect cognitive strategy in learning. They involve learners communicating with others or self-adjusting to facilitate the completion of a language learning task. Social/emotional strategies include cooperative learning, problem-solving and clarifying doubts, reducing anxiety, self-encouragement, managing learning emotions, and understanding background culture. In target language learning, these strategies can influence learners' initiative and enthusiasm. In the teaching process, it is crucial for teachers to guide students correctly in using social/emotional strategies. This paper uses students from two middle schools in Hongyuan County, Aba Prefecture, Sichuan Province, as examples to conduct empirical research on the use of social/emotional strategies in their English learning process. The aim is to provide theoretical support and reasonable suggestions for promoting and developing English learning among Tibetan students, and to offer relevant references for English teachers in Tibetan areas to guide students effectively in utilizing their social/emotional strategies during lessons.

**Keywords:** Social/emotional strategies; Tibetan students; English learning

DOI: 10.62639/sspeass01.20250101

## 一、研究背景

英语学习是一项极其复杂的认知过程，美国心理学家 Bruner 于 1956 年第一次提出了学习的认知策略，之后的心理学家们提出了不同的学习策略概念，如 Mayer（1987：224）认为学习策略是学习者有目的地影响自我信息加工的活动，促进学习的一切活动都属于学习策略范畴，是学习者采用方法的一般趋势和总体特点。Oxford（1990：156-224）认为语言学习策略是学习者为了使语言学习更成功、更自主、更愉快而采取的行为或行动。他根据学习策略与语言材料的关系，将学习策略分为直接策略和间接策略两大类。其中直接策略主要有记忆策略、认知策略、补偿策略和元认知策略。间接策略主要有元认知策略，情感策略和社会策略。

OMalley 和 Chamot (1990) 在认知语言学理论的指导下，以信息加工理论为基础，研究信息的理解、处理、储存等过程，得出了系统的理论化的语言学习策略，将学习策略分为认知策略、元认知策略和社会 / 情感策略三个维度，首次把学习策略放到第二语言学习理论的框架中。本文主要以英语学习的社会 / 情感策略为研究目标，对四川藏区阿坝州红原县的学生进行了其在英语学习过程中，对社会 / 情感策略的运用情况。

根据 OMalley 和 Chamot，社会情感策略是指为学习者提供更多直接接触目标语言的机会，学习者为促进某一语言学习任务的完成而跟别人进行交流或自我调整的策略。社会情感策略包括合作学习，求解与澄清疑问，消除紧张不安，自我鼓励，控制学习情绪，背景文化了解等等。社会 / 情感策略与所需目标语言没有直接关系，为学习过程中的间接策略，但是在目标语言学习中确实不可忽视的，在教学过程中教师运用及引导学生运用社会 / 情感策略非常重要。

（稿件编号：EASS-25-1-10001）

**作者简介**：杜洪波，硕士，四川大学锦城学院副教授，研究方向为多语教育研究及澳大利亚文学文化方向。

**基金项目**：2020 年度中国多语能力与多语教育研究项目：藏汉英三语环境下藏族学生英语学习认知策略研究 （项目编号：DYYB2020-03）。

## 二、研究设计

笔者对调查四川省阿坝州红原藏区的中学生进行了调查研究。

2.1 研究问题

本研究拟研究以下两个主要问题：（1）藏区中学生在英语学习中对社会 / 情感策略使用的总体情况如何？（2）藏族学生和汉族学生在社会 / 情感策略使用方面有无差异性？

2.2 研究对象

红原县中学及红原县藏文中学各随机抽选 30 名初中学生。红原县中学 30 名被试中有 8 名为藏族学生，73.4% 的学生使用汉语为母语作为日常交际语言，其余 8 名藏族学生在日常生活中则以汉语为主、藏语为辅，他们从小便开始正规学习汉语，学习年限为 7–9 年，且日常生活中多使用汉语交际；红原县藏文中学所有学生均为藏族学生，均以藏语为母语作为交际语言。受试者英语学习年限情况：红原县中学 76% 的学生在小学 3–6 年级简单学过英语，少数来自乡镇小学的学生从未学过英语，从初一开始，所有学生按照人教版大纲进行英语学习，而红原县藏文中学学生全部从初中阶段开始学习英语。两所学校学生的英语学习均以汉语作为中介教学语言，需要强调的是，对于红原县藏文中学的学生，汉语，是其学习的第二语言，同时也是其学习第三语言 —— 英语的中介教学语言。

2.3 研究方法

笔者主要通过“藏族地区中学生英语学习社会 / 情感策略调查问卷”进行研究。问卷由两部分组成，第一部分为学生基本信息和英语学习情况调查，由 3 个基本信息填空及 20 个初中一、二年级英语语言的单项选择题构成。第二部分为社会 / 情感策略调查问卷，问卷就学习者学习英语的目的、是否愿意进行小组学习，在小组学习中的参与度、是否愿意主动表达，与老师和同学用英语交流、对英语是否感兴趣、是否喜欢英美文化、是否在学习中经常自我调节和鼓励等方面设计了如下 10 个问题。

1. 我对英语非常感兴趣，特别喜欢上英语课。

2. 当我用英语表达时，我从来不会因为紧张而导致表达不出或表达错误。

3. 我其实并不认为学英语有任何好处，是在学校要求之下学习。

4. 我对英美文化一点也不感兴趣。

5. 我很喜欢说话，并且擅长与人交谈。

6. 我希望通过英语学习，能够流利地使用英语交流，读懂英语材料，看懂英语电影。

7. 我一点都不害怕英语考试。

8. 我喜欢英语小组学习并积极主动参与。

9. 我学习英语是因为我希望能够出国。

10. 我总是因为英语基础不好而不敢开口说英语。

依据 Oxford（1990）编制的自陈式语言学习策略量表（SILL），每题设置 5 个李克特登记，从完全不符合到完全符合分别级 1–5 分。笔者对问卷进行了内部一致性检测，问卷具有稳定性和可靠性。根据 Oxford 所述，5 分量表中平均值大于等于 3.5 分，属于高级水平，表示总是或通常使用该策略；平均分 2.5–3.4 之间为中级水平，表示有时使用或使用情况一般，小于等于 2.4 分则属于低级水平，表示很少或者通常不使用该策略。

2.4 数据分析与讨论

本研究共计发问卷 60 份，回收 60 分，其中有效问卷 55 份，有效率为 91.7%，笔者使用 SPSS 在线软件进行数据分析处理。

表 2.4.1 问卷第一部分成绩统计

| 学校 | 人数 | 最低分值 | 最高分值 | 总分 | 平均值 | 标准差 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 红原中学 | 29 | 3.00 | 16.00 | 279.00 | 9.621 | 3.075 |
| 藏文中学 | 26 | 2.00 | 11.00 | 176.00 | 6.769 | 1.861 |

由表 2.4.1 可以看出，红原县中学的学生英语水平整体高于红原县藏文中学学生水平。

表 2.4.2 英语学习的社会 / 情感策略统计数据

**表 2.4.2 英语学习的社会/情感策略统计数据**

| | | 题项 | | | | | | | | | | 总分 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 红原中学 | 平均值 | 3.66 | 2.74 | 3.54 | 2.66 | 3.23 | 3.46 | 2.06 | 3.89 | 3.29 | 3.71 | 29.84 |
| | 标准差 | 1.14 | 1.04 | 1.15 | 0.76 | 1.37 | 1.21 | 0.97 | 1.18 | 1.25 | 1.20 | 1.61 |
| 藏文中学 | 平均值 | 2.83 | 2.18 | 3.73 | 2.58 | 3.03 | 3.21 | 2.00 | 3.55 | 2.60 | 3.33 | 24.24 |
| | 标准差 | 1.19 | 1.04 | 1.20 | 0.66 | 1.33 | 1.04 | 0.96 | 1.30 | 1.32 | 1.29 | 1.28 |

从表 2.4.2 可以看出，第 1 题在学习兴趣方面，红原中学的学生教藏文中学的学生对英语学习更感兴趣。而第 4 题，两个学校学生得出的平均值均为中级水平，表现出藏区学生对英美文化的兴趣不是特别强，笔者看来，一方面这是因为学生们本身对英美文化的了解涉及很少，另一方面却对异国文化也保持一定的好奇心。 第 3、6 和 9 题体现的有关学习英语的目的性方面，平均值对于两个学校的学生而言都相对较高，可以看出不少学生对学习英语的目的认识较为模糊，一方面认为学英语是因为学校要求或升学，主观能动性并不高，另一方面又同意学习英语的目的应当是交流和了解文化。相比红原中学的学生，藏文中学希望学好英语出国的学生更少。第 2、5、7、8 及 10 题，可以反映出两所学校的学生在学习英语的过程中，都会在遇到挫折时候受影响，但在学习态度方面，又保持了较为积极的态度，第 8 题平均值显示出，不少学生都倾向于参加小组活动，这样的情感策略在某种程度上能帮助学习者调节学习动机和态度。

在社会 / 情感策略使用的差异性方面也不难看出，红原中学的以汉语为日常交际语的学生，使用水平更多地处于高级水平，而藏文中学的学生在这方面更多处于中级或低级水平。笔者认为这和学习者学习英语的时长、学习的难易度等因素都有必然的联系。笔者所调查的藏族地区属于偏远山区，不论是在师资还是在硬件条件方面，都不能给藏族学生提供一个良好的英语学习环境，更不用说没有外籍教师或者当地存在英语母语者，因此，该地区基本是没有与英语母语者直接交流对话的机会的。在这样的环境下，也不难理解，学生们理所当然地认为学习英语的目的就是学校要求和考试升学了。但在互联网发达的时代，我们也可以发现多数藏族学生对英语及英美文化都感到有兴趣，但当地的经济文化发展的客观条件，由在一定程度上限制了藏区学生的英语学习的发展，很多学生有了解西方文化和社会的意愿，但实际上却没有足够的方式和条件。

此外，研究还表明，绝大多数藏族学生对英语学习虽然感到有兴趣，但在学习过程中实际上保持消极的态度，不愿意、也不敢使用语言与教师同学分享和交流，笔者认为这是由于教学质量以及师资水平的局限，从表 2.4.1 可以看出，学生们整体学习成绩不高，这会大大地影响学生学习的信心和兴趣。另外，对藏族学生而言，学习英语的中介语汉语，更是在很大程度上阻碍了他们的英语学习。

## 三、结论

客观地说，藏族地区由于地域、教学条件、学习环境、文化差异及语言背景等诸多因素的影响和制约，当地的学生在英语学习上会比内地学生遇到更多的困难，藏汉英三语交叉所产生的语言迁移，当地师资条件的不足，都会在环环相扣的语言学习过程中产生各种消极影响。而要持续发展藏区的英语教学，教师们必须调动学生有效地运用社会 / 情感策略。

在笔者看来，教师应当首先帮助学生明确学习的目标。一方面，教师应当在引导学生学习英语文化知识方面下功夫，重视英语文化的传授，帮助学生开拓视野，这样不但能够培养学生对英语学习的兴趣，也从另一个角度提升了学生对世界的整体认知，有助于英语教学的发展和进步。另一方面，教师应当在教学方面注重提升，培养一支高质量的教师团队，达到胜任系统英语教学、全英语语境启蒙的质量最佳。当然，这也必定将促进学生对情感策略的运用，帮助学生融入语境、增强自信，提高学习英语的主观能动性。其次，在现有教学条件下，笔者认为学习者也应当充分利用社会 / 情感策略，明确学习目标、培养学习兴趣、树立学习信心、拓展学习方法，积极参与各种合作学习和英语交流活动，主动通过英语电影、视频、歌曲等多种形式了解有关英语国家的文化背景知识。此外，还应当在情感上鼓励自己，当学习成绩不理想时，应该鼓励自己，查漏补缺，常常鼓励自己使用英语，用英语思考，培养自己对英语的学习兴趣，主动了解英语文化知识。第三，相关教育部门也有必要对教师进行系统的学习策略培训，只有教师系统了解和掌握了适合藏汉英三语环境，以及藏区学生的学习特点和学习需求的一套策略方法和技巧，才能够保证在教学过程中对学生实施成功的学习策略训练，进一步提升英语教学效果。最后，社会 / 情感策略应当与其他认知策略相互结合，相辅相成，来充分调动学生在整个学习过程中的自我管理能力，让认知策略在学习过程中发挥作用。

**参考文献：**

[1] O’Malley, JM. & A. U Chamot. Learning Strategies in Second Language Acquisition. [M]. Cambridge: Cambridge University Press.1990.
[2] Oxford, R. L, Language Leaming Strategies: What Every Teacher Should Know [M]. New York: Newbury House, 1990.
[3] R. Sheorey, An Examination of Language Learning Strategy Use in the Setting of an Indigenized Variety of English. [J]. System, 1999(27): 173—190
[4] 杜洪波. “藏－汉－英” 三语结构下藏族学生英语学习特点浅析. [J]. 西昌学院学报（人文社科版），2006. (3), 114-117.
[5] 孔令翠、杜洪波等. 藏汉英三语教师培养理论与实践探索. [M]. 北京：科学出版社，2017
[6] 饶振辉. 学习环境对中学生英语学习策略的影响 [J]. 国外外语教学，2006(4)：20-26.